

**Seguros América, S.A.**

**Informe de Estados Financieros**

Al 31 de Diciembre de 2023 y 2022

Auditoría ●

## **SEGUROS AMERICA, S.A**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

### **CONTENIDO**

---

	Paginas
INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	
ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2023 Y 2022	1 - 3
Estados de situación financiera	4 - 6
Estados de resultado	7 - 8
Estados de otro resultado integral	9
Estado de cambios en el patrimonio	10
Estado de flujos de efectivo	11 - 12
Notas a los estados financieros	13 - 72

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva y a los Accionistas de  
Seguros América, S.A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Seguros América, S.A. (“la Compañía”), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Seguros América, S.A. al 31 de diciembre de 2023 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables establecidas en el Marco Contable para las Compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras, y otras disposiciones emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (SIBOIF).

### *Bases para la Opinión*

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección de *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros*. Somos independientes de la Compañía de acuerdo con los requerimientos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en el Código de Ética emitido por el Colegio de Contadores Públicos de Nicaragua y con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), y hemos cumplido nuestras otras responsabilidades de ética de acuerdo con esos requerimientos. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

### *Énfasis en Asuntos*

- a. Reexpresión estados financieros - Sin modificar nuestra opinión de auditoría, como parte de nuestra auditoría de los estados financieros por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023, también auditamos los ajustes descritos en la nota 33 que se aplicaron para modificar los estados financieros por el año que terminó el 31 de diciembre de 2022. En nuestra opinión, dichos ajustes son apropiados y se han aplicado correctamente. No fuimos contratados para auditar, revisar o aplicar cualquier procedimiento sobre los estados financieros por el año que terminó el 31 de diciembre de 2022 que no fueran con respecto a los ajustes mencionados en la nota 33, en consecuencia, no expresamos una opinión o cualquier otra forma de opinión de aseguramiento sobre los estados financieros de 2022 tomados en su conjunto.

- b. *Base contable* – Sin calificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 1c de los estados financieros, en la cual la Administración de la Compañía revela que los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables establecidas en el Marco Contable para las Compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras, y otras disposiciones emitidas por la SIBOIF, las cuales son normas que difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF); como se indica en la Nota 1d. Como resultado de esto, los estados financieros están preparados para su presentación a la Compañía y la SIBOIF y pueden no ser apropiados para otros propósitos.

## *Otro Asunto*

Los estados financieros de Seguros América, S.A. al 31 de diciembre de 2022 y por el año terminado en esa fecha, antes de la reexpresión mencionada en el párrafo de énfasis fueron auditados por otro auditor independiente, quien expresó una opinión no modificada en su informe sobre esos estados financieros el 27 de marzo de 2023.

## *Responsabilidades de la Administración y los Encargados del Gobierno por los Estados Financieros*

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las normas contables establecidas en el Marco Contable para las Compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras, y otras disposiciones emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) y del control interno que la Administración determine como necesario para permitir la preparación de estados financieros que no contengan errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el principio de negocio en marcha y utilizando dicha base contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

La Administración y la Junta Directiva son responsables de supervisar el proceso para reportar la información financiera de la Compañía.

## *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener la seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto no tienen errores materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluye nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no una garantía de que una auditoría llevada a cabo de acuerdo con las NIA siempre detectará un error material cuando éste exista. Los errores pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de manera acumulada, puede esperarse que influyan en las decisiones económicas de los usuarios realizadas tomando en cuenta estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las NIAs, ejercemos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

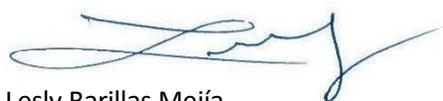
- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o a error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

El riesgo de no detectar un error material que resulte de fraude es mayor que uno que resulte de error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones erróneas, o la evasión del control interno.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas hechas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización de la base contable de negocio en marcha por parte de la Administración y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que la Compañía deje de operar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación, estructura y contenido generales de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que logren su presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno sobre, entre otros asuntos, el alcance y oportunidad planeados de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

## DELOITTE & TOUCHE NICARAGUA, S.A.



Lesly Barillas Mejía  
C.P.A.  
Licencia N° 2512



Managua, Nicaragua  
21 de Marzo de 2024

**SEGUROS AMERICA, S.A**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA****Al 31 de Diciembre de 2023**

(Expresados en córdobas)

