

Estados Financieros e Informe del Auditor Independiente

Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)

31 de diciembre de 2020

Distribución

Sr. Javier Argüello Barillas
Presidente de la Junta Directiva
Seguros América, S. A.

Lic. Luis Ángel Montenegro
Superintendente
Superintendencia de Bancos y de
Otras Instituciones Financieras (SIBOIF)

Tabla de contenido

	<u>Página (s)</u>
Informe del auditor independiente	1-3
Estado de situación financiera	4-5
Estado de resultado integral	6
Estado de cambios en el patrimonio	7
Estado de flujos de efectivo	8
Notas a los estados financieros	9-64
Descripción detallada de las responsabilidades del auditor	65

Informe del auditor independiente

A la Junta Directiva y Accionistas de
Seguros América S. A.

Grant Thornton Hernández & Asociados, S. A.

Rotonda El Güegüense
2c. al Oeste, 1c. al Sur N°57
Apartado Postal: 3378
Managua, Nicaragua

T +22662370/22548113

E-mail: gtnic@ni.gt.com

Opinión

1. Hemos auditado los estados financieros de Seguros América, S. A., (en adelante también la Compañía), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, el estado de resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.
2. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de Seguros América, S. A., al 31 de diciembre de 2020, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables contenidas en el Marco Contable para las Instituciones de Seguros, Reaseguros y Afianzadoras aprobado por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.

Base para la opinión

3. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las disposiciones contenidas en la Norma sobre Auditoría Externa emitida por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras. Nuestras responsabilidades conforme a esas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidad del auditor sobre Auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía, de acuerdo con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Nicaragua, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requisitos éticos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Párrafos de énfasis

Base contable

4. Llamamos la atención a la nota N°1b de los estados financieros, en la que se describe la base contable utilizada por la Administración de la Compañía para la preparación de sus estados financieros. Los estados financieros han sido preparados para permitirle a la Compañía cumplir con los requerimientos de la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

Reexpresión de estados financieros

5. Como parte de nuestra auditoría de los estados financieros del año terminado el 31 de diciembre de 2020, también auditamos los ajustes descritos en la nota explicativa N°33b que fueron aplicados para adecuar los estados financieros del año terminado el 31 de diciembre de 2019. En nuestra opinión, dichos ajustes son apropiados y han sido aplicados adecuadamente. No fuimos contratados para auditar, revisar, ni aplicar ningún procedimiento a los estados financieros de Seguros América, S. A. correspondiente a 2019, excepto por los ajustes y, por lo tanto, no expresamos una opinión, ni ninguna otra forma de seguridad sobre los estados financieros del año terminado el 31 de diciembre de 2019 tomados en su conjunto.

Párrafo de otra cuestión

6. Los estados financieros de la Compañía por el año terminando el 31 de diciembre de 2019 fueron auditados por otros auditores, expresando una opinión no modificada sobre esos estados financieros en su informe fechado el 12 de marzo de 2020, excepto en lo relacionado a la nota 34 de ese informe cuya fecha es 19 de junio de 2020 en la cual tampoco se modificó la opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los encargados del Gobierno Corporativo de Seguros América sobre los estados financieros

7. La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las normas contables contenidas en el Marco Contable para las Instituciones de Seguros, Reaseguros y Afianzadoras aprobado por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.
8. Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Compañía de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.
9. Los encargados del Gobierno son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidad del auditor sobre la auditoría de los estados financieros

10. Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con la NIA y la Norma sobre Auditoría Externa emitida por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (SIBOIF), siempre detectarán una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error, y se consideran materiales si de forma individual o en conjunto, podrían influir razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios toman sobre la base de estos estados financieros.

11. En el Anexo I de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de los estados financieros. Esta descripción que se encuentra en la página N°65, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

Grant Thornton

Managua, Nicaragua
25 de marzo de 2021

[Handwritten signature]
Humberto J. Hernández A.
Contador Público Autorizado



Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)

(Managua, Nicaragua)

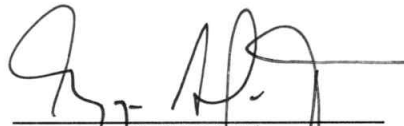
Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en Córdobas - nota 1)

			2020	2019 (Cifras reexpresadas - Nota 33b)
	Notas			
Activos				
Efectivo y equivalente al efectivo	5	C\$	41,744,994	30,999,638
Cartera a costo amortizado			888,723,435	769,293,725
Inversiones a costo amortizado	6a		778,754,023	663,284,647
Cartera de crédito, neta	6b		109,969,412	106,009,078
Primas por cobrar, neto	7		527,219,590	522,374,659
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras, neto	8		134,222,811	21,448,455
Otras cuentas por cobrar	9		536,799	39,359,518
Participaciones en acciones	10		264,442,317	261,965,632
Activo material	11		177,023,010	189,739,670
Activo intangible	12		10,774,663	12,426,649
Otros activos	14		97,717,890	67,207,583
Total activo			2,142,405,509	1,914,815,529
Pasivos				
Reservas técnicas	15		832,685,010	664,503,168
Reservas de riesgo en curso			320,045,224	354,840,540
Reservas matemáticas			3,198,216	3,118,038
Reservas de seguros de vida con cuenta única de inversión			184,744,316	159,535,237
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago			174,330,202	5,164,139
Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados			8,716,625	258,182
Reservas de contingencias			41,737,580	50,705,685
Reservas para riesgos catastróficos			99,912,847	90,881,347
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	8		259,619,124	264,637,985
Obligaciones por operaciones de seguro y fianzas			114,255,077	109,522,788
Primas en depósitos			8,864,039	9,394,082
Depósito en garantía por fianzas expedidas			50,339,690	46,864,944
Comisiones a intermediarios de seguros			55,051,348	53,263,762
Pasivos fiscales	13		100,407,514	98,366,746
Provisiones laborales	17		36,610,592	24,758,263
Otros pasivos y provisiones	16		68,277,830	64,948,953
Total pasivo			1,411,855,147	1,226,737,903
Patrimonio				
Fondos propios				
Capital social pagado	20a		265,000,000	265,000,000
Reservas patrimoniales	20b		128,356,897	121,985,987
Resultados acumulados			301,681,056	265,579,230
Total fondos propios			695,037,953	652,565,217
Ajustes de transición			35,512,409	35,512,409
Total capital			730,550,362	688,077,626
Total pasivo más capital		C\$	2,142,405,509	1,914,815,529




Lic. Byron Alegría
Gerente General


Lic. Aricia Holmann
Gerente Financiero


Lic. Lina García
Contador General

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de situación financiera fue aprobado por la Junta Directiva, bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)

(Managua, Nicaragua)

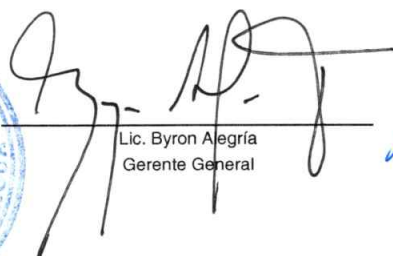
Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

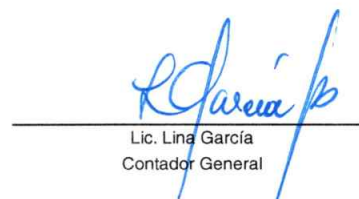
(Expresados en córdobas - nota 1)

		2020	2019 (Cifras reexpresadas - Nota 33b)
	Notas		
Cuentas de orden		C\$ 1,577,428,290,793	1,603,857,085,484
Responsabilidades en vigor		866,680,639,657	891,069,741,370
Riesgos cedidos en reaseguro		706,437,543,390	708,944,567,234
Responsabilidad por fianzas otorgadas		1,595,554,169	1,302,621,679
Afianzamiento y reaflanzamiento cedido		1,210,034,281	929,712,562
Garantías y contragarantías recibidas		1,431,962,281	1,558,894,537
Cuentas de registro diversas		72,557,015	51,548,102
Cuentas de orden por contra	30	C\$ 1,577,428,290,793	1,603,857,085,484




Lic. Byron Alegría
Gerente General


Lic. Aricia Holmann
Gerente Financiero


Lic. Lina García
Contador General

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de situación financiera fue aprobado por la Junta Directiva, bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)
(Managua, Nicaragua)

Estado de resultado integral

Año terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en Córdobas - nota 1)

	Notas	2020	2019 (Cifras reexpresadas - Nota 33b)
Primas netas emitidas	C\$	2,019,960,628	1,963,545,695
Primas emitidas		2,969,292,795	3,152,782,604
Devoluciones y cancelaciones		(949,332,167)	(1,189,236,909)
Primas cedidas		(1,108,290,150)	(932,857,595)
Primas retenidas	21	911,670,478	1,030,688,100
Variación de reservas		27,417,734	86,222,666
Variación neta de reservas técnicas de riesgo en curso		23,720,111	90,339,462
Matemáticas y por cuenta de inversión		(20,628,215)	63,590,778
Primas no devengadas		44,348,326	26,748,684
Variación neta de reservas técnicas de provisión		3,697,623	(4,116,796)
Reservas de provisión		10,272,846	2,407,718
Reservas catastróficas		(6,575,223)	(6,524,514)
Margen para siniestros y gastos		939,088,212	1,116,910,766
Costo de siniestralidad			
Siniestros totales		(861,265,363)	(707,438,955)
(-) Salvamentos y recuperaciones		20,408,531	18,890,203
Costo de siniestralidad neta		(840,856,832)	(688,548,752)
(-) Neto recuperado por reaseguro/reaftanzamiento cedido		340,295,290	122,477,686
Siniestros retenidos	26	(500,561,542)	(566,071,066)
Gastos operacionales		(783,845,235)	(843,260,578)
Costos de emisión	27	(408,996,034)	(455,332,731)
Costos de adquisición		(235,784,403)	(227,028,054)
Otros gastos de adquisición		(126,846,833)	(149,358,671)
Costos de exceso de pérdida		(46,364,798)	(78,946,006)
Gastos de operación (netos)		(374,849,201)	(387,927,847)
Gastos de administración y generales	25	(389,912,952)	(404,104,067)
(-) Derecho de emisión sobre pólizas		15,063,751	16,176,220
(-) Comisiones y participaciones de reaseguro y reaftanzamiento cedidos	23	327,424,848	272,866,524
Pérdida técnica		(17,893,717)	(19,554,354)
Productos y gastos financieros (netos)	24	58,499,690	63,175,604
Productos financieros		60,062,464	59,882,337
Otros productos financieros		4,895,266	13,894,083
Gastos financieros		-	(5,713,746)
Otros gastos financieros		(6,458,040)	(4,887,070)
Resultados por deterioro de activos financieros	18	(624,073)	95,954
Resultado por variaciones en el tipo de cambio (neto)	22	8,833,392	13,713,940
Ingresos por efectos cambiarios		38,400,001	63,743,444
Egresos por efectos cambiarios		(29,566,609)	(50,029,504)
Otros productos y gastos (netos)		36,918,612	28,737,172
Otros productos		57,401,003	52,067,624
Otros gastos		(20,482,391)	(23,330,452)
Utilidad antes del IR y participaciones		85,733,904	86,168,316
Gastos por impuesto sobre la renta		(45,737,854)	(37,454,802)
Resultado por participación en asociadas, negocio conjunto y subsidiaria	19	2,476,686	4,365,110
Resultados del ejercicio		42,472,736	53,078,624
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales	C\$	42,472,736	53,078,624



Lic. Byron Alegria
Gerente General

Lic. Aricia Holmann
Gerente Financiero

Lic. Lina Garcia
Contador General

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros.

El presente estado de resultados fue aprobado por la Junta Directiva, bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Seguros América, S. A.
(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)
(Managua, Nicaragua)

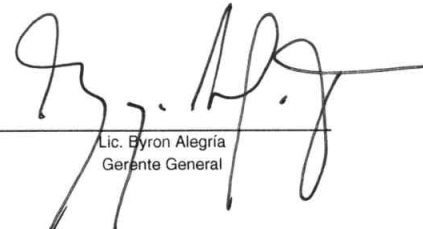
Estado de cambios en el patrimonio

Año terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en Córdoba - nota 1)

	Notas	Capital social pagado	Reserva legal	Resultados acumulados	Resultados del ejercicio	Total fondos propios	Aumento y disminución por ajustes de transición	Total patrimonio
Saldo al 31 de diciembre de 2019	33b	C\$ 265,000,000	121,985,987	265,579,230	-	652,565,217	35,512,409	688,077,626
Resultados del ejercicio		-	-	-	42,472,736	42,472,736	-	42,472,736
Total resultados integrales		265,000,000	121,985,987	265,579,230	42,472,736	695,037,953	35,512,409	730,550,362
Otras transacciones del patrimonio		-	6,370,910	36,101,826	(42,472,736)	-	-	-
Traspaso a la reserva legal	20b	-	6,370,910	(6,370,910)	-	-	-	-
Traslado a resultados acumulados		-	-	42,472,736	(42,472,736)	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2020		265,000,000	128,356,897	301,681,056	-	695,037,953	35,512,409	730,550,362
 Saldo inicial al 01 de enero de 2019		215,000,000	114,024,193	335,462,400	-	664,486,593	35,512,409	699,999,002
Total resultados integrales reexpresados	33b	-	-	-	53,078,624	53,078,624	-	53,078,624
 Otras transacciones de patrimonio		50,000,000	7,961,794	(69,883,170)	(53,078,624)	(65,000,000)	-	(65,000,000)
Pagos de dividendos en efectivo	20c	-	-	(65,000,000)	-	(65,000,000)	-	(65,000,000)
Traslado de resultados acumulados a reserva legal	20b	-	7,961,794	(7,961,794)	-	-	-	-
Capitalización de utilidades retenidas	20a	50,000,000	-	(50,000,000)	-	-	-	-
Traslado a resultados acumulados		-	-	53,078,624	(53,078,624)	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2019 reexpresado	C\$	265,000,000	121,985,987	265,579,230	-	652,565,217	35,512,409	688,077,626




Lic. Byron Alegria
Gerente General


Lic. Aricia Holmann
Gerente Financiero


Lic. Lina Garcia
Contador General

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de cambio en el patrimonio fue aprobado por la Junta Directiva, bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Estado de flujo de efectivo

Año terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Expresados en Córdobas - nota 1)

		2020	2019 (Cifras reexpresadas - Nota 33b)
Notas			
Actividades de operación			
Resultados del ejercicio	C\$	42,472,736	53,078,624
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de operación			
Provisión para incobrabilidad de la cartera de crédito	6	630,596	(61,524)
Provisión para primas por cobrar	7	(3,400,453)	(1,421,263)
Provisión para Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (Activo)	8	-	11,425,661
Rendimiento de inversión a costo amortizado		(49,332,065)	(49,961,787)
Mantenimiento de valor de las inversiones a costo amortizado		(20,128,036)	(36,221,308)
Provisión y deterioro para otros activos		1,110,442	743,578
Depreciación y deterioro de activos materiales	11	14,395,583	17,605,229
Amortización y deterioro de activo intangible	12	3,067,007	3,497,113
Utilidad por disposición de activo material		4,188	178,867
Total ajustes		(53,652,738)	(54,215,434)
Variación neta de reservas técnicas			
De riesgo en curso		(34,795,316)	(10,364,486)
Matemáticas		80,178	(155,275)
De seguro de vida con cuenta única de inversión		25,209,079	(56,337,420)
Para siniestros pendientes de liquidación y/o pago		169,166,063	(57,080,436)
Para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados		8,458,443	(2,853,808)
De contingencia		(8,968,105)	(152,242)
Para riesgos catastróficos		9,031,500	10,024,726
Total variaciones		168,181,842	(116,918,941)
(Aumento) disminución neta de los activos de operación		(111,607,794)	8,767,806
Primas por cobrar		(1,444,478)	(520,976)
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (neto)		(112,774,356)	33,721,707
Otras cuentas por cobrar		38,822,719	(26,379,919)
Cartera de crédito		(4,590,930)	(3,821,888)
Otros activos		(31,620,749)	5,768,882
Aumento (Disminución) neto de los pasivos de operación		16,935,402	(93,761,700)
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras		(5,018,861)	(46,483,211)
Obligaciones por operaciones de seguros y fianzas		4,732,289	1,309,803
Pasivos fiscales		2,040,768	(28,493,838)
Provisiones laborales		11,852,329	(1,350,955)
Otros pasivos		3,328,877	(18,743,499)
Total efectivo generado por aumento (disminución) de actividades de operación		(94,672,392)	(84,993,894)
Flujo neto (utilizado en) por actividades de operación		62,329,448	(203,049,645)
Actividades de inversión:			
Pagos		(273,462,525)	(171,407,803)
Instrumentos de deuda a costo amortizado (Activo)		(270,364,393)	(163,160,903)
Adquisición de activo material	11	(1,683,111)	(8,246,900)
Adquisición de activo intangible	12	(1,415,021)	-
Cobros		221,878,433	483,154,801
Instrumentos de deuda a costo amortizado (Activo)		224,355,118	487,519,911
Resultado por participación en asociadas		(2,476,685)	(4,365,110)
Flujo neto (utilizado en) generado por actividades de inversión		(51,584,092)	311,746,998
Actividades de financiamiento			
Pagos		-	(109,072,174)
Pasivos financieros a costo amortizado		-	(425,999)
Dividendos pagados		-	(65,000,000)
Pago de bonificaciones		-	-
Préstamos cancelados		-	(43,646,175)
Cobro por préstamos recibidos		-	-
Flujo neto (utilizado en) generado por actividades de financiamiento		-	(109,072,174)
Aumento (Disminución) neta del efectivo y equivalentes al efectivo		10,745,356	(374,821)
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo		30,999,638	31,374,459
Total efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	C\$	41,744,994	30,999,638



Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de flujos de efectivo fue aprobado por la Junta Directiva, bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Lic. Byron Alegria
Gerente General

Lic. Aricia Holmann
Gerente Financiero

Lic. Lina García
Contador General

Notas a los estados financieros

1. Información sobre la institución

a) Naturaleza Jurídica

Constitución y domicilio

Seguros América, S. A., (la Compañía), fue constituida como sociedad anónima de conformidad con las leyes de la República de Nicaragua el 22 de octubre de 1996, con una duración de 99 años. Autorizada por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua (la Superintendencia) mediante Resolución N°SIBOIF-IV-29-96 del 27 de diciembre de 1996, para operar como Compañía aseguradora. Su domicilio es la ciudad de Managua, República de Nicaragua.

El 99 % de las acciones de la Compañía son propiedad de Sociedad Tenedora América, S. A. con domicilio en la ciudad de Panamá, quien es la última controladora.

Actividad principal

La actividad principal de la Compañía es realizar operaciones de venta de pólizas de seguros de vida, patrimoniales, fianzas y líneas afines o complementarias en todos los ramos y modalidades permitidas por la Ley General de Seguros, Reaseguros y Fianzas N°733 publicada en la Gaceta N°162, 163 y 164 del 25, 26 y 27 de agosto de 2010, respectivamente. Su actividad se encuentra sujeta a la vigilancia y supervisión de la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua.

Autorización de los estados financieros

Los estados financieros fueron autorizados por la Junta Directiva de la Compañía el 25 de marzo de 2021.

b) Base de preparación

Estos estados financieros se encuentran preparados y presentados con base a las políticas contables y disposiciones contenidas en el Marco Contable que entró en vigor el 1 de enero de 2019, según Resolución CD-SIBOIF-1028-1-NOV21-2017, del 21 de noviembre de 2017 emitida por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras -Norma para la Implementación del Marco Contable para las Compañías de Seguros, Reaseguros y Fianzas, y/o Modificaciones posteriores a su entrada en vigor.

c) Moneda Funcional y de Presentación

Los registros son llevados en córdobas (C\$), moneda oficial de la República de Nicaragua y considerada la moneda funcional y de presentación de los estados financieros de la Compañía, los estados financieros de la Compañía están presentados en córdobas (C\$). La tasa oficial de cambio del córdoba con respecto al dólar de los Estados Unidos de América se está deslizando diariamente, con base en una tabla emitida y publicada mensualmente por el Banco Central de Nicaragua (BCN). La tasa oficial de cambio vigente al 31 de diciembre de 2020 era de C\$34.8245 por US\$1.00 (2019: C\$33.8381), este tipo de cambio oficial está sujeto a ajustes por deslizamiento diario conforme las políticas del Banco Central de Nicaragua (BCN).

Notas a los estados financieros

Saldos y transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera, principalmente el dólar, son convertidas a la moneda funcional de la Compañía utilizando las tasas de cambio vigente en las fechas de las transacciones y los saldos relacionados se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias o pérdidas que resultan de estas conversiones, así como las conversiones a la fecha del estado de situación financiera por los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en los resultados del período corriente.

d) Uso de juicios y estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, y determine estimaciones y supuestos relacionados a la presentación de los activos, pasivos y las revelaciones de las posibles contingencias a la fecha de los estados financieros.

Las estimaciones y juicios usados son continuamente evaluados y se basan en experiencia histórica y otros factores, incluyendo las expectativas de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo a las circunstancias. Por lo tanto, los resultados reales podrían diferir de tales estimaciones.

Los juicios, estimados y supuestos de la Compañía más significativos se muestran a continuación:

(i) Provisión por incobrabilidad de cartera de créditos

La Administración realiza la clasificación de la cartera de crédito considerando lo establecido en la Norma sobre Gestión de Riesgo Crediticio emitida por la Superintendencia, basada en esta norma la provisión por incobrabilidad de la cartera de crédito se calcula aplicando un porcentaje previamente establecido conforme la antigüedad que presente dicho crédito.

(ii) Reservas de primas por cobrar

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 la administración efectuó el cálculo de la provisión del saldo de primas por cobrar considerando lo establecido en la Norma sobre Gestión de Primas por Cobrar de las Sociedades de Seguros, Reaseguros y Fianzas emitida por la Superintendencia en el mes de junio de 2019. El cálculo de la provisión se realiza utilizando la experiencia estadística de los últimos 5 años, con los cuales se estima el coeficiente promedio de recuperación del saldo de primas por cobrar.

(iii) Vida útil estimada del activo material

La Administración revisa la vida útil de los activos depreciables en cada fecha de reporte, con base al uso esperado de cada activo. La incertidumbre en estas estimaciones deriva de la obsolescencia técnica que pueda modificar el uso esperado de edificios e instalaciones, mobiliario y equipos, equipos de cómputo, y vehículos.

Notas a los estados financieros

(iv) Vida útil estimada del activo intangible

La Administración revisa la vida útil de los activos amortizables en cada fecha de reporte, con base al uso esperado de cada activo. La incertidumbre en estas estimaciones deriva de la obsolescencia técnica que pueda modificar el uso esperado del software.

(v) Estimación de beneficio a empleados

La administración descuenta a valor presente la obligación laboral con sus empleados, para esto desarrolla las siguientes estimaciones: i) tasa de interés para realizar el descuento de flujos de efectivo futuros y ii) tasa de rotación del personal con base a experiencias previas de su negocio. La variación de estos supuestos puede impactar el monto de la obligación y el correspondiente gasto anual por indemnización laboral, considerando que existe incertidumbre especialmente respecto a la rotación del personal.

(vi) Deterioro de activos financieros

En la evaluación de deterioro, la Administración determina el importe recuperable de cada activo (o grupo de activos relacionados) basados en el valor en uso. La incertidumbre de la estimación se relaciona con los supuestos sobre los resultados de operación futuros y la determinación de una tasa de descuento adecuada.

2. Principales políticas contables

Los estados financieros adjuntos han sido preparados por la Compañía de acuerdo con las Normas Contables contenidas en el Marco Contable para Instituciones de Seguros, Reaseguros y Afianzadoras aprobado por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras. Las principales políticas contables utilizadas por la Compañía han sido aplicadas consistentemente por el año informado, a menos que se indique lo contrario. Un resumen de las mismas se presenta a continuación:

a) Efectivo y equivalente al efectivo

Representan el efectivo que la Compañía mantiene en caja, depósitos a la vista en otras instituciones financieras del país y del exterior. Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo, la Compañía considera como equivalentes de efectivo todas las inversiones de alta liquidez que son fácilmente convertibles a efectivo y cuyo vencimiento no excede de tres meses.

b) Instrumentos financieros

Inversiones a costo amortizado

Son activos financieros cuyo objetivo es obtener flujos de efectivo contractuales y tienen fechas específicas de vencimiento del principal e intereses. El costo amortizado es el monto en el cual el activo financiero se mide al costo de adquisición en el reconocimiento inicial menos cualquier reembolso de principal más la amortización acumulada calculada con el método de la Tasa de Interés Efectiva (TIE) de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad, reconocida mediante el uso de una cuenta complementaria de activo.

Notas a los estados financieros

c) Cartera de crédito

El saldo de cartera de crédito comprende los saldos de principal e intereses devengados y comisiones por cobrar de los créditos directos otorgados por la Compañía. Estos activos se reconocen inicialmente al costo, que es el efectivo otorgado al deudor.

Créditos comerciales

Son créditos otorgados en moneda nacional o extranjera por montos mayores al equivalente de diez mil dólares (US\$10,000.00) a personas naturales o jurídicas, orientados a financiar los sectores de la economía, tales como: industriales, agropecuarios, turismo, comercio, exportación, minería, construcción, comunicaciones, servicios y todas aquellas otras obligaciones de naturaleza comercial del deudor.

También se imputarán a este grupo, los deudores de la Pequeña y Mediana Empresa (PYME), conforme la definición dada a este sector por la ley de la materia, así como todos los contratos de arrendamiento financiero suscritos con personas jurídicas o naturales sobre bienes de capital, entendiendo por tales aquellos que se destinan a la producción o a la prestación de algún servicio, cualquiera sea su valor.

Créditos de consumo

Corresponde a los créditos otorgados a personas naturales y empleados de la Compañía para la adquisición de bienes de consumo o pagos de servicios, sin relación con el desarrollo de otras actividades económicas del prestatario, ni con servicios que este hiciera a otras personas o empresas.

Créditos hipotecarios

Corresponde a los créditos otorgados para la adquisición, construcción, reparación, ampliación y mejoramiento de vivienda propia, así como para la adquisición de lotes, siempre que uno u otro caso estén amparados con garantía hipotecaria.

Provisión para incobrabilidad

La valuación de la cartera de créditos se realiza mensualmente de conformidad con la normativa aplicable. El monto de las provisiones para incobrabilidad de la cartera de créditos se calcula con base en las disposiciones contenidas en la Norma sobre Gestión de riesgo Crediticio emitida por la Superintendencia. Las provisiones por incobrabilidad se registran contra los resultados.

(i) Créditos comerciales

Clasificación	Días de atraso	Provisión
Riesgo Normal	Hasta 30	1%
Riesgo Potencial	De 31 hasta 60	5%
Riesgo Real	De 61 hasta 90	20%
Dudosa recuperación	De 91 hasta 180	50%
Irrecuperable	Más de 180	100%

Notas a los estados financieros

(ii) Créditos de consumo:

Clasificación	Días de atraso	Provisión
Riesgo Normal	Hasta 30	2%
Riesgo Potencial	De 31 hasta 60	5%
Riesgo Real	De 61 hasta 90	20%
Dudosa recuperación	De 91 hasta 180	50%
Irrecuperable	Más de 180	100%

(iii) Créditos hipotecarios

Clasificación	Días de atraso	Provisión
Riesgo Normal	Hasta 60	1%
Riesgo Potencial	De 61 hasta 90	5%
Riesgo Real	De 91 hasta 120	20%
Dudosa recuperación	De 121 hasta 180	50%
Irrecuperable	Más de 180	100%

d) Ingresos por intereses y comisiones

Los ingresos por intereses sobre la cartera de créditos son reconocidos con base en el método del devengado utilizando el método de interés efectivo y considerando el plazo de vigencia de los préstamos. Sin embargo, cuando un crédito de vencimiento único cae en mora en el pago de los intereses, a los 31 días este crédito se clasifica como vencido y a partir de ese momento se suspende la acumulación de intereses.

e) Primas por cobrar y su provisión

La Compañía registra como primas por cobrar los créditos otorgados a sus clientes en concepto de primas de seguros o fianzas, descuentos, recargos, derechos de emisión e impuestos pendientes de cobro; de conformidad a lo establecido en la normativa emitida por la Superintendencia.

Hasta el 31 de diciembre de 2019 la provisión del saldo de primas por cobrar estaba basada en evaluaciones mensuales de las primas por cobrar por antigüedad efectuadas por la Administración. Tales evaluaciones consideraban el grado de mora del valor de las primas o fracciones que se encontraban vencidas a la fecha de cada evaluación.

La provisión para primas por cobrar se establecía mediante un análisis de antigüedad. Los saldos vencidos mayores a 90 días eran provisionados en un 30%, con cargo a los resultados del año.

Notas a los estados financieros

Las primas por cobrar que eventualmente se consideraban incobrables se cancelaban totalmente contra devoluciones y cancelaciones. Los anticipos recibidos de clientes sobre pólizas de seguros en trámite se registran como un pasivo en la cuenta de acreedores contractuales, denominada primas en depósito.

A partir del mes de enero de 2020 la Compañía efectúa el cálculo de las provisiones de las primas por cobrar de conformidad a lo establecido en la Norma sobre Gestión de Primas por Cobrar de las Sociedades de Seguros, Reaseguros y Fianzas emitida por la Superintendencia según resolución emitida por la Superintendencia en el mes de junio de 2019.

El cálculo de las provisiones se realiza utilizando la experiencia estadística de los últimos 5 años, con los cuales se estima el coeficiente promedio de recuperación de primas. Así mismo los saldos acumulados de las primas vencidas son saneados al haber transcurrido plazo de 180 días.

Los anticipos recibidos de clientes sobre pólizas de seguros en trámite se registran como un pasivo en la cuenta de acreedores contractuales, denominada primas en depósito.

f) Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras

La Compañía en el transcurso normal de sus transacciones suscribe contratos de reaseguro o reafianzamiento con Compañías domiciliadas en el extranjero y que se encuentren en cumplimiento con la normativa vigente emitida por la Superintendencia.

Los contratos de reaseguros se suscriben con el objetivo de compartir con sus reaseguradores los riesgos asumidos en los contratos de seguros y fianzas suscritos con sus asegurados.

Dentro de los principales contratos que suscribe la Compañía se encuentran los contratos proporcionales operativos, contratos no proporcionales operativos y contratos de exceso por pérdidas catastróficas.

Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (del activo)

Este monto representa los saldos a favor de la Compañía correspondientes al registro de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento producto de los contratos de reaseguros cedidos, dentro de estas operaciones se encuentran las cuentas por cobrar de siniestros de contratos, fronting y facultativos. También incluye la participación de siniestros, estos se compensan trimestralmente en los procesos de pagos de estados de cuentas de contratos de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos de reaseguro.

Notas a los estados financieros

Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (del pasivo)

Este rubro representa el saldo por pagar de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento, producto de los contratos de reaseguro cedidos, aquí se registra la participación del riesgo cedido al reasegurador producto de los diferentes contratos de seguros, incluyendo los contratos de riesgos catastróficos, además integra los negocios de fronting, reservas retenidas sobre las primas de vida y participación de utilidades por la contraparte a cargo de reaseguradoras para siniestros ocurridos y no reportados. Los pagos realizados a los reaseguradores varían dependiendo del tipo de contrato suscrito y de conformidad con las condiciones del mismo. Las liberaciones de las reservas retenidas se realizan al cierre de cada trimestre por los saldos anuales acumulados.

g) Reservas técnicas y matemáticas

En el curso normal de las operaciones de seguros, la Compañía conforme con la normativa vigente emitida por la Superintendencia, realiza la valuación de las reservas técnicas y obligaciones contractuales derivadas de los contratos de seguros y fianzas suscritos, dichas reservas son las siguientes:

- Reservas matemáticas
- Reservas de riesgo en curso.
- Reservas de seguro de vida con cuenta única de inversión.
- Reservas para obligaciones pendientes de liquidación y/o pago.
- Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados.
- Reservas de contingencias.
- Reservas para riesgos catastróficos

Todas las reservas técnicas valuadas por la Compañía se acumulan mensualmente con cargo a los resultados del ejercicio.

- Reservas matemáticas y de riesgo en curso

La Compañía calcula sus reservas matemáticas y de riesgo en curso con base en lo establecido en la norma vigente, la cual establece que:

Para los seguros de vida individual, seguros funerarios y de capitalización, las reservas correspondientes a cada póliza se calcularán de conformidad con las bases técnicas o procedimientos aprobados por la Superintendencia. En este sentido la Compañía aplica los procedimientos establecidos en las notas técnicas que fueron debidamente autorizadas por la Superintendencia.