	Notas	2023	Reexpresado 2022	Reexpresado 2021
<b>ACTIVOS</b>				
Efectivo y equivalente al efectivo	2a,6	C\$ 120,554,676	C\$ 65,359,027	C\$ 124,351,346
Cartera a costo amortizado:		<u>1,443,356,206</u>	<u>1,244,614,116</u>	<u>961,017,616</u>
Inversiones a costo amortizado	2b,7a	1,391,852,135	1,180,529,742	882,702,845
Cartera de créditos, neta	2b,7b	51,504,071	64,084,374	78,314,771
Primas por cobrar, neto	2e,8	761,896,084	728,222,892	570,115,969
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	2f,9	161,314,914	159,427,694	155,030,387
Otras cuentas por cobrar, neto	2h,10	17,992,663	8,244,961	9,119,805
Bienes recibidos en				
Recuperación de créditos	2i,11	601,629	1,203,259	1,829,878
Participaciones en acciones	2j,12	1,535,432	243,993,232	249,024,980
	2k,2m,			168,254,007
Activo material	13	164,264,610	162,440,283	
	2l,2m,			
Activo intangible	14	6,545,920	7,721,941	7,760,874
Activos fiscales	2n	2,893,902	2,364,083	908,577
Otros activos	2o, 16	<u>153,315,566</u>	<u>133,294,465</u>	<u>120,532,083</u>
<b>Total Activos</b>		<b><u>C\$2,834,271,602</u></b>	<b><u>C\$2,756,885,953</u></b>	<b><u>C\$2,367,945,522</u></b>
<b>PASIVOS</b>				
Reservas técnicas:	2g,17	<u>943,537,700</u>	<u>1,029,224,975</u>	<u>946,328,866</u>
Reservas de riesgo en curso		380,578,576	383,679,308	349,854,243
Reserva matemática		5,075,842	4,139,134	3,432,376
Reservas de seguros de vida con cuenta única de Inversión		200,234,045	246,939,272	227,969,559
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago	17a	165,596,659	210,137,225	193,892,456
Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportado	17b	8,279,833	10,506,861	9,694,554

(Continúa)



**SEGUROS AMERICA, S.A**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa)

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA****Al 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

(Expresados en córdobas)

	Notas	2023	Reexpresado 2022	Reexpresado 2021
Reservas de contingencia		C\$ 54,733,098	C\$ 54,281,335	C\$ 52,242,401
Reservas para riesgos catastróficos		129,039,647	119,541,840	109,243,277
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	2f,9	481,264,320	399,983,947	237,104,699
Obligaciones por operaciones de seguro y fianzas		<u>131,524,868</u>	<u>143,430,623</u>	<u>109,466,902</u>
Primas en depósitos		7,977,287	10,173,959	6,218,291
Depósito en garantía por fianzas expedidas		47,746,634	57,248,590	41,436,941
Comisiones a intermediarios de seguros		75,800,947	76,008,074	61,811,670
Pasivos fiscales	2n,15	97,145,938	212,454,143	139,592,642
Provisiones laborales	2s,19	52,409,454	46,511,327	49,525,922
Otros pasivos y provisiones	2t,18	<u>99,769,166</u>	<u>65,134,457</u>	<u>66,087,774</u>
<b>Total Pasivos</b>		<b><u>C\$ 1,805,651,446</u></b>	<b><u>C\$ 1,896,739,472</u></b>	<b><u>C\$ 1,548,106,805</u></b>
<b>PATRIMONIO</b>				
Fondos propios				
Capital social pagado	2u,21	337,699,600	265,000,000	265,000,000
Reservas patrimoniales	2u,21	192,572,453	167,301,402	153,107,250
Resultados acumulados		<u>462,835,694</u>	<u>392,332,670</u>	<u>366,219,058</u>
<b>Total Fondos propios</b>		<b><u>993,107,747</u></b>	<b><u>824,634,072</u></b>	<b><u>784,326,308</u></b>
Otro resultado integral neto		-	-	-
Ajustes de transición		<u>35,512,409</u>	<u>35,512,409</u>	<u>35,512,409</u>
<b>Total capital</b>		<b><u>1,028,620,156</u></b>	<b><u>860,146,481</u></b>	<b><u>819,838,717</u></b>
<b>Total pasivo más capital</b>		<b><u>C\$ 2,834,271,602</u></b>	<b><u>C\$ 2,756,885,953</u></b>	<b><u>C\$ 2,367,945,522</u></b>

(Continúa)



## SEGUROS AMERICA, S.A

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de 2023

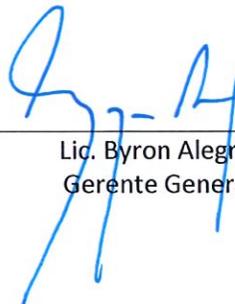
(Expresados en córdobas)