En el caso de los riesgos en curso de los beneficios adicionales y riesgos ocupacionales y subnormales del ramo de vida individual, la Compañía aplica el 50% de las primas netas retenidas en el año, esto en cumplimiento con la normativa vigente.

Notas a los estados financieros

La base de cálculo de las reservas de riesgo en curso de retención para los ramos de colectivo de vida, accidentes y enfermedades, daños y fianzas, la integran las primas retenidas durante el año con las cuales se calcula el 40% de reservas de riesgo en curso.

- Reservas de seguro de vida con cuenta única de inversión

Se constituyen con el aporte de prima de los asegurados más el rendimiento de las inversiones de estas reservas. Estos fondos disminuyen mediante los retiros de los integrantes del grupo, movimientos que figuran como liberación de reservas.

- Reservas para obligaciones pendientes de liquidación y/o pago

Las reservas para obligaciones pendientes de liquidación y/o pago por beneficios exigibles de conformidad con los contratos de seguros tomados, se establecen en el momento que estos se conocen por el monto estimado de la pérdida y hasta un máximo de la suma asegurada. Estas reservas por siniestros son ajustadas mensualmente con base en el importe estimado de cada siniestro.

- Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados

La norma sobre constitución y cálculo de reserva emitida por la Superintendencia, establece que las Compañías de seguros deben constituir, para todos los seguros, una reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados, la cual se determinara de conformidad con la experiencia de cada Compañía, sin que pueda ser inferior al 5% de las reservas para prestaciones y siniestros pendientes de pago del respectivo ejercicio.

En cumplimiento con lo anterior, la Compañía calculó el monto correspondiente a la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados, aplicando un 5% al saldo acumulado de la reserva para obligaciones pendientes de pago del respectivo ejercicio.

- Reservas de contingencias

La Compañía realiza la constitución de las reservas de contingencias de la siguiente manera:

Para los ramos de accidentes y salud, daños y fianzas (que no sean líneas aliadas de incendio, ni ningún otro ramo especificado en el artículo No. 7 de la Norma de Constitución de Reservas), se constituye como reserva el 3% de las primas retenidas en el año o el 90% de la desviación siniestral favorable, lo que sea mayor.

Para los seguros de vida, individuales y colectivos, se constituye como reserva el 1.5% de las primas retenidas en el año o el 10% de las utilidades en este período en el ramo de vida, lo que sea mayor.

Notas a los estados financieros

Para los beneficios adicionales de vida, por accidente e incapacidad y las primas provenientes de los seguros subnormales y extra-primas ocupacionales, se constituye como reserva el 40% de las primas retenidas en el año.

- Reservas para riesgos catastróficos

La Compañía calculó sus reservas para riesgos catastróficos de la siguiente manera:

El 15% de las primas retenidas durante el ejercicio para los seguros de líneas aliadas de incendio, transporte (carga y buque), seguros de aviación (accidentes en viajes aéreos y aeronaves), seguro de incendio de algodón, responsabilidad civil general, rotura de maquinaria y explosión de calderas y fianzas que no sean de fidelidad.

Para las líneas aliadas de incendio, la reserva se incrementa con un mínimo del 15% de las primas retenidas en el ejercicio.

h) Otras cuentas por cobrar

Las otras cuentas por cobrar se registran a su costo menos la provisión por deterioro, y corresponden a derechos por cobrar tales como: Anticipos, reclamos en trámite, entre otros. Así mismo, se constituyen las reservas de siniestros a cargo de los reaseguradores y afianzadores correspondientes al IBNR (Incurred But Not Reported).

La compañía realiza provisión de los importes de otras cuentas por cobrar considerando los días de atraso presentados y se registra contra resultados.

Clasificación	Días de atraso	Provisión
Riesgo Normal	Hasta 30	2%
Riesgo Potencial	De 31 hasta 60	5%
Riesgo Real	De 61 hasta 90	20%
Dudosa recuperación	De 91 hasta 180	50%
Irrecuperable	Más de 180	100%

i) Participaciones

Las inversiones en empresas sobre las cuales la Compañía tiene la capacidad de ejercer influencia significativa (pero no el control), se valúan aplicando el método de participación. Este método consiste en valorar las inversiones inicialmente al costo de adquisición, para luego agregar o deducir la parte proporcional de las utilidades o pérdidas que la empresa participada obtenga posterior a la fecha de inversión. Las distribuciones de dividendos recibidos de la empresa participada son reducidas del valor en libros de la inversión. En caso de que las utilidades o pérdidas de la empresa participada excedan el valor de la inversión que se realiza, se deja de reconocer la misma; sin embargo, si la Compañía ha garantizado obligaciones que tenga la entidad emisora, se establece las provisiones correspondientes.

Notas a los estados financieros

Las participaciones en asociadas sobre las que no se tiene influencia significativa en su administración (menor del 20% en el capital de las Compañías emisoras de las acciones), se mantienen sin fines de negociación y no se cotizan en bolsa de valores, se registran y mantienen al costo de adquisición. Los dividendos se registran como ingresos cuando se reciben.

j) Activo material

La Compañía reconoce como activo material los activos tangibles que se mantienen para el suministro de servicios y se espera usarlo en más de un período contable. Estos activos se valúan al costo de adquisición, que comprende:

- Su precio de adquisición, incluidos los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición después de deducir cualquier descuento o rebaja del precio.
- Todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.
- La estimación inicial de los costos de desmantelamiento y retiro del bien, así como la rehabilitación del lugar sobre el que se asienta, la obligación en que incurre una entidad cuando adquiere el bien.
- Posterior a su reconocimiento inicial, se miden al costo menos la depreciación acumulada y la pérdida por deterioro acumulada que haya sufrido dicho bien.
- La depreciación se genera mensualmente reconociendo el gasto en el estado de resultado utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los rubros de activo material. Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

	<u>Años</u>
Edificio	50 a 70
Vehículos	5
Mobiliario y equipos	5 y 10
Equipos de cómputo	2

k) Activos intangibles

La Compañía clasifica como activos intangibles aquellos que no pueden ser percibidos materialmente. Sin embargo, son identificables de valoración económica. Los mismos se reconocen al costo de adquisición y se amortizan por el método de línea recta por un período entre cinco 5 y 10 años, contados a partir de su adquisición, conforme a la evaluación tecnológica del Software.

Notas a los estados financieros

l) Activos y pasivos fiscales

Corresponden principalmente a la provisión para el impuesto sobre la renta que comprende el impuesto corriente y diferido. La Compañía contabiliza el impuesto diferido como las cantidades de impuesto sobre las ganancias a pagar y/o recuperar en períodos futuros, relacionando las diferencias temporarias bajo el método del pasivo y sobre las diferencias temporarias que surgen entre la base impositiva de activos y pasivos y los valores en libros incluidos en los estados financieros.

El impuesto sobre la renta diferido se determina utilizando las tasas impositivas que han sido aprobadas por la Leyes de Nicaragua a la fecha del estado de situación financiera y que se espera que estén vigentes cuando el impuesto sobre la renta diferido activo sea realizado o el impuesto diferido pasivo sea liquidado. El impuesto sobre la renta diferido activo es el reconocido solo en la medida que sea probable que habrá utilidades fiscales contra las cuales las diferencias temporarias de puedan utilizar.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar correspondiente al monto mayor que resulte de comparar el pago mínimo definitivo calculado con base a un porcentaje de los ingresos brutos provenientes de las rentas de actividades económicas y el 30 % aplicable a la renta neta gravable determinado con base en la Ley 822 Ley de Concertación Tributaria y sus Reformas. También, incluye las retenciones definitivas aplicadas a los ingresos provenientes de rentas de capital.

m) Otros activos

Corresponde a primas pagadas anticipadamente a los reaseguradores por el costo total del contrato de cobertura de exceso de pérdida suscrito entre la Compañía y los reaseguradores y conforme a las condiciones de los contratos celebrados. Así mismo lo integran el saldo de los costos incurridos en el proceso de adquisición e implementación del nuevo software, los anticipos correspondientes al pago mínimo definitivo mensual y los depósitos en garantía que la Compañía realizó por propiedades recibidas en arriendos y que serán retribuidos por el arrendador a la Compañía una vez finalizado el contrato suscrito entre las partes.

Conforme al marco contable se adicionan a este rubro de otros activos los saldos de biblioteca y obras de arte; las cuales corresponden a las adquisiciones de bienes de artes plásticas registradas a su costo de adquisición.

n) Pasivos financieros a costo amortizado

El pasivo financiero se reconocerá inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de dicho pasivo financiero.

Después del reconocimiento inicial, la Compañía mide pasivo financiero al costo amortizado utilizando la tasa de interés efectiva.

Notas a los estados financieros

o) Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes

Una provisión es reconocida en el estado de situación financiera cuando la Compañía tiene una obligación legal o implícita que pueda ser estimada razonablemente, como resultado de un suceso pasado y es probable que requiera de la salida de beneficios económicos para cancelar la obligación.

p) Arrendamientos de activos no financieros

Los arrendamientos en donde el arrendador asume significativamente todos los riesgos y posee todos los derechos de propiedad se clasifican como arrendamiento de activos no financieros. Los pagos realizados por la Compañía por estos arrendamientos son cargados por el método de línea recta en los resultados del año en que se incurren, con base en los pagos definidos en los contratos de arrendamiento.

Ciertas sucursales de la Compañía se encuentran bajo contratos de arrendamientos de activos no financieros. Estos contratos se suscriben a plazos entre 1 y 5 años, y podrán renovarse por mutuo acuerdo entre las partes.

Los compromisos de pago de arrendamientos no cancelables de la Compañía vigentes al 31 de diciembre de 2020 se presentan a continuación:

2021	C\$	11,071,779
2022		10,467,479
2023		8,922,031
2024 a más		8,922,031
	C\$	<u>39,383,320</u>

q) Beneficios a los empleados

Se reconocen reservas para beneficios laborales integradas por: indemnización por antigüedad, vacaciones y décimo tercer mes.

Indemnización por antigüedad

Las compensaciones a favor de los empleados de la Compañía se acumulan según el tiempo de servicio; es decir, un mes de salario por cada uno de los tres primeros años de trabajo y veinte días de salario a partir del cuarto año, hasta alcanzar un máximo de cinco meses de salario, y de acuerdo con las disposiciones del Código del Trabajo de Nicaragua deben ser pagadas en caso de despido o renuncia del empleado. La Compañía registra una provisión por este concepto, calculada anualmente por el actuario, utilizando el método de la unidad de crédito proyectada. El valor presente de las obligaciones de beneficio a empleados se determina descontando los pagos de efectivo futuros estimados utilizando una tasa de interés informada por la Bolsa de Valores de Nicaragua.

Notas a los estados financieros

Vacaciones

La legislación nicaragüense requiere que todo empleado goce de un período de treinta (30) días de vacaciones por cada año consecutivo de trabajo. La Compañía tiene la política de establecer una provisión para las vacaciones de sus empleados. Son acumulables mensualmente dos días y medio (2.5) sobre la base del salario total.

Décimo tercer mes

De conformidad con el Código del Trabajo, se requiere que la Compañía reconozca un (1) mes de salario adicional, por concepto de aguinaldo, a todo empleado por cada año o fracción laborada. Son acumulables mensualmente dos días y medio (2.5) sobre la base del salario total. El décimo tercer mes acumulado es pago en los primeros diez (10) días del mes de diciembre de cada año.

r) Otros pasivos

Corresponden a las obligaciones originadas en la actuación por cuenta de terceros, pasivos susceptibles de convertirse en ingresos a través del tiempo y obligaciones que adquieren los fondos de garantía en su calidad de garante. Se reconocen por el valor recaudado y por el valor adeudado en cumplimiento de garantías.

Los pasivos diferidos se amortizan durante los períodos en los cuales se espera que se produzca la contraprestación de bienes y servicios, y cuando se reviertan las diferencias temporales que los originaron.

s) Capital accionario y reservas

Capital social pagado

Corresponde al capital autorizado por los accionistas; dicho saldo hace referencia al valor de todas las acciones adquiridas por los socios y es incrementado conforme la distribución de utilidades disponibles. dentro de este grupo se encuentra el capital suscrito, capital suscrito no pagado y acciones en tesorería.

De conformidad con lo establecido en la resolución No. CD-SIBOIF-1083-1-NOV20-2018, de fecha 20 de noviembre de 2018, Norma de Actualización del Capital Social de las Sociedades de Seguros, en su artículo 1, las sociedades de seguros cuando operen en los grupos de seguros patrimoniales y obligatorias, así como en el grupo de personas, rentas y pensiones deben tener al menos como capital social obligatorio la suma de C\$119,580,000 (ciento diecinueve millones quinientos ochenta mil de córdobas netos). Cuando operen en la modalidad de fianzas, la suma de C\$14,947,500 (catorce millones novecientos cuarenta y siete mil quinientos córdobas netos).

Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)

31 de diciembre de 2020 y 2019

Notas a los estados financieros

De conformidad con lo establecido en la resolución No. CD-SIBOIF-1215-1-NOV17-2020, de fecha 17 de noviembre de 2020, Norma de Actualización del Capital Social de las Sociedades de Seguros, en su artículo 1, las sociedades de seguros cuando operen en los grupos de seguros patrimoniales y obligatorios, así como en el grupo de personas, rentas y pensiones deben tener al menos como capital social obligatorio la suma de C\$129,160,000 (ciento veintinueve millones ciento sesenta mil córdobas netos). Cuando operen en la modalidad de fianzas, la suma de C\$16,145,000 (dieciséis millones ciento cuarenta y cinco mil córdobas netos).

Reservas patrimoniales

Se encuentran integradas por el saldo de las cuentas reserva legal, otras reservas obligatorias y reservas voluntarias.

De conformidad con la Ley General 733/2010 en su artículo 38, las instituciones de seguros deberán constituir una reserva de capital del 15 % de sus utilidades netas del ejercicio; dicho registro se reconoce en los resultados acumulados de ejercicios anteriores. Cada vez que la reserva de capital de una institución de seguros alcanzare un monto igual al de su capital social o asignado y radicado, el 40 % de dicha reserva de capital se convertirá automáticamente en capital social o asignado, según sea el caso, emitiéndose nuevas acciones que se distribuirán entre los accionistas existentes en proporción al capital aportado por cada uno.

Declaración de dividendos

Los dividendos sobre utilidades retenidas se registran como un pasivo con cargo al patrimonio en el período en que los mismos son autorizados por la Asamblea General de Accionistas. Adicionalmente, para poder distribuirlos se debe contar con la autorización de la Superintendencia.

t) Reconocimiento de ingresos por primas

La Compañía mide sus ingresos provenientes de actividades ordinarias, utilizando el valor razonable de la contra partida recibida o por recibir, derivada de los ingresos. Los ingresos por primas sobre los contratos por seguros o fianzas se reconocen en los resultados de las operaciones al momento de la emisión de dichos contratos.

Devoluciones y cancelaciones

Corresponden a las primas emitidas que después de haber sido reconocidas como ingresos son canceladas o devueltas por los asegurados. Las devoluciones y cancelaciones pueden ocurrir por opción voluntaria de los asegurados o por medidas internas de la Compañía.

Notas a los estados financieros

Primas cedidas

Las primas cedidas se registran de forma mensual por la parte proporcional del riesgo que la Compañía transfiere a los reaseguradores sobre el valor de las primas netas emitidas, de conformidad con los contratos de reaseguro suscritos.

u) Reconocimiento de costos y gastos

Costos de adquisición

Los costos de adquisición corresponden a los gastos relacionados con expedición de pólizas de seguros y fianzas, y los originados de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento. Dentro de estos costos se encuentran las comisiones a intermediarios de seguros, los costos de cobertura del exceso de pérdidas y otros gastos de adquisición relacionados a la promoción, publicidad y campañas de diversos productos de seguros.

Costos de siniestralidad

Corresponden al registro de los siniestros por seguro y afianzamiento directo, del reaseguro y del reafianzamiento tomado; así como de los gastos de ajustes correspondientes a los siniestros y otras obligaciones contractuales, determinadas en las condiciones establecidas de las pólizas emitidas. El siniestro es registrado con base a lo devengado cuando ocurre y es reportado a la Compañía.

v) Cuentas de orden

En el curso ordinario de sus operaciones, la Compañía incurre en ciertas obligaciones eventuales relacionadas con las operaciones de seguro y fianzas, valores en custodia, cuentas de registro y otras cuentas de control. Estos compromisos y obligaciones contingentes se controlan en cuentas fuera de las transacciones del estado de situación financiera y se divulgan en notas como cuentas de orden.

3. Gestión de riesgos

Por naturaleza de las actividades de la Compañía, sus activos y pasivos financieros están expuestos a una variedad de riesgos, tales como: riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez. El manejo de la administración de riesgo por parte de la Compañía se enfoca en los aspectos impredecibles de los mercados financieros y busca minimizar efectos potenciales adversos en las actividades financieras de la Compañía.

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo que los deudores o emisores de un instrumento financiero no puedan cumplir con sus compromisos contraídos cuando estos llegan a su vencimiento. La Compañía está sujeta a riesgo de crédito de sus clientes y tiene políticas establecidas para asegurar que la emisión de pólizas a crédito se efectúa solamente a clientes con un buen historial crediticio para disminuir los riesgos de pérdidas por incobrabilidad.

Notas a los estados financieros

b) Riesgo de liquidez

Es el riesgo de que la Compañía presente dificultades para obtener fondos que le permitan cumplir con sus obligaciones inmediatas. La Compañía ejerce una administración de riesgo de liquidez prudente y, por lo tanto, mantiene suficiente efectivo y otros instrumentos líquidos, así como la disponibilidad de fondos de efectivo.

c) Riesgo de mercado

La Compañía identifica como riesgo de mercado, los supuestos cambios o fluctuaciones en los activos y pasivos financieros como consecuencia de cambios en precios de mercado. Comprende los siguientes tipos de riesgos:

Riesgo de tasa de interés

La Compañía dispone de activos financieros significativos que devengan tasas de interés, pero sus principales ingresos y operaciones de flujos de efectivo de la Compañía no dependen de los cambios en las tasas de interés que ocurren en el mercado. A la fecha no se considera necesario el uso de instrumentos de cobertura que protejan a la Compañía de las fluctuaciones en las tasas de interés.

Riesgo cambiario

Los principales activos y pasivos financieros de la Compañía se adquieren en moneda extranjera, por lo tanto, la administración monitorea mensualmente la posición neta entre los activos y pasivos financieros, a fin de evitar una alta exposición a un riesgo de pérdida, en caso de ocurrir un cambio en la política monetaria y cambiaria dictada por el Banco Central de Nicaragua.

d) Riesgo operativo

La compañía reconoce que en el ejercicio de sus actividades está sujeta a riesgos inherentes sobre los cuales establece acciones específicas para mitigar:

- Cumplimiento de normativas y los principios de buen gobierno
- Segregación de funciones
- Supervisión del riesgo por agentes internos e independientes
- Utilización eficaz de la tecnología

Notas a los estados financieros

4. Cambios en políticas, estimaciones contables y errores

Cambios en políticas contables

Efectivo 1 de enero de 2019, la Compañía adoptó el nuevo Marco Contable para las Compañías de Seguros, Reaseguros y Fianzas, conforme lo establecido en la circular CD-SIBOIF-1028-1-NOV21-2017 del 21 de noviembre de 2017, emitida por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras, la cual estableció un período de transición comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018, con el fin de establecer comparabilidad con el período 2019.

Cambios en estimaciones contables

A partir del 01 de enero de 2020 entra en vigor la Norma sobre Gestión de Primas por cobrar de las Sociedades de Seguros, Reaseguros y Fianzas de conformidad con la Resolución N°CD-SIBOIF-1116-1-JUN11-2019 publicada en La Gaceta N°125 del 03 de Julio de 2019, la cual establece los lineamientos generales a cumplir por parte de las sociedades de seguros en la gestión de sus primas por cobrar por pólizas de seguros y fianzas.

Correcciones de errores de períodos anteriores

Véase nota 33b.

5. Efectivo y equivalente al efectivo

Un resumen del efectivo y equivalente al efectivo en moneda nacional y moneda extranjera se presenta a continuación:

	2020	2019
Moneda nacional		
Caja	C\$ 590,810	134,750
Instituciones financieras	7,621,248	8,211,801
Total Moneda Nacional	8,212,058	8,346,551
Moneda extranjera		
Caja	2,723,797	191,185
Instituciones financieras	30,809,139	22,461,902
Total Moneda Extranjera	33,532,936	22,653,087
Total efectivo y equivalente de efectivo	C\$ 41,744,994	30,999,638

Notas a los estados financieros

6. Cartera a costo amortizado

a. Inversiones a costo amortizado

A continuación, se presenta un detalle del saldo de inversiones a costo amortizado:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Instrumento de deuda gubernamental		
Bonos de Pago por Indemnización (BPI) emitidos en córdobas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP), con tasas de interés anual que oscilan entre el 5.96% y el 11.77%, con vencimiento entre 2021 y 2033 para el 2020 (2019: con tasas de interés anual que oscilan entre el 5.96% y el 9.17%, con vencimiento entre 2020 y 2032)	C\$ 361,620,269	319,532,078
Bonos desmaterializados emitidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) en dólares, con tasas de interés anual del 7.50%, con vencimiento entre 2021 y 2022 para el 2020 (2019: con tasas de interés anual que oscilan entre el 7% y el 7.50%, con vencimiento entre 2020 y 2022)	17,178,839 C\$ <u>378,799,108</u>	33,529,143 <u>353,061,221</u>
Instrumento de deuda de instituciones financieras		
Banco de América Central, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasas de interés anual que oscilan entre el 6.10% y 6.11%, con vencimiento en el 2021 para el 2020 (2019: con tasas de interés anual que oscilan entre el 6.10% y 6.11%, con un último vencimiento en mayo de 2021)	52,236,750	77,827,630
Banco de Finanzas, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasas de interés anual del 6%, con un último vencimiento en enero de 2020	-	21,148,813
Banco de la Producción, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasas de interés anual que oscilan entre el 6.15% y 8.10%, con vencimiento entre 2021 y 2022 para el 2020 (2019: con tasas de interés anual que oscilan entre el 8% y 8.10%, con un último vencimiento en junio de 2021)	153,227,800	52,449,055
Banco Ficohsa de Nicaragua, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasas de intereses anual que oscilan entre el 6.30% y 8.50%, con vencimiento en el 2021 para el 2020 (2019: con tasas de intereses anual del 6.25%, con un último vencimiento en agosto de 2020)	69,649,000	38,067,863
Banco Avanz, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasa de interés anual del 6.25%, con vencimiento en el 2021 para el 2020 (2019: con intereses anuales que son del 6.25%, con un último vencimiento en mayo de 2021)	17,412,250	16,919,050
BAC International Bank, Inc. - Certificados de depósitos en el exterior, con tasa de interés anual del 4%, con vencimiento en el 2022 para el 2020 (2019: con intereses que son del 3.75%, con un último vencimiento en mayo de 2020)	34,824,500 <u>327,350,300</u>	45,681,435 <u>252,093,846</u>
Rendimientos por cobrar	<u>72,604,615</u>	<u>58,129,580</u>
Total Inversiones a costo amortizado	C\$ <u>778,754,023</u>	<u>663,284,647</u>

Notas a los estados financieros

A continuación, se presenta un detalle del movimiento de las inversiones a costo amortizado:

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo al inicio del año	C\$	663,284,647	901,460,562
Adiciones		288,838,801	163,160,905
Pagos		(224,355,118)	(459,466,400)
Intereses por cobrar		50,985,693	58,129,580
Saldo a final del año	C\$	<u>778,754,023</u>	<u>663,284,647</u>

b. Cartera de créditos, neta

A continuación, se presenta un resumen de los saldos de cartera de créditos neta:

		<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
<u>Créditos</u>				
Créditos vigentes	C\$	110,648,265	107,881,929	2,766,336
Créditos vencidos		1,746,819	-	1,746,819
Intereses por cobrar de créditos		77,775	-	77,775
Subtotal		112,472,859	107,881,929	4,590,930
(-) Provisión para incobrabilidad		(2,503,447)	(1,872,851)	(630,596)
Total saldo neto	C\$	<u>109,969,412</u>	<u>106,009,078</u>	<u>3,960,334</u>

(i) Cartera de créditos por sector económico:

A continuación, se presenta un resumen del saldo de la cartera de créditos por sector económico:

		<u>2020</u>			
		<u>Comerciales</u>	<u>Consumo</u>	<u>Hipotecarios</u>	<u>Total</u>
<u>Créditos</u>					
Créditos vigentes	C\$	16,298,596	11,997,324	82,352,345	110,648,265
Créditos vencidos		-	90,678	1,656,141	1,746,819
Intereses y comisiones por cobrar de créditos		-	-	77,775	77,775
Subtotal		16,298,596	12,088,002	84,086,261	112,472,859
(-) Provisión para incobrabilidad		(162,986)	(285,288)	(2,055,173)	(2,503,447)
Total saldo neto	C\$	<u>16,135,610</u>	<u>11,802,714</u>	<u>82,031,088</u>	<u>109,969,412</u>

Notas a los estados financieros

		2019			
		Comerciales	Consumo	Hipotecarios	Total
<u>Créditos</u>					
Créditos vigentes	C\$	-	14,380,244	93,501,685	107,881,929
Créditos vencidos		-	-	-	-
Intereses y comisiones por cobrar de créditos		-	-	-	-
Subtotal		-	14,380,244	93,501,685	107,881,929
(-) Provisión para incobrabilidad		-	(538,058)	(1,334,793)	(1,872,851)
Total saldo neto	C\$	-	13,842,186	92,166,892	106,009,078

(ii) Principales políticas y procedimientos establecidos para el otorgamiento, control y recuperación de créditos, así como las relativas a la evaluación y seguimiento del riesgo crediticio:

La cartera de créditos es manejada conforme las políticas internas de la Compañía y lo establecido en la Norma sobre Gestión de Riesgo Crediticio emitida por la Superintendencia, como se menciona en la nota N°2 de las políticas contables. El riesgo crediticio se evalúa considerando las clasificaciones de los créditos conforme a la capacidad de pago de cada deudor, y a lo establecido en la Norma antes indicada.

(iii) Resumen del saldo de principal de la cartera de créditos bruta por sector económico

A continuación, se presenta un resumen del saldo de principal de la cartera de créditos por sector económico:

		31 de diciembre de 2020	
		Saldo	Concentración
<u>Clasificación</u>			
Hipotecario	C\$	84,086,261	75%
Consumo (prendario y fiduciario)		12,088,002	11%
Comerciales		16,298,596	14%
	C\$	112,472,859	100%
		31 de diciembre de 2019	
		Saldo	Concentración
<u>Clasificación</u>			
Hipotecario	C\$	93,501,685	86.67%
Prendario		6,176,895	5.73%
Fiduciario		8,203,349	7.60%
	C\$	107,881,929	100.00%

Notas a los estados financieros

(iv) Resumen de concentración de cartera bruta por grupos relacionados:

A continuación, se presenta la distribución de la cartera de créditos bruta por grupos relacionados:

	31 de diciembre de 2020		31 de diciembre de 2019	
	Saldo	Concen- tración	Saldo	Concen- tración
Clasificación				
Partes relacionadas	C\$ 12,857,824	11%	25,104,710	23.27%
Partes no relacionadas	99,615,035	89%	82,777,219	76.73%
	C\$ 112,472,859	100%	107,881,929	100.00%

(v) Saldo de cartera vencida:

Tipo de crédito	Monto reclasificado	Deslizamiento	Saldo al 31/12/2020	Clasificación
Consumo	C\$ 90,526	152	90,678	D
Hipotecario	1,653,364	2,777	1,656,141	D
	C\$ 1,743,890	2,929	1,746,819	

La cartera vencida al 31 de diciembre de 2020 hasta por C\$1,746,819 corresponde a dos créditos con retraso en el pago, clasificados como créditos vencidos (2019: no hubo cartera vencida).

(vi) Metodología para determinar la provisión para créditos incobrables:

La provisión para créditos incobrables se efectúa conforme lo establecido en la Norma de Gestión de Riesgo Crediticio emitida por la Superintendencia, como se menciona en la nota N°2 de políticas contables.

Notas a los estados financieros

(vii) *Detalle de cartera de créditos por clasificación y provisión:*

Al 31 de diciembre de 2020															
Categorías	Hipotecario			Consumo						Comercial			Total de Créditos		
	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$
<u>Vigentes</u>															
A	36	76,739,577	767,395	27	4,996,706	99,934	109	7,000,618	140,015	9	16,298,596	162,986	181	105,035,497	1,170,330
B	1	4,522,683	226,135	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4,522,683	226,135
C	1	1,167,860	233,572	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,167,860	233,572
	38	82,430,120	1,227,102	27	4,996,706	99,934	109	7,000,618	140,015	9	16,298,596	162,986	183	110,726,040	1,630,037
<u>Vencidos</u>															
D	1	1,656,141	828,071	-	-	-	1	90,678	45,339	-	-	-	2	1,746,819	873,410
	1	1,656,141	828,071	-	-	-	1	90,678	45,339	-	-	-	2	1,746,819	873,410
Total	39	84,086,261	2,055,173	27	4,996,706	99,934	110	7,091,296	185,354	9	16,298,596	162,986	185	112,472,859	2,503,447
Al 31 de diciembre de 2019															
Categorías	Hipotecario			Consumo						Comercial			Total de Créditos		
	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Can-tidad	Monto en C\$	Provisión en C\$
<u>Vigentes</u>															
A	40	87,911,647	879,117	23	4,505,099	90,102	125	8,203,349	164,067	-	-	-	188	100,620,095	1,133,286
B	1	4,415,543	220,777	1	336,474	16,823	-	-	-	-	-	-	2	4,752,017	237,600
C	1	1,174,495	234,899	2	1,335,322	267,066	-	-	-	-	-	-	3	2,509,817	501,965
	42	93,501,685	1,334,793	26	6,176,895	373,991	125	8,203,349	164,067	-	-	-	193	107,881,929	1,872,851
Total	42	93,501,685	1,334,793	26	6,176,895	373,991	125	8,203,349	164,067	-	-	-	193	107,881,929	1,872,851

Notas

(viii) Importe de créditos vencidos que fueron saneados:

En el año terminado el 31 de diciembre de 2020 no se registraron créditos saneados. (2019: Se saneó un crédito vencido hasta por C\$10,056 que no corresponde a partes relacionadas).

(ix) Desglose de intereses por tipo de crédito:

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía presenta intereses por cobrar por créditos hipotecarios vigentes hasta por C\$77,775 (2019: no se presenta intereses por cobrar).

(x) Intereses en suspenso registrados en cuentas de orden:

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía registró en sus cuentas de orden, C\$59,111 que corresponden a intereses de los saldos de la cartera vencida. (2019: no hubo créditos vencidos, por lo tanto, no hubo registro de intereses suspendidos sobre esos créditos).