	Notas	2023	Reexpresado 2022	Reexpresado 2021
<b>Cuentas de orden:</b>	2x	<u>C\$1,536,787,007,003</u>	<u>C\$1,524,369,041,322</u>	<u>C\$1,482,504,871,103</u>
Responsabilidades en vigor		850,825,265,324	843,738,899,984	818,562,207,236
Riesgos cedidos en reaseguro		680,545,822,300	673,986,992,657	658,477,289,605
Responsabilidad por fianzas otorgadas		1,639,323,354	2,417,647,878	1,984,596,046
Afianzamiento y reafianzamiento cedido		1,148,653,970	1,937,477,846	1,633,360,032
Garantías y contragarantías recibidas		2,499,581,968	2,170,201,335	1,761,568,654
Cuentas de registro diversas		<u>128,360,087</u>	<u>117,821,622</u>	<u>85,849,530</u>
Cuentas de orden por contra		<u>C\$1,536,787,007,003</u>	<u>C\$1,524,369,041,322</u>	<u>C\$1,482,504,871,103</u>

(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de situación financiera fue aprobado por la junta directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

  
Lic. Byron Alegría  
Gerente General



  
Lic. Aricia Holmann  
Gerente Financiero

  
Lic. Lina García  
Contador General

**SEGUROS AMERICA, S.A**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE RESULTADOS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

(Expresados en córdobas)

	Notas	2023	2022 Reexpresado
<b>Primas netas emitidas</b>	2v,22	C\$2,500,512,013	C\$ 2,280,309,297
Primas emitidas	2v,22	3,532,102,398	3,208,583,021
Devoluciones y cancelaciones		(1,031,590,385)	(928,273,724)
Primas cedidas	2v,22	<u>(1,456,323,195)</u>	<u>(1,238,656,783)</u>
Primas retenidas	22	<u>1,044,188,818</u>	<u>1,041,652,514</u>
Variación de reservas	2g	<u>(47,421,676)</u>	<u>50,836,744</u>
Variación neta de reservas técnicas de riesgo en curso		<u>(55,627,337)</u>	<u>41,577,217</u>
Matemática y por cuenta de inversión		(48,353,155)	14,930,126
Primas no devengada		(7,274,182)	26,647,091
<b>Variación neta de reservas técnicas de previsión</b>		<u>8,205,661</u>	<u>9,259,527</u>
Reservas de previsión		(96,600)	991,846
Reservas catastróficas		8,302,261	8,267,681
Margen para siniestros y gastos		1,091,610,494	990,815,770
<b>Costo de siniestralidad</b>	2w,27		
Siniestros totales		(900,485,535)	(833,094,231)
(-) Salvamentos y recuperaciones		<u>30,677,418</u>	<u>16,954,808</u>
Costo de siniestralidad neta	27	(869,808,117)	(816,139,423)
(-) Neto recuperado por reaseguro/reafianzamiento Cedido		<u>285,518,155</u>	<u>272,338,063</u>
Siniestros retenidos		(584,289,962)	(543,801,360)
<b>Gastos operacionales</b>		<u>(734,992,021)</u>	<u>(712,582,187)</u>
Costos de emisión	2w,28	<u>(353,167,039)</u>	<u>(304,984,178)</u>
Costos de adquisición		(237,082,130)	(225,545,977)
Otros gastos de adquisición		(69,170,950)	(41,570,997)
Costos de exceso de pérdida		(46,913,959)	(37,867,204)
Gastos de operación (netos)		<u>(381,824,982)</u>	<u>(407,598,009)</u>
Gastos de administración y generales	26	(404,776,446)	(429,913,143)
(-) Derecho de emisión sobre pólizas		22,951,464	22,315,134
(-) Comisiones y participaciones de reaseguro y reafianzamientos cedidos	24	<u>362,341,318</u>	<u>291,048,459</u>
Utilidad técnica		134,669,829	25,480,682
<b>Productos y gastos financieros (netos)</b>	2d,25	<u>105,187,453</u>	<u>82,405,066</u>

(Continúa)



**SEGUROS AMERICA, S.A**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE RESULTADOS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

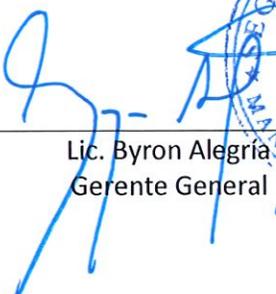
(Expresados en córdobas)