(xi) Detalle de los movimientos de la provisión de la cartera de créditos

A continuación, se presenta un detalle de los movimientos de la provisión de la cartera de créditos:

		2020			
		Comercial	Consumo	Hipotecario	Total
Saldo de provisión al inicio del año	C\$	-	538,058	1,334,793	1,872,851
<u>Más</u>					
Constitución de provisiones para cartera de créditos		3,437	103,665	941,671	1,048,773
Reclasificaciones		166,640	15,176	40,393	222,209
Mantenimiento de valor		4,433	12,326	37,141	53,900
		<u>174,510</u>	<u>131,167</u>	<u>1,019,205</u>	<u>1,324,882</u>
<u>Menos</u>					
Disminución de provisiones		11,524	365,308	47,868	424,700
Reclasificaciones		-	15,176	207,033	222,209
Intereses en suspenso de créditos vencidos		-	3,453	43,924	47,377
		<u>11,524</u>	<u>383,937</u>	<u>298,825</u>	<u>694,286</u>
Saldo de provisión al final del año	C\$	<u>162,986</u>	<u>285,288</u>	<u>2,055,173</u>	<u>2,503,447</u>

Notas

		2019			
		Comercial	Consumo	Hipotecario	Total
Saldo de provisión al inicio del año	C\$	-	588,860	1,278,426	1,867,286
<u>Más</u>					
Constitución de provisiones para cartera de créditos		-	106,958	965,054	1,072,012
Recuperaciones		-	792,851	731,094	1,523,945
Mantenimiento de valor		-	24,835	65,517	90,352
		-	924,644	1,761,665	2,686,309
<u>Menos</u>					
Disminución de provisiones		-	660,881	1,523,261	2,184,142
Intereses en suspenso de créditos vencidos		-	314,565	182,037	496,602
		-	975,446	1,705,298	2,680,744
Saldo de provisión al final del año	C\$	-	538,058	1,334,793	1,872,851

7. Primas por cobrar

Un resumen de las primas por cobrar a nivel de ramo, se presenta a continuación:

		2020	2019	Variación	% con relación al 2019
Ramos					
Seguros de personas					
Vida	C\$	47,102,168	45,062,944	2,039,224	5%
Accidentes		1,440,972	1,854,679	(413,707)	-22%
Salud		71,322,658	76,146,090	(4,823,432)	-6%
		119,865,798	123,063,713	(3,197,915)	-3%
Seguros patrimoniales					
Incendio y líneas aliadas		242,123,816	197,144,504	44,979,312	23%
Automóvil		126,886,884	160,148,998	(33,262,114)	-21%
Misceláneos		23,954,581	30,140,201	(6,185,620)	-21%
Transporte		5,075,915	5,376,809	(300,894)	-6%
Seguro bancario		300,252	-	300,252	100%
Responsabilidad civil		2,267,270	5,061,188	(2,793,918)	-55%
Fidelidad comprensiva		2,702,192	2,437,113	265,079	11%
Obligatorios		4,311,075	3,127,673	1,183,402	38%
		407,621,985	403,436,486	4,185,499	1%
Fianzas		3,441,994	2,985,100	456,894	15%
Subtotal de primas por cobrar		530,929,777	529,485,299	1,444,478	0.27%
(-) Provisión		(3,710,187)	(7,110,640)	3,400,453	-48%
Total saldo neto de primas por cobrar	C\$	527,219,590	522,374,659	4,844,931	0.1%

Notas

8. Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras

Un resumen de los saldos con Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (Activo) se presenta a continuación:

Ramo		Participación por siniestros pendientes	Cuenta corriente (Activos)	Total 2020
Seguros de personas				
Vida	C\$	39,823,354	38,350,795	78,174,149
Accidentes		1,027,164	2,304,525	3,331,689
Salud		3,994,336	225,393	4,219,729
		<u>44,844,854</u>	<u>40,880,713</u>	<u>85,725,567</u>
Seguros patrimoniales				
Automóvil		53,629	29,115	82,744
Todo Riesgo Montaje		-	5,734	5,734
Transporte		2,397,666	-	2,397,666
Incendio		45,704,158	-	45,704,158
Equipo de contratista		192,335	-	192,335
Responsabilidad civil		89,464	-	89,464
Todo riesgo de construcción		25,143	-	25,143
		<u>48,462,395</u>	<u>34,849</u>	<u>48,497,244</u>
	C\$	<u>93,307,249</u>	<u>40,915,562</u>	<u>134,222,811</u>
Ramo		Participación por siniestros pendientes	Cuenta corriente (Activos)	Total 2019
Seguros de personas				
Vida	C\$	2,109,991	11,195,398	13,305,389
Accidentes		59,398	3,354,812	3,414,210
Salud		11,614,566	2,951,017	14,565,583
		<u>13,783,955</u>	<u>17,501,227</u>	<u>31,285,182</u>
Seguros patrimoniales				
Automóvil		3,723	1,127,958	1,131,681
Todo Riesgo Montaje		-	5,571	5,571
Transporte		225,869	-	225,869
Incendio		225,813	-	225,813
		<u>455,405</u>	<u>1,133,529</u>	<u>1,588,934</u>
Subtotal de Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras		14,239,360	18,634,756	32,874,116
(-) Provisión		(11,425,661)	-	(11,425,661)
	C\$	<u>2,813,699</u>	<u>18,634,756</u>	<u>21,448,455</u>

Seguros América, S. A.
(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)
31 de diciembre de 2020 y 2019

Notas

Un detalle de la participación en siniestros pendientes se presenta detalle a continuación:

Nombre del Reasegurador / Reafianzador	Participación por siniestros pendientes	
	2020	
Hannover Rück SE	C\$	15,343,480
Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S. A.		9,892,959
Transatlantic Reinsurance Company		3,694,239
Scor Reinsurance Company		3,194,030
Swiss Reinsurance América Corporation		4,722,745
Everest Reinsurance Company		8,558,894
Navigator Insurance Company		2,323,633
Munich (AON)		270,880
Reaseguradora Patria, S. A. B.		97,378
Instituto Nacional de Seguros (INS)		3,733,972
Arch RE		486,163
General Reinsurance AG		4,336
Chubb Insurance Company Puerto Rico		804,573
Aseguradora General, S. A.		65,984
International Reinsurance Company (Inreco)		2,492,053
Seguros Granai & Towson, S. A.		18,424
Ficohsa Seguros		1,056,250
Ocean International Reinsurance Company Limited		4,251,880
Active Capital Reinsurance Ltd		53,629
Seguros El Roble, S. A.		437,547
Seguros Atlántida, S.A.		73,847
Aseguradora Agrícola Comercial S.A. (ACSA)		21,844
Seguros e Inversiones S.A. (SISA)		192,336
Best Meridian Insurance Company		31,516,173
Total a Cargo de Reaseguradoras y Reafianzadoras	C\$	93,307,249
		2019
Hannover Rück SE	C\$	5,183,704
Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S. A.		4,172,014
Scor Reinsurance Company		2,235,908
Reaseguradora Patria, S. A. B.		683,845
Arch RE		468,267
Ocean International Reinsurance Company Limited		326,538
International Reinsurance Company (INRECO)		221,668
Everest Reinsurance Company		355,958
Swiss Reinsurance América Corporation		288,206
Transatlantic Reinsurance Company		135,505
Navigator Insurance Company		118,653
Seguros Atlántida, S.A.		34,727
General Reinsurance AG		4,336
Chubb Insurance Company Puerto Rico		3,553
Seguros Granai & Towson, S. A.		2,869
Seguros El Roble, S. A.		1,860
Aseguradora General, S. A.		1,749
Subtotal a cargo de reaseguradoras y reafianzadoras		14,239,360
(-) Provisión		(11,425,661)
Total a cargo de reaseguradoras y reafianzadoras	C\$	2,813,699

Notas

Un resumen de los saldos con Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (Pasivos), se presenta a continuación:

	2020	2019
Ramo		
Seguros de personas		
Vida	C\$ 692,554	554,415
Accidentes	22,183,972	15,042,861
Salud	43,340,810	22,779,086
	<u>66,217,336</u>	<u>38,376,362</u>
Seguros patrimoniales		
Incendio y Líneas Aliadas	136,285,301	129,242,186
Misceláneos	11,887,182	8,719,466
Cascos marítimos	12,596	12,239
Transporte	10,256,848	12,242,123
Contratos	11,744,397	13,512,283
Responsabilidad civil	9,494,712	10,572,110
Fidelidad comprensiva	701,172	733,146
	<u>180,382,208</u>	<u>175,033,553</u>
Contratos no proporcionales		
Salud	-	5,161,544
Incendio y líneas aliadas	11,107,547	18,770,065
Automóvil	-	19,037,315
Equipo contratista	-	6,181,736
Todo riesgo de construcción	762,264	-
	<u>11,869,811</u>	<u>49,150,660</u>
Remesas recibidas de reaseguradores	1,149,769	2,077,410
Totales	C\$ <u>259,619,124</u>	<u>264,637,985</u>

9. Otras cuentas por cobrar

A continuación, se presenta un resumen del saldo de las otras cuentas por cobrar:

	2020	2019
Deudores diversos	C\$ 843,960	39,116,088 (a)
Anticipos y deducciones a intermediarios de seguros	532,826	243,430
Provisión de deudores diversos	(839,987)	-
	C\$ <u>536,799</u>	<u>39,359,518</u>

- (a) Corresponde a cuenta por cobrar al reasegurador Navigator Insurance Company proveniente del ingreso de bono por buena experiencia y ajuste de prima de contratos suscritos

Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)

31 de diciembre de 2020 y 2019

Notas

10. Participaciones en acciones

A continuación, se presenta un resumen del saldo de las participaciones en acciones:

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Participaciones en asociadas			
Banco Avanz, S. A.	C\$	106,903,855	104,427,170
Desarrollo Turístico del Pacífico, S. A.		2,367,180	2,367,180
Nejapa Country Club		234,282	234,282
Inmobiliaria BAC, S. A.		4,200,000	4,200,000
Corporación Financiera de Inversiones, S. A.		150,737,000	150,737,000
	C\$	<u>264,442,317</u>	<u>261,965,632</u>

Una lista de las inversiones significativas en asociadas se presenta a continuación:

Por el año que terminó el 31 de diciembre 2020						
Nombre de la entidad	Domicilio	% participación Capital	Cantidad	% de votos	Método utilizado	Tipo de acciones
Banco Avanz, S. A.	Nicaragua	10.94%	106,903,855	-	Participación	Preferentes
Corporación Financiera de Inversiones, S. A.	Nicaragua	20.00%	150,737,000	20.00%	Participación	Comunes
Por el año que terminó el 31 de diciembre 2019						
Nombre de la entidad	Domicilio	% participación Capital	Cantidad	% de votos	Método utilizado	Tipo de acciones
Banco Avanz, S. A.	Nicaragua	10.94%	104,427,170	-	Participación	Preferentes
Corporación Financiera de Inversiones, S. A.	Nicaragua	19.99%	150,737,000	19.99%	Participación	Comunes

Notas

El movimiento del saldo de las participaciones en asociadas se presenta a continuación:

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo inicial	C\$	261,965,632	257,600,522
Más:			
Resultado por participación en asociadas		2,476,685	4,365,110
Saldo final	C\$	<u>264,442,317</u>	<u>261,965,632</u>

11. Activo material

A continuación, se presenta un resumen del saldo del activo material:

	<u>Costo de adquisición</u>	<u>Depreciación acumulada</u>	<u>Valor neto en libros</u>
<u>31 de diciembre de 2020</u>			
Edificios e instalaciones	C\$ 171,315,853	(30,230,326)	141,085,527
Mobiliario y equipo de oficina	21,894,140	(13,880,467)	8,013,673
Equipo de computación	4,980,827	(3,122,633)	1,858,194
Vehículos	9,120,734	(6,038,913)	3,081,821
Terrenos	22,983,795	-	22,983,795
	C\$ <u>230,295,349</u>	<u>(53,272,339)</u>	<u>177,023,010</u>
<u>31 de diciembre de 2019</u>			
Edificios e instalaciones	C\$ 171,315,853	(27,397,500)	143,918,353
Mobiliario y equipo de oficina	28,830,865	(16,038,820)	12,792,045
Equipo de computación	14,324,853	(9,288,950)	5,035,903
Vehículos	10,465,847	(5,456,273)	5,009,574
Terrenos	22,983,795	-	22,983,795
	C\$ <u>247,921,213</u>	<u>(58,181,543)</u>	<u>189,739,670</u>

Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)

31 de diciembre de 2020 y 2019

Notas

El movimiento contable de estos activos se presenta a continuación:

		31 de diciembre de 2020					
		Terrenos	Edificio e instalaciones	Mobiliario y equipos	Equipos de cómputo	Vehículos	Total
<u>Costo:</u>							
Saldo inicial (01 de enero de 2020)	C\$	22,983,795	171,315,853	28,830,865	14,324,853	10,465,847	247,921,213
Adiciones		-	-	720,780	962,331	-	1,683,111
Bajas		-	-	(7,657,505)	(10,306,357)	(1,345,113)	(19,308,975)
Saldo final (31 de diciembre de 2020)		22,983,795	171,315,853	21,894,140	4,980,827	9,120,734	230,295,349
<u>Depreciación</u>							
Saldo inicial (01 de enero de 2020)		-	(27,397,500)	(16,038,820)	(9,288,950)	(5,456,273)	(58,181,543)
Adiciones		-	(2,832,826)	(5,494,964)	(4,140,040)	(1,927,753)	(14,395,583)
Bajas		-	-	7,653,317	10,306,357	1,345,113	19,304,787
Saldo final (31 de diciembre de 2020)		-	(30,230,326)	(13,880,467)	(3,122,633)	(6,038,913)	(53,272,339)
	C\$	22,983,795	141,085,527	8,013,673	1,858,194	3,081,821	177,023,010

Seguros América, S. A.**(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)****31 de diciembre de 2020 y 2019****Notas**

		31 de diciembre de 2019					
		Terrenos	Edificio e instalaciones	Mobiliario y equipos	Equipos de cómputo	Vehículos	Total
<u>Costos</u>							
Saldo inicial (01 de enero de 2019)	C\$	13,048,717	179,431,410	26,681,766	15,970,505	11,534,960	246,667,358
Adiciones		-	1,819,521	3,393,021	3,034,358	-	8,246,900
Bajas		-	-	-	-	(1,069,113)	(1,069,113)
Traslados		9,935,078	(9,935,078)	(1,243,922)	(4,680,010)	-	(5,923,932)
Saldo final (31 de diciembre de 2020)		22,983,795	171,315,853	28,830,865	14,324,853	10,465,847	247,921,213
<u>Depreciación</u>							
Saldo inicial (01 de enero de 2019)		-	(24,598,489)	(11,811,997)	(6,895,646)	(4,118,176)	(47,424,308)
Adiciones		-	(2,832,827)	(5,470,745)	(7,073,314)	(2,228,343)	(17,605,229)
Bajas		-	-	-	-	890,246	890,246
Traslados		-	33,816	1,243,922	4,680,010	-	5,957,748
Saldo final (31 de diciembre de 2019)		-	(27,397,500)	(16,038,820)	(9,288,950)	(5,456,273)	(58,181,543)
	C\$	22,983,795	143,918,353	12,792,045	5,035,903	5,009,574	189,739,670

El gasto de depreciación por el año que terminó el 31 de diciembre de 2020 ascendió a C\$14,395,583 (C\$17,605,229 en 2019) (véase nota 25), el cual se presenta como parte de los gastos de administración.

12. Activos intangibles

Un resumen del saldo del activo intangible se presenta a continuación:

		2020	2019
Software			
Saldo inicial	C\$	12,426,649	16,072,720
Costo de adquisición		1,415,021	-
Amortización (nota 25)		(3,067,007)	(3,497,113)
Ajustes		-	(148,958)
Total activos intangibles	C\$	10,774,663	12,426,649

Notas

13. Pasivos fiscales

Un resumen del saldo de pasivos fiscales se presenta a continuación:

		2020	2019
Pasivo fiscal			
Impuesto por pagar	C\$	10,597,352	14,455,657
Impuestos retenidos por pagar		6,009,210	5,073,622
IVA efectivo		6,447,600	3,913,758
IVA nominal		48,320,177	48,233,279
Fondo de bombero		2,357,476	1,929,226
		<u>73,731,815</u>	<u>73,605,542</u>
Impuesto sobre la renta diferido		26,675,699	24,761,204
	C\$	<u>100,407,514</u>	<u>98,366,746</u>

El gasto de impuesto sobre la renta por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020 y 2019, así como la conciliación del impuesto sobre la renta, se presenta a continuación:

		2020	2019
a) Importe reconocido en resultados			
Gasto por impuesto corriente	C\$	34,073,498	28,760,618
Gasto por impuesto diferido		2,569,262	5,892,488
	C\$	<u>36,642,760</u>	<u>34,653,106</u>

b) Conciliación del impuesto sobre la renta

Un resumen del cálculo del impuesto sobre la renta por el año terminado el 31 de diciembre 2020 se presenta a continuación:

Impuesto aplicable sobre los ingresos brutos de las rentas de las actividades económicas y los ingresos de las rentas de capital	C\$	40,748,010
Menos - Anticipos y retenciones de impuestos		(40,411,205)
Impuesto sobre la renta por pagar	C\$	<u>336,805</u>

Un resumen del cálculo del impuesto sobre la renta por el año terminado el 31 de diciembre 2019 se presenta a continuación:

Impuesto aplicable sobre los ingresos brutos de las rentas de las actividades económicas y los ingresos de las rentas de capital	C\$	24,013,312
Menos - Anticipos y retenciones de impuestos		(24,013,312)
Impuesto sobre la renta por pagar	C\$	<u>-</u>

Notas

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
El cálculo del impuesto sobre la renta diferido se presenta a continuación:			
Diferencias por cambio en vida útil entre el valor contable y el fiscal de activo material.	C\$	67,702,304	56,945,998
Diferencias por cambio en vida útil entre la estimación contable y fiscal de activo intangible		2,749,891	1,651,434
Diferencias entre el valor en libro contable y el valor en libros fiscal de las obligaciones postempleo		<u>17,228,459</u>	<u>17,586,728</u>
		87,680,654	76,184,160
Tasa del impuesto sobre la renta		30%	30%
		26,304,196	22,855,248
Resultado por participación en asociadas		2,476,686	12,706,370
Tasa del impuesto sobre la renta		15%	15%
		<u>371,503</u>	<u>1,905,956</u>
	C\$	<u>26,675,699</u>	<u>24,761,204</u>

Un resumen de los cambios observados en la cuenta de impuesto sobre la renta diferido pasivo, se presenta a continuación:

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo al inicio del año	C\$	24,761,204	18,868,716
Aumento por diferencias en vida útil de activo material		1,755,215	2,952,990
Aumento por diferencias en vida útil de activo intangible		269,761	495,430
Disminución (aumento) por diferencias en obligaciones postempleo		(481,984)	1,789,301
Ganancia por participación asociadas		<u>371,503</u>	<u>654,767</u>
Aumento neto del año		<u>1,914,495</u>	<u>5,892,488</u>
Saldo al final del año	C\$	<u>26,675,699</u>	<u>24,761,204</u>

Notas

14. Otros activos

Un detalle del saldo de otros activos se presenta a continuación:

		2020	2019
Contratos no proporcionales	C\$	13,725,718	40,630,374
Capitalización de software (a)		55,241,064	7,975,571
Otras amortizaciones		4,493,748	2,073,277
Otros activos		11,940,571	-
Depósitos en garantía		2,886,913	5,889,849
Proveeduría		2,228,503	3,308,638
Primas de seguros y fianzas		2,574,231	2,407,854
Impuestos pagados por anticipados		2,371,570	2,299,584
Otros bienes diversos		1,854,127	1,854,127
Biblioteca y obras de arte		1,511,887	1,511,887
Menos: depreciación acumulada		(1,110,442)	(743,578)
	C\$	97,717,890	67,207,583

- (a) Corresponde al costo de adquisición y adecuación del nuevo software, el cual al 31 de diciembre de 2020 se encuentra en proceso de adecuación a las operaciones de la Compañía.

15. Reservas técnicas

Un detalle del saldo de reservas técnicas se presenta a continuación:

		2020	2019
Reserva de riesgo en curso	C\$	320,045,224	354,840,540
Reserva matemática		3,198,216	3,118,038
Reserva de seguro de vida con cuenta única de inversión		184,744,316	159,535,237
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o de pago (a)		174,330,202	5,164,139
Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados (b)		8,716,625	258,182
Reservas técnicas de previsión		41,737,580	50,705,685
Reservas para riesgos catastróficos		99,912,847	90,881,347
Total saldo de reservas técnicas	C\$	832,685,010	664,503,168

Notas

- (a) Un resumen de los saldos reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago se presenta a continuación:

<u>Ramo</u>		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Vida	C\$	55,321,273	2,804,121
Patrimoniales		90,569,468	2,171,032
Micro Seguros		259,739	53,913
Otros		28,179,722	135,073
	C\$	174,330,202	5,164,139

- (b) Un resumen de los saldos de reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados, se presenta a continuación:

<u>Ramo</u>		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Vida	C\$	2,766,600	140,201
Patrimoniales		4,597,607	108,533
Micro Seguros		12,987	2,696
Otros		1,339,431	6,752
	C\$	8,716,625	258,182

16. Otros pasivos y provisiones

Un detalle de la integración de otros pasivos y provisiones se presenta a continuación:

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Otros pasivos			
Sobregiros bancarios	C\$	-	2,026,499
Intereses cobrados por anticipado		49,528	-
Otros pasivos		41,310,688	20,033,644
		<u>41,360,216</u>	<u>22,060,143</u>
Provisiones			
Seguro social laboral		999,770	891,328
Seguro social patronal e INATEC		4,227,281	3,535,187
Provisión de gastos		21,690,563	38,462,295
		<u>26,917,614</u>	<u>42,888,810</u>
	C\$	68,277,830	64,948,953

Notas

17. Provisiones laborales

Un resumen del saldo de provisiones laborales se presenta a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Beneficio a empleados	C\$ 27,364,169	23,558,086
Prestaciones al personal	9,246,423	1,200,177
	C\$ <u>36,610,592</u>	<u>24,758,263</u>

El movimiento de la provisión para beneficio a empleados se presenta a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo al inicio del año	C\$ 23,558,086	24,905,699
Aumento de la provisión	14,074,497	9,165,105
Cancelación de la provisión	(10,268,414)	(10,512,718)
Saldo al final del año	C\$ <u>27,364,169</u>	<u>23,558,086</u>

Los principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial se presentan a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Tasa de descuento	10.85%	12.61%
Tasas de incrementos de salarios futuros	3.00%	5.00%
Edad de retiro	60 años	60 años

18. Resultados por deterioro de activos financieros

Un resumen se presenta a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Constitución de deterioro de activos financieros		
Constitución de provisión por cartera de créditos, excepto anticíclicas	C\$ <u>424,700</u>	<u>2,185,867</u>
Disminución de pérdidas por deterioro de activos financieros		
Provisión para incobrabilidad de cartera de crédito vigentes	(231,564)	(1,072,032)
Provisión para incobrabilidad de cartera de crédito vencidos	(817,209)	(1,017,881)
	<u>(1,048,773)</u>	<u>(2,089,913)</u>
	C\$ <u>(624,073)</u>	<u>95,954</u>

Notas

19. Resultados por Participación en Asociadas, Negocios Conjuntos y Subsidiarias

Un resumen de los resultados por participación se presenta a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Asociadas		
Banco Avanz, S. A.	2,476,686	4,365,110

20. Patrimonio

a. Capital

Al 31 de diciembre de 2017 el capital social ascendía a C\$125,000,000 equivalente a 125,000 acciones con valor nominal de C\$1,000 cada una, las que se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

En Acta General Extraordinaria de Accionistas N°31 del 5 de abril de 2018 se autorizó capitalizar C\$60,000,000 equivalentes a 60,000 acciones, con valor nominal de C\$1,000, consecuentemente el capital social se incrementa a C\$185,000,000 equivalente a 185,000 acciones con valor nominal de C\$1,000 cada una. Posteriormente, en Acta General Extraordinaria de Accionistas N°32 del 7 de agosto de 2018 se autorizó trasladar de la reserva de capital C\$30,000,000 equivalente a 30,000 acciones con valor nominal de C\$1,000, por tanto, el capital se incrementó a C\$215,000,000 equivalente a 215,000 acciones con valor nominal de C\$1,000 cada una.

Posteriormente, en Junta Extraordinaria de Accionista N°34 del 12 de febrero de 2019 se autorizó capitalizar C\$50,000,000 equivalentes a 50,000 acciones con valor nominal de C\$1,000; consecuentemente el capital social al 31 de diciembre de 2019 y 2020 es de C\$265,000,000 equivalente a 265,000 acciones con valor nominal de C\$1,000 cada una.

b. Reservas

Al 31 de diciembre de 2020, se incrementó la reserva legal en C\$6,370,910 (C\$7,961,794 en 2019), de conformidad con lo establecido en la Ley N° 733 Ley General de Seguros Reaseguros y Fianzas. La Ley, en su capítulo II, artículo 38, establece que: «Las instituciones de seguros deberán constituir una reserva de capital del quince por ciento (15%) de sus utilidades netas». Conforme lo anterior, al 31 de diciembre de 2020, la reserva legal constituida por la Compañía asciende a C\$128,356,897 (C\$121,985,987 en 2019).

c. Dividendos

Con fecha 12 de febrero 2019 la Junta General de Accionistas ordinaria anual N°34 decretó dividendos, los que fueron registrados a resultados acumulados al 31 de diciembre de 2018 hasta por C\$65,000,000. Con fecha 11 de febrero de 2019 en comunicación DS-IS-0607-02-2019/MMDO la Superintendencia autorizó la no objeción de dicho pago.

Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)

31 de diciembre de 2020 y 2019

Notas

21. Ingresos por primas

A continuación se presenta un detalle del saldo de ingresos por primas:

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020					
	Primas emitidas	Devoluciones y cancelaciones del período	Primas netas emitidas	Primas cedidas	Primas retenidas
Ramos					
Seguros de personas					
Vida	C\$ 424,815,734	(59,658,647)	365,157,087	(283,135,784)	82,021,303
Accidentes	80,535,835	(8,382,858)	72,152,977	(43,249,047)	28,903,930
Salud	321,883,342	(61,863,186)	260,020,156	(201,900,343)	58,119,813
Otros	11,167,348	(49,152)	11,118,196	(10,999,838)	118,358
	838,402,259	(129,953,843)	708,448,416	(539,285,012)	169,163,404
Seguros patrimoniales					
Incendio y líneas aliadas	1,012,772,903	(521,752,585)	491,020,318	(449,964,005)	41,056,313
Automóvil	474,859,573	(170,334,611)	304,524,962	(391,954)	304,133,008
Misceláneos	194,940,990	(71,751,811)	123,189,179	(39,959,901)	83,229,278
Transporte	38,086,401	(9,202,119)	28,884,282	(23,984,730)	4,899,552
Seguro bancario	6,088,260	(4,381,625)	1,706,635	(1,706,635)	-
Responsabilidad civil	48,522,368	(15,260,515)	33,261,853	(27,189,534)	6,072,319
Fidelidad comprensiva	6,598,546	(2,609,745)	3,988,801	(563,706)	3,425,095
Obligatorios	301,927,144	(12,859,937)	289,067,207	-	289,067,207
	2,083,796,185	(808,152,948)	1,275,643,237	(543,760,465)	731,882,772
Fianzas	47,094,351	(11,225,376)	35,868,975	(25,244,673)	10,624,302
Total ingresos por primas	C\$ 2,969,292,795	(949,332,167)	2,019,960,628	(1,108,290,150)	911,670,478

Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)

31 de diciembre de 2020 y 2019

Notas

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2019					
	Primas emitidas	Devoluciones y cancelaciones del período	Primas netas emitidas	Primas cedidas	Primas retenidas
Ramos					
Seguros de personas					
Vida	C\$ 497,363,728	(125,584,219)	371,779,509	(284,759,417)	87,020,092
Accidentes	97,660,800	(29,592,460)	68,068,340	(45,699,894)	22,368,446
Salud	369,526,627	(117,504,630)	252,021,997	(97,862,202)	154,159,795
Otros	15,235,033	(663,924)	14,571,109	(2,391,894)	12,179,215
	<u>979,786,188</u>	<u>(273,345,233)</u>	<u>706,440,955</u>	<u>(430,713,407)</u>	<u>275,727,548</u>
Seguros patrimoniales					
Incendio y líneas aliadas	939,831,960	(514,306,219)	425,525,741	(382,006,047)	43,519,694
Automóvil	516,046,953	(172,504,966)	343,541,987	(710,291)	342,831,696
Misceláneos	304,251,559	(139,515,456)	164,736,103	(44,619,975)	120,116,128
Transporte	40,955,494	(12,938,827)	28,016,667	(23,604,734)	4,411,933
Seguro bancario	2,299,435	-	2,299,435	(2,299,435)	-
Responsabilidad civil	37,737,203	(18,480,609)	19,256,594	(13,752,956)	5,503,638
Fidelidad comprensiva	6,214,236	(2,456,458)	3,757,778	(636,505)	3,121,273
Obligatorios	247,387,803	(10,370,080)	237,017,723	(12,614,615)	224,403,108
	<u>2,094,724,643</u>	<u>(870,572,615)</u>	<u>1,224,152,028</u>	<u>(480,244,558)</u>	<u>743,907,470</u>
Fianzas	<u>78,271,773</u>	<u>(45,319,061)</u>	<u>32,952,712</u>	<u>(21,899,630)</u>	<u>11,053,082</u>
Total ingresos por primas	C\$ <u>3,152,782,604</u>	<u>(1,189,236,909)</u>	<u>1,963,545,695</u>	<u>(932,857,595)</u>	<u>1,030,688,100</u>

Notas

22. Ajustes netos por diferencial cambiario

A continuación, se presenta un detalle del saldo de ajustes netos por diferencial cambiario:

		2020	2019
Ingresos por diferencial cambiario			
Efectivo	C\$	297,127	284,831
Inversiones		20,128,037	36,221,308
Cartera de crédito		3,247,025	4,723,928
Deudores por primas y otros		12,017,467	21,036,209
Instituciones reaseguradoras y otros		1,502,039	1,457,691
Otros activos		1,208,306	19,477
		<u>38,400,001</u>	<u>63,743,444</u>
Gastos por diferencial cambiario			
Reservas técnicas y matemáticas		(19,854,148)	(30,406,566)
Acreedores diversos		(3,934,815)	(7,513,595)
Pasivos financieros		-	(3,647,717)
Reaseguradores y reafianzadores		(5,777,646)	(8,461,626)
		<u>(29,566,609)</u>	<u>(50,029,504)</u>
	C\$	<u>8,833,392</u>	<u>13,713,940</u>

23. Comisiones y participación de utilidades de reaseguros y reafianzamiento cedidos

A continuación, se presenta un detalle del saldo de comisiones y participación de utilidades de reaseguros y reafianzamiento cedidos:

		2020	2019
Comisiones			
Vida	C\$	143,468,195	128,549,452
Accidentes		8,639,482	8,606,029
Salud		41,538,683	17,288,819
Otros		1,095,143	1,435,254
Incendio y líneas aliadas		102,433,383	86,849,362
Automóvil		39,033	(249,848)
Misceláneos		6,142,358	5,480,250
Transporte		6,163,489	6,070,130
Seguro bancario		492,028	675,748
Responsabilidad civil		3,362,277	2,267,986
Fidelidad comprensiva		89,043	82,675
Fianzas		6,313,806	5,922,945
		<u>319,776,920</u>	<u>262,978,802</u>
Participación de utilidades			
Vida		-	(788,003)
Accidentes		-	4,121,358
Incendio y líneas aliadas		6,081,837	3,877,827
Transporte		1,566,091	1,905,336
Fianzas		-	771,204
		<u>7,647,928</u>	<u>9,887,722</u>
	C\$	<u>327,424,848</u>	<u>272,866,524</u>

Notas

24. Productos y gastos financieros netos

A continuación, se presenta un detalle del saldo de productos y gastos financieros netos:

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Productos financieros			
Ingresos financieros por efectivo	C\$	654,333	662,043
Ingresos financieros por inversiones de deuda gubernamental		30,738,306	30,847,065
Ingresos financieros por inversiones de deuda en instituciones financieras		18,599,367	19,120,755
Ingresos financieros por cartera de crédito		10,070,458	9,252,474
Otros ingresos financieros		4,895,266	13,894,083
		<u>64,957,730</u>	<u>73,776,420</u>
Gastos financieros			
Gastos financieros por préstamos por pagar a plazo mayor a un año		-	(866,844)
Gastos financieros por operaciones de reporto		-	(1,417,148)
Gastos financieros por préstamos por pagar a plazo hasta un año		-	(3,429,754)
Otros gastos financieros		(6,458,040)	(4,887,070)
		<u>(6,458,040)</u>	<u>(10,600,816)</u>
	C\$	<u>58,499,690</u>	<u>63,175,604</u>

25. Gastos de administración

A continuación, se presenta un detalle del saldo de los gastos de administración:

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Gastos del personal			
Remuneraciones al personal	C\$	144,296,774	147,424,939
Seguro social patronal e Inatec		35,842,141	35,915,164
Prestaciones al personal		21,220,999	14,627,162
Dietas y atenciones a los accionistas		13,045,890	15,468,880
Gastos de cobranzas		13,619,678	12,760,825
Beneficio a empleado		13,791,391	9,165,105
Otros gastos al personal		4,030,404	6,529,286
Transporte/kilometraje		2,162,332	2,233,599
Combustibles y lubricantes		1,326,753	1,796,490
Capacitaciones		887,109	1,053,657
Uniformes al personal		556,265	546,269
Otros gastos de administración		7,388,698	4,700,351
Pasan....	C\$	<u>258,168,434</u>	<u>252,221,727</u>

Notas

	2020	2019
Vienen...	C\$ 258,168,434	252,221,727
Gastos por servicios externos		
Honorarios por servicios profesionales y técnicos	16,747,979	15,210,137
Servicio de seguridad	2,536,350	3,437,750
Servicios de limpiezas	755,910	194,621
	<u>20,040,239</u>	<u>18,842,508</u>
Gastos de transporte y comunicaciones		
Telefonía fijos y celular	5,252,768	5,317,352
Transmisión de datos servicio internet	4,130,701	4,520,266
Servicio de correos	1,861,007	1,472,046
	<u>11,244,476</u>	<u>11,309,664</u>
Gastos de infraestructura		
Mantenimientos edificios	<u>10,134,062</u>	<u>10,020,243</u>
Depreciaciones y amortizaciones		
Depreciación de edificios e instalaciones (Nota 11)	2,832,826	2,832,827
Depreciación de mobiliarios y equipos (Nota 11)	5,494,964	5,470,745
Depreciación equipos de computación (Nota 11)	4,140,040	7,073,314
Depreciación de vehículos (Nota 11)	1,927,753	2,228,343
Amortización de intangibles (Nota 12)	3,067,007	3,497,113
	<u>17,462,590</u>	<u>21,102,342</u>
Gastos generales		
Impuestos municipales y otro impuesto	17,627,731	16,853,532
Papelería y útiles de oficina	9,030,609	9,571,899
Arrendamiento en puntos de ventas	9,039,661	9,652,656
Energía eléctrica	8,631,373	8,456,630
Seguros y fianzas	6,261,302	6,062,403
Mantenimientos equipo de computación	7,229,836	5,959,884
Fondo vial por accidentes de tránsito y víctimas de accidentes	6,531,172	5,770,308
Aportes a la SIBOIF (nota N°28)	1,969,109	2,116,242
Otros servicios	1,411,734	1,637,168
Suscripciones	1,157,819	1,105,616
Mantenimiento de vehículos	475,765	932,293
Artículos de cafetería y otros	2,002,499	757,728
Mantenimientos mobiliario y equipos de oficina	906,582	415,566
Agua potable	405,889	396,690
Mantenimientos de aires acondicionado	182,070	223,605
Otros gastos generales (Nota 30)	-	20,695,363
	<u>72,863,151</u>	<u>90,607,583</u>
Total gasto de administración	C\$ <u>389,912,952</u>	<u>404,104,067</u>

Notas

26. Costos de siniestralidad

A continuación, se presenta un detalle de los costos de siniestralidad:

		Siniestralidad neta	Neto recuperado por reaseguro y reafianzamiento cedido	Siniestros retenidos
<u>Año 2020</u>				
Ramos				
Seguros de personas				
Vida	C\$	226,458,914	(169,151,690)	57,307,224
Accidentes		6,038,907	(4,079,309)	1,959,598
Salud		131,847,331	(65,761,289)	66,086,042
Otros		3,103,349	(3,057,456)	45,893
		367,448,501	(242,049,744)	125,398,757
Seguros patrimoniales				
Incendio y líneas aliadas		99,728,138	(84,062,133)	15,666,005
Automóvil		178,025,213	(313,774)	177,711,439
Misceláneos		7,498,089	(475,997)	7,022,092
Transporte		7,441,440	(6,367,016)	1,074,424
Responsabilidad civil		8,157,243	(4,787,860)	3,369,383
Fidelidad comprensiva		3,286,424	-	3,286,424
Obligatorios		166,582,647	-	166,582,647
		470,719,194	(96,006,780)	374,712,414
Fianzas		2,689,137	(2,238,766)	450,371
Total costos de siniestralidad	C\$	840,856,832	(340,295,290)	500,561,542
<u>Año 2019</u>				
Ramos				
Seguros de personas				
Vida	C\$	164,833,626	(43,538,190)	121,295,436
Accidentes		7,931,926	(4,997,485)	2,934,441
Salud		144,962,534	(40,543,493)	104,419,041
Otros		2,584,808	(2,547,570)	37,238
		320,312,894	(91,626,738)	228,686,156
Seguros patrimoniales				
Incendio y líneas aliadas		18,631,656	(15,816,897)	2,814,759
Automóvil		181,274,638	(1,510,410)	179,764,228
Misceláneos		30,717,412	(19,578,612)	11,138,800
Transporte		4,083,731	(3,386,864)	696,867
Responsabilidad civil		(8,594,807)	8,590,269	(4,538)
Fidelidad comprensiva		(566,295)	851,566	285,271
Obligatorios		140,924,717	-	140,924,717
		366,471,052	(30,850,948)	335,620,104
Fianzas		1,764,806	-	1,764,806
Total costos de siniestralidad	C\$	688,548,752	(122,477,686)	566,071,066

Notas

27. Costos de emisión

A continuación, se presenta un detalle de los costos de emisión:

		Costo de adquisición	Otros gastos de adquisición	Costo de exceso de pérdida	Total
<u>Año 2020</u>					
Seguros de personas					
Vida	C\$	66,150,692	63,873,304	788,125	130,812,121
Accidentes		5,054,005	1,710,799	62,137	6,826,941
Salud		25,600,192	2,144,228	3,513,707	31,258,127
		96,804,889	67,728,331	4,363,969	168,897,189
Seguros patrimoniales					
Incendio y líneas aliadas		44,141,763	723,155	24,847,526	69,712,444
Automóvil		56,825,493	3,066,966	8,920,134	68,812,593
Misceláneos		18,372,405	44,024,241	7,739,876	70,136,522
Transporte		3,875,782	-	19,435	3,895,217
Responsabilidad civil		1,576,551	-	336,088	1,912,639
Fidelidad comprensiva		493,375	-	137,770	631,145
Obligatorios		12,942,711	4,310,203	-	17,252,914
		138,228,080	52,124,565	42,000,829	232,353,474
Fianzas		751,434	16,952	-	768,386
Campaña publicitaria		-	6,976,985	-	6,976,985
	C\$	235,784,403	126,846,833	46,364,798	408,996,034
<u>Año 2019</u>					
Seguros de personas					
Vida	C\$	58,767,730	58,235,836	633,965	117,637,531
Accidentes		4,198,644	876,792	186,226	5,261,662
Salud		24,136,504	2,620,205	1,166,674	27,923,383
		87,102,878	61,732,833	1,986,865	150,822,576
Seguros patrimoniales					
Incendio y líneas aliadas		40,108,079	436,876	47,057,432	87,602,387
Automóvil		56,878,163	5,337,252	23,353,481	85,568,896
Misceláneos		27,974,535	62,050,667	5,908,287	95,933,489
Transporte		3,542,242	27,678	15,505	3,585,425
Responsabilidad civil		1,597,746	-	482,824	2,080,570
Fidelidad comprensiva		437,452	-	141,612	579,064
Obligatorios		8,495,208	3,079,549	-	11,574,757
		139,033,425	70,932,022	76,959,141	286,924,588
Fianzas		891,751	-	-	891,751
Campaña publicitaria		-	16,693,816	-	16,693,816
	C\$	227,028,054	149,358,671	78,946,006	455,332,731

Notas

28. Contribuciones por Leyes Especiales

Durante el año que terminó el 31 de diciembre 2020 el monto de las Aportaciones a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras asciende a C\$1,969,109 (C\$2,116,242 en 2019) (Nota N°25).

29. Saldos y transacciones con partes relacionadas

Un resumen de los saldos y transacciones con partes relacionadas se presenta a continuación:

a) Personal clave (Directores, Ejecutivos, Accionistas)

	Directores	Ejecutivos	Accionistas	Total
<u>Año 2020</u>				
Activos				
Primas por cobrar	C\$ 700,175	62,349	4,606,145	5,368,669
Créditos	-	12,857,824	-	12,857,824
Total Activos	700,175	12,920,173	4,606,145	18,226,493
Pasivos				
Prestaciones sociales	-	4,329,424	-	4,329,424
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago	36,680	-	-	36,680
Total Pasivo	36,680	4,329,424	-	4,366,104
Resultados				
<u>Ingresos</u>				
Ingresos por primas	2,944,905	208,197	4,440,326	7,593,428
Ingresos por intereses	-	346,105	-	346,105
Total ingresos	2,944,905	554,302	4,440,326	7,939,533
Siniestros pagados	69,418	47,247	2,494,547	2,611,212
Salarios	-	7,330,864	-	7,330,864
Prestaciones sociales	-	3,782,963	-	3,782,963
Obligaciones laborales	-	4,351,020	-	4,351,020
Gastos por dietas a Directores	12,965,540	-	-	12,965,540
Total gastos	C\$ 13,034,958	15,512,094	2,494,547	31,041,599

Notas

		<u>Directores</u>	<u>Ejecutivos</u>	<u>Accionistas</u>	<u>Total</u>
<u>Año 2019</u>					
<u>Activos</u>					
Primas por cobrar	C\$	460,759	226,089	4,210,549	4,897,397
<u>Resultados</u>					
Ingresos		1,440,778	984,630	4,700,815	7,126,223
Gastos de reclamos		198,298	339,258	246,252	783,808
Gastos por dietas a					
Directores		14,278,841	-	-	14,278,841
Gastos por bonificaciones		8,691,371	-	-	8,691,371
Total gastos	C\$	<u>23,168,510</u>	<u>339,258</u>	<u>246,252</u>	<u>23,754,020</u>

b) Operaciones entre Compañías relacionadas

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
Activos			
Banco Avanz, S. A. (Saldo en Bancos)	C\$	5,291,442	3,173,473
Banco Avanz, S. A. (Certificados de depósito plazo fijo)		18,575,385	17,003,417
Banco Avanz, S. A. (Primas por cobrar)		9,035,505	6,115,473
Banco Avanz, S. A. (Inversiones permanentes en acciones)		106,903,855	104,427,170
Corporación Financiera de Inversiones, S. A. (Inversiones permanentes en acciones)		150,737,000	161,652,500
Total		<u>290,543,187</u>	<u>292,372,033</u>
Pasivos			
Banco Avanz, S. A. (Promotor Bancario)		2,257,040	5,219,879
Banco Avanz, S. A. (Reservas para siniestros pendientes de liquidación o pago)		452,840	-
Total		<u>2,709,880</u>	<u>5,219,879</u>
Resultados			
Banco Avanz, S. A. (Ingresos Financieros)		1,163,135	4,036,731
Banco Avanz, S. A. (Gastos financieros)		(174,470)	(1,020,154)
Sociedad Tenedora América, S. A. (Servicios profesionales)		(7,153,149)	-
Banco Avanz, S. A. (Resultado por participación en asociadas)		2,476,686	-
Total	C\$	<u>(3,687,798)</u>	<u>3,016,577</u>

Notas

30. Cuentas contingentes y de orden

En el curso ordinario de sus operaciones, la Compañía incurre en ciertas obligaciones eventuales relacionadas con las operaciones de seguro y fianzas, valores en custodia, cuentas de registro y otras cuentas de control. Estos compromisos y obligaciones contingentes se controlan en cuentas fuera de las transacciones del estado de situación financiera y se divulgan en notas como cuentas de orden.

La Compañía es parte demandada como resultado de diversos reclamos y acciones legales dentro del curso normal de su negocio. En la opinión de la administración de la Compañía y de sus asesores legales, actualmente la disposición final de estos asuntos no tendrá efecto adverso importante en la situación financiera, resultados de operaciones y solvencia de la Compañía.

Con fecha 28 de febrero de 2019, la Asamblea Nacional autorizó la Ley 987 que modifica la Ley 822 Ley de Concertación Tributaria, e incrementa el Pago Mínimo Definitivo del Impuesto sobre la Renta (PMD). Al respecto, la Dirección de Grandes Contribuyentes modificó la plataforma Ventanilla Electrónica Tributaria (VET) y requirió que la Compañía pagara el PMD a partir del mes de marzo de 2019 con base al 3% de los ingresos mensuales en vez del 1%. Debido a esta situación, Seguros América, S. A. introdujo un primer y segundo escrito ante la Dirección de Grandes Contribuyentes apelando la inaplicabilidad de dicho impuesto para el año 2019.

La Dirección de Grandes Contribuyentes resolvió no ha lugar, por lo cual, la Compañía decidió iniciar un proceso de defensa administrativa con la presentación de un “Recurso de Reposición”.

La Compañía prudencialmente registró el excedente del PMD pagado de marzo a diciembre de 2019 por C\$20,695,363, como parte de los gastos administrativos - otros gastos del año 2019, a la espera de una resolución final de la autoridad fiscal.

Con fecha 28 de julio de 2020 la Compañía interpuso Demanda Contenciosa Administrativa ante la sala de lo Contencioso de la Corte Suprema de Justicia; a la fecha de emisión de este informe la Compañía no ha sido notificada por la Corte Suprema de Justicia sobre la admisión de la demanda ni del inicio del trámite de mediación.

31. Principales leyes y regulaciones aplicables

(a) Operaciones y prácticas contables de seguro

Las operaciones de seguros, reaseguros y fianzas en Nicaragua están principalmente reguladas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras de conformidad con La Ley No.733 Ley de Seguros, Reaseguros y Fianzas publicada en la Gaceta N°162, 163 y 164 del 25, 26 y 27 de agosto de 2010, respectivamente.

(b) Impuestos y otros tributos

La Compañía tiene el deber de presentar y enterar los valores correspondientes a impuestos y otros tributos. Estos se determinan de conformidad con la Ley N°897 Ley de Reformas y Adiciones a la Ley N°822, Ley de Concertación tributaria publicada en La Gaceta N°41 del 28 de febrero de 2019 regulada por la Dirección General de Ingresos (DGI) y el Plan de Arbitrios Municipal vigente.

(c) Legislación laboral

Las relaciones laborales son reguladas por el Ministerio del Trabajo (MITRAB) de conformidad con el Código de Trabajo vigente.

Notas

32. Ajustes y reclasificaciones

a) A continuación, se presenta los efectos de los ajustes y reclasificaciones que se registraron en el estado de situación financiera de Seguros América, S. A., con fecha posterior al 31 de diciembre de 2020:

	SalDOS según Seguros América	Ajustes y reclasificaciones	SalDOS ajustados
Activos			
Efectivo y equivalente al efectivo	C\$ 38,303,735	3,441,259	41,744,994
Cartera a costo amortizado	<u>888,723,435</u>	-	<u>888,723,435</u>
Inversiones a costo amortizado	778,754,023	-	778,754,023
Cartera de crédito, neta	109,969,412	-	109,969,412
Primas por cobrar, neto	527,219,590	-	527,219,590
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras, neto	134,222,811	-	134,222,811
Otras cuentas por cobrar	536,799	-	536,799
Participaciones en acciones	264,442,317	-	264,442,317
Activo material	177,023,010	-	177,023,010
Activo intangible	10,774,663	-	10,774,663
Activos fiscales	41,149,663	(41,149,663)	-
Otros activos	97,717,890	-	97,717,890
Total activo	C\$ <u>2,180,113,913</u>	<u>(37,708,404)</u>	<u>2,142,405,509</u>
Pasivos			
Reservas técnicas	C\$ 832,685,010	-	832,685,010
Reservas de riesgo en curso	320,045,224	-	320,045,224
Reservas matemáticas	3,198,216	-	3,198,216
Reservas de seguros de vida con cuenta única de inversión	184,744,316	-	184,744,316
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago	174,330,202	-	174,330,202
Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados	8,716,625	-	8,716,625
Reservas de contingencias	41,737,580	-	41,737,580
Reservas para riesgos catastróficos	99,912,847	-	99,912,847
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	259,619,124	-	259,619,124
Obligaciones por operaciones de seguro y fianzas	<u>114,255,077</u>	-	<u>114,255,077</u>
Primas en depósitos	8,864,039	-	8,864,039
Depósito en garantía por fianzas expedidas	50,339,690	-	50,339,690
Comisiones a intermediarios de seguros	55,051,348	-	55,051,348
Pasivo fiscales	143,024,031	(42,616,517)	100,407,514
Provisiones laborales	36,610,592	-	36,610,592
Otros pasivos y provisiones	64,836,571	3,441,259	68,277,830
Total pasivo	C\$ <u>1,451,030,405</u>	<u>(39,175,258)</u>	<u>1,411,855,147</u>

Notas

	Saldos según Seguros América	Ajustes y reclasificaciones	Saldos ajustados
Patrimonio			
Fondos propios			
Capital social pagado	C\$ 265,000,000	-	265,000,000
Reservas patrimoniales	124,271,229	4,085,668	128,356,897
Resultados acumulados	241,281,117	17,927,203	259,208,320
Resultados del ejercicio	63,018,753	(20,546,017)	42,472,736
Total fondos propios	693,571,099	1,466,854	695,037,953
Ajustes de transición	35,512,409	-	35,512,409
Total capital	729,083,508	1,466,854	730,550,362
Total pasivo más capital	C\$ 2,180,113,913	(37,708,404)	2,142,405,509

- b) A continuación, se presenta los efectos de los ajustes y reclasificaciones que se registraron en el estado de resultado integral de Seguros América, S. A., con fecha posterior al 31 de diciembre de 2020:

	Saldos según Seguros América	Ajustes y reclasificaciones	Saldos ajustados
Primas netas emitidas	C\$ 2,012,633,748	7,326,880	2,019,960,628
Primas emitidas	2,969,292,795	-	2,969,292,795
Devoluciones y cancelaciones	(956,659,047)	7,326,880	(949,332,167)
Primas cedidas	(1,108,184,118)	(106,032)	(1,108,290,150)
Primas retenidas	904,449,630	7,220,848	911,670,478
Variación de reservas	30,226,790	(2,809,056)	27,417,734
Variación neta de reservas técnicas de riesgo en curso	26,529,167	(2,809,056)	23,720,111
Matemáticas y por cuenta de inversión	(20,628,215)	-	(20,628,215)
Primas no devengadas	47,157,382	(2,809,056)	44,348,326
Variación neta de reservas técnicas de previsión	3,697,623	-	3,697,623
Reservas de previsión	10,272,846	-	10,272,846
Reservas catastróficas	(6,575,223)	-	(6,575,223)
Margen para siniestros y gastos	934,676,420	4,411,792	939,088,212
Costo de siniestralidad			
Siniestros totales	(861,265,363)	-	(861,265,363)
(-) Salvamentos y recuperaciones	20,408,531	-	20,408,531
Costo de siniestralidad neta	(840,856,832)	-	(840,856,832)
(-) Neto recuperado por reaseguro/reafianzamiento cedido	340,295,290	-	340,295,290
Siniestros retenidos	C\$ (500,561,542)	-	(500,561,542)

Notas

	Saldos según Seguros América	Ajustes y reclasificaciones	Saldos ajustados
Gastos operacionales	C\$ (783,882,917)	37,682	(783,845,235)
Costos de emisión	(408,996,034)	-	(408,996,034)
Costos de adquisición	(235,784,403)	-	(235,784,403)
Otros gastos de adquisición	(126,846,833)	-	(126,846,833)
Costos de exceso de pérdida	(46,364,798)	-	(46,364,798)
Gastos de operación (netos)	(374,886,883)	37,682	(374,849,201)
Gastos de administración y generales	(389,912,952)	-	(389,912,952)
(-) Derecho de emisión sobre pólizas	15,026,069	37,682	15,063,751
(-) Comisiones y participaciones de reaseguro y reafianzamiento cedido	327,424,848	-	327,424,848
Pérdida técnica	(22,343,191)	4,449,474	(17,893,717)
Productos y gastos financieros (netos)	58,270,435	229,255	58,499,690
Productos financieros	60,062,464	-	60,062,464
Otros productos financieros	4,895,266	-	4,895,266
Gastos financieros	-	-	-
Otros gastos financieros	(6,687,295)	229,255	(6,458,040)
Resultados por deterioro de activos financieros	(624,073)	-	(624,073)
Resultado por variaciones en el tipo de cambio (neto)	8,833,392	-	8,833,392
Ingresos por efectos cambiarios	38,400,001	-	38,400,001
Egresos por efectos cambiarios	(29,566,609)	-	(29,566,609)
Otros productos y gastos (netos)	71,159,214	(34,240,602)	36,918,612
Otros productos	91,641,605	(34,240,602)	57,401,003
Otros gastos	(20,482,391)	-	(20,482,391)
Utilidad antes del IR y participaciones	115,295,777	(29,561,873)	85,733,904
Gastos por impuesto sobre la renta	(54,753,710)	9,015,856	(45,737,854)
Resultado por participación en asociadas	2,476,686	-	2,476,686
Resultados del ejercicio	63,018,753	(20,546,017)	42,472,736
Otros resultados integrales	-	-	-
Total resultados integrales	C\$ 63,018,753	(20,546,017)	42,472,736

Notas

c) Un detalle de los ajustes en forma de cuentas se presenta a continuación:

Descripción	Débito	Crédito
<u>Ajustes</u>		
N°1		
5203 Primas no devengadas - Liberación de la reserva de riesgos en curso	C\$ 2,809,056	-
6101 Primas cedidas	106,032	-
4701 Resultados acumulados	4,449,474	-
6102 Primas devueltas y canceladas	-	7,326,880
5512 Derechos de emisión de pólizas	-	37,682
	C\$ <u>7,364,562</u>	<u>7,364,562</u>

Para revertir cancelaciones de primas, cuyo efecto corresponde al período 2019

N°2		
4701 Resultados acumulados	C\$ 261,726	-
5705 Otros productos – Otros	-	261,726
	C\$ <u>261,726</u>	<u>261,726</u>

Para registrar dentro del período la retención definitiva y el IR de los ajustes N°4 y N°6 presentados en el informe auditado del 2019

N°3		
5705 Otros productos – Otros	C\$ 20,747,040	-
4701 Resultados acumulados	-	20,747,040
	C\$ <u>20,747,040</u>	<u>20,747,040</u>

Para registrar en utilidades acumuladas el ingreso por ajuste de prima originado del contrato XL 2018-2019 suscrito con el reasegurador Navigator Insurance Company.

N°4		
5705 Otros productos – Otros	C\$ 13,755,288	-
4701 Resultados acumulados	-	13,526,033
6622 Otros gastos financieros - Otros	-	229,255
	C\$ <u>13,755,288</u>	<u>13,755,288</u>

Para registrar en utilidades acumuladas el ingreso de bono por buena experiencia obtenido del contrato de exceso de pérdida catastrófico 2018-2019 suscrito con el reasegurador Navigator Insurance Company.

N°5		
2901 Pasivos fiscales - impuesto sobre la renta	C\$ 1,466,851	-
4701 Resultados acumulados	7,549,005	-
6503 Gasto por impuesto sobre la renta	-	9,015,856
	C\$ <u>9,015,856</u>	<u>9,015,856</u>

Para registrar el efecto del impuesto sobre la renta de los ajustes N°1, N°2, N°3 y N°4 arriba descritos.

Notas

Descripción	Débito	Crédito
<u>Reclasificaciones</u>		
N°1		
2901 Pasivos fiscales - impuesto sobre la renta	C\$ 40,411,206	-
1911 Activos fiscales - Impuestos corrientes sobre la renta	-	40,411,206
	C\$ <u>40,411,206</u>	<u>40,411,206</u>

Para presentar neto el impuesto sobre la renta por pagar del 2020

N°2		
2904 Pasivos fiscales – IVA por primas cobradas	738,457	-
1912 Activos fiscales – IVA	-	738,457
	<u>738,457</u>	<u>738,457</u>

Para presentar neto el IVA por pagar del 2020

N°3		
1102 Efectivo y equivalente de efectivo - Banco	C\$ 3,441,259	-
2811 Otros pasivos y provisiones - Otros pasivos	-	3,441,259
	C\$ <u>3,441,259</u>	<u>3,441,259</u>

Para presentar correctamente el saldo de efectivo por cheques no entregados al 31 de diciembre de 2020

N°4		
1101 Efectivo y equivalente de efectivo - Caja	C\$ 2,978,770	-
1102 Efectivo y equivalente de efectivo - Banco	-	2,978,770
	C\$ <u>2,978,770</u>	<u>2,978,770</u>

Para presentar como parte del saldo de caja, el efectivo no depositado en banco al 31/12/2020

N°5		
4701 Resultados acumulados	C\$ 4,085,668	-
4601 Reservas patrimoniales	-	4,085,668
	C\$ <u>4,085,668</u>	<u>4,085,668</u>

Para registrar la reserva patrimonial del 2020 según lo establecido en la ley 733.

Notas

33. Reexpresión de estados financieros

a) Reexpresión auditada por los auditores anteriores

Con fecha 16 de junio de 2020, la Junta General de Accionistas de la Compañía resolvió aprobar y reexpresar los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, para dar efecto a los siguientes ajustes:

1. Revertir el ingreso por C\$8,135,674 registrado contra resultados acumulados y relacionado con el Beneficio post empleo.
2. Registrar en los resultados del año 2019, amortización de pólizas por contratos XL por C\$8,825,044.
3. Presentar en los resultados del año 2018, amortización de pólizas por contratos XL por C\$5,570,813, que fueron registradas en el año 2019.
4. Registrar contra los ajustes de transición, cambio de vida útil de activos materiales por C\$4,005,433 y activo intangible por C\$1,461,252, registrados por la Compañía en otros ingresos del año 2019.

El efecto de estos ajustes se presenta a continuación:

		31 de diciembre de 2019		
		2019 (Previamente Reportados)	Ajuste	2019 (Reexpresado)
<u>Activos:</u>				
Otros activos	C\$	85,259,922	(8,825,044)	76,434,878
<u>Patrimonio:</u>				
Resultados acumulados	C\$	207,650,503	2,564,861	210,215,364
Ajustes de transición		30,045,724	5,466,685	35,512,409
<u>Estado de resultados:</u>				
Utilidad del período	C\$	68,313,573	(16,856,590)	51,456,983

b) Reexpresión auditada por Grant Thornton

Con fecha 22 de marzo de 2021, la Junta Directiva de la Compañía resolvió aprobar la reexpresión y reemisión de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, para dar efecto a ajustes presentados por la Unidad de Auditoría Interna de la Compañía remitidos a través de comunicación de Ref. N°UAI-008-05.2020/DFAD del 18 de mayo de 2020 al Superintendente de Bancos, así como para trasladar ingresos correspondientes al año 2019, provenientes de los contratos 2018-2019 suscritos con un reasegurador. Dichos ajustes fueron para:

1. Registrar como gasto multa impuesta en 2019 por C\$4,337,783 que quedó registrada como activo amortizable en ese año.

Seguros América, S. A.**(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)****31 de diciembre de 2020 y 2019****Notas**

- Reconocer al 31 de diciembre de 2019 gastos de C\$11,425,661 para provisionar saldos de cuentas por cobrar por siniestros a cargos de reaseguradores con antigüedad mayores a un año.
- Registrar como gastos las correcciones en conciliaciones realizadas con los reaseguradores hasta por C\$4,889,512, que quedaron registrados como activo amortizable.
- Revertir ingresos por C\$7,364,562 por la rehabilitación de pólizas, y en conexo revertir los gastos por emisión de pólizas por C\$106,032, así como para adecuar el cálculo de las reservas de riesgo en curso sobre las pólizas rehabilitadas por C\$2,809,056 al 31 de diciembre de 2019.
- Presentar en otros ingresos del período 2019, Bono por buena experiencia por C\$13,755,288, así como ajuste de prima por C\$20,747,040 provenientes de los contratos XL 2018-2019 suscritos con un reasegurador.
- Reconocer el efecto de los ajustes correspondientes al gasto y pasivo del impuesto sobre la renta, así como la actualización del cálculo de la reserva legal 31 de diciembre de 2019, por C\$7,549,002 y C\$2,285,242, respectivamente.

El efecto de estos ajustes se presenta a continuación:

		31 de diciembre de 2019		
		2019 (Cifras reexpresadas auditadas por otros auditores)	Ajustes	2019 (Cifras reexpresadas auditadas por Grant Thornton)
Activos:				
Primas por cobrar, (neto)	C\$	529,739,221	(7,364,562)	522,374,659
Instituciones reaseguradoras				
Y reafianzadoras, neto		32,874,116	(11,425,661)	21,448,455
Otras cuentas por cobrar		5,086,445	34,273,073	39,359,518
Otros activos		76,434,878	(9,227,295)	67,207,583
Pasivos:				
Reservas de riesgo en curso	C\$	357,649,596	(2,809,056)	354,840,540
Instituciones reaseguradoras y				
reafianzadoras		264,744,017	(106,032)	264,637,985
Pasivo fiscales		90,817,744	7,549,002	98,366,746
Patrimonio:				
Reservas patrimoniales	C\$	124,271,229	(2,285,242)	121,985,987
Resultados acumulados		210,215,364	2,285,242	212,500,606
Estado de resultados:				
Utilidad del período	C\$	51,456,983	1,621,641	53,078,624

Notas

Un detalle de los ajustes correspondientes a la reexpresión de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 se presenta a continuación:

Descripción	Débito	Crédito
<u>Ajustes</u>		
<u>N°1</u>		
6807 Otros gastos - Multas por incumplimientos a disposiciones legales y normativas	C\$ 4,337,783	-
1902 Otros activos - Pagos anticipados	-	4,337,783
	C\$ 4,337,783	4,337,783

Para registrar como gasto multa impuesta en 2019 que quedó registrada como activo amortizable.

<u>N°2</u>		
6810 Otros gastos - Provisión para instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	C\$ 11,425,661	-
3501 Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras neto - De Instituciones de Seguros	-	11,425,661
	C\$ 11,425,661	11,425,661

Para reconocer al 31 de diciembre de 2019 gastos para provisionar saldos de cuentas por cobrar por siniestros a cargos de reaseguradores con antigüedad mayores a un año.

<u>N°3</u>		
5302 Comisiones y participaciones de reaseguro y reafinanzamiento cedido - Participación de utilidades	C\$ 4,889,512	-
1902 Otros activos - Pagos anticipados	-	4,889,512
	C\$ 4,889,512	4,889,512

Para registrar como gastos las correcciones en conciliaciones realizadas con los reaseguradores que quedaron registrados como activo amortizable.

<u>N°4</u>		
2101 Reservas de riesgo en curso	C\$ 2,809,056	-
2201 Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras neto - Instituciones de seguros, cuenta corriente	106,032	-
5101 Primas emitidas - Primas seguro directo	7,326,880	-
5512 Derechos de emisión de pólizas	37,682	-
6203 Primas no devengadas - Incremento en las reservas de riesgos en curso	-	2,809,056
6101 Primas cedidas - Primas cedidas del seguro directo	-	106,032
1501 Primas por cobrar	-	7,364,562
	C\$ 10,279,650	10,279,650

Para revertir ingresos por la rehabilitación de pólizas, y en conexo revertir los gastos por emisión de pólizas, así como para adecuar el cálculo de las reservas de riesgo en curso sobre las pólizas rehabilitadas al 31 de diciembre de 2019.

Notas

Descripción	Débito	Crédito
N°5		
1509 Otras cuentas por cobrar neto – Deudores diversos	C\$ 20,747,040	-
5705 Otros productos – Otros	-	20,747,040
	C\$ 20,747,040	20,747,040

Para presentar en otros ingresos del período 2019 ajuste de prima proveniente del contrato XL 2018-2019 suscrito con un reasegurador.

N°6		
1509 Otras cuentas por cobrar neto – Deudores diversos	C\$ 13,526,033	-
6622 Otros gastos financieros - Otros	229,255	-
5705 Otros productos – Otros	-	13,755,288
	C\$ 13,755,288	13,755,288

Para presentar en otros ingresos del período 2019 Bono por buena experiencia proveniente del contrato XL 2018-2019 suscrito con un reasegurador.

N°7		
6503 Gasto por Impuesto sobre la Renta	C\$ 7,549,002	-
2901 Pasivos fiscales - impuesto sobre la renta	-	7,549,002
	C\$ 7,549,002	7,549,002

Para reconocer el efecto del impuesto sobre la renta al 31 de diciembre de 2019, por los ajustes N°3, N°4, N°5 y N°6 arriba descritos.

N°8		
4601 Reservas patrimoniales	C\$ 2,285,242	-
4701 Resultados acumulados	-	2,285,242
	C\$ 2,285,242	2,285,242

Para registrar el saldo de la reserva legal al 31 de diciembre de 2019, considerando el efecto de los ajustes del N°1 al N°7 arriba descritos

Seguros América, S. A.

(Una Institución nicaraguense de capital privado, subsidiaria de Sociedad Tenedora América, S. A.)

31 de diciembre de 2020 y 2019

Descripción detallada de las responsabilidades del auditor

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de Seguros América, S. A.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de Seguros América, S. A. para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que Seguros América S. A., deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable de los mismos.

Comunicamos a los responsables del Gobierno de Seguros América S. A., entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.