	Notas	2023	2022 Reexpresado
Productos financieros		C\$ 106,283,396	C\$ 79,147,899
Otros productos financieros		1,729,915	6,315,252
Otros gastos financieros		<u>(2,825,858)</u>	<u>(3,058,085)</u>
<b>Resultados por deterioro de activos financieros</b>	20	539,863	189,506
<b>Resultado por variaciones en el tipo de cambio (neto)</b>	23	<u>8,720,318</u>	<u>10,245,378</u>
Ingresos por efectos cambiarios		24,923,562	37,098,849
Egresos por efectos cambiarios		<u>(16,203,244)</u>	<u>(26,853,471)</u>
<b>Otros productos y gastos (netos)</b>		<u>6,454,328</u>	<u>1,101,898</u>
Otros productos		31,696,249	50,147,111
Otros gastos		<u>(25,241,921)</u>	<u>(49,045,213)</u>
Utilidad antes del IR y participaciones		255,571,791	119,422,530
Gasto por impuesto sobre la renta	14a	<u>(87,098,116)</u>	<u>(74,083,018)</u>
Resultado por participación en asociadas, negocio			
Conjunto y subsidiaria	15a	<u>-</u>	<u>(5,031,748)</u>
<b>Resultados del ejercicio</b>		<u>C\$168,473,675</u>	<u>C\$ 40,307,764</u>

(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de resultados fue aprobado por la junta directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

 Lic. Byron Alegria Gerente General	 Lic. Aricia Holmann Gerente Financiero	 Lic. Lina García Contador General
--	---	---

## SEGUROS AMERICAS, S.A.

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

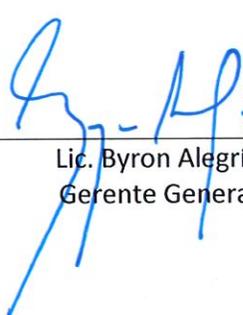
### ESTADO DE OTRO RESULTADO INTEGRAL POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresados en córdobas)

	Notas	2023	2022
Resultados del ejercicio		C\$168,473,675	C\$40,307,764
Otro resultado integral			
Partidas que no se reclasificarán al resultado del ejercicio			
Ajustes por revaluación de Propiedad, Planta y Equipo			
Instrumentos de patrimonio con cambios en otro resultado integral			
Reservas para obligaciones laborales al retiro			
Impuestos a las ganancias relacionados con partidas que no se reclasifican			
Partidas que se reclasificaran al resultado del ejercicio			
Entidades valoradas por el método de la participación			
Diferencia de cotización de instrumentos financieros			
Impuesto a las ganancias relacionadas con los componentes de otro resultado integral			
Total de otros resultados integrales		<u>C\$168,473,675</u>	<u>C\$40,307,764</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de resultados fue aprobado por la junta directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

  
Lic. Byron Alegría  
Gerente General

  
Lic. Aricia Holmann  
Gerente Financiero

  
Lic. Lina García  
Contador General

**SEGUROS AMERICAS, S.A.**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

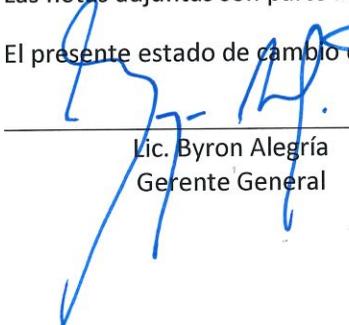
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

(Expresados en córdobas)

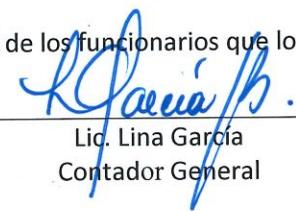
	Fondos propios				Ajustes de transición		Total patrimonio	
	Capital social pagado	Reserva legal	Resultados acumulados	Resultados del ejercicio	Total fondos propios	Otros resultados integrales		Aumento y disminución por ajustes de transición
<b>Saldo final al 31 diciembre 2021 reexpresado</b>	<u>C\$265,000,000</u>	<u>C\$153,107,250</u>	<u>C\$366,219,058</u>	-	<u>C\$784,326,308</u>	-	<u>C\$35,512,409</u>	<u>C\$ 819,838,717</u>
Resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros resultados integrales	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total resultados integrales</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otras transacciones del patrimonio</b>	-	14,194,152	26,113,612	-	-	-	-	-
Traslados a resultados acumulados	-	-	40,307,764	C\$ 40,307,764	80,615,528	-	-	80,615,528
Traspaso a la reserva legal	-	14,194,152	(14,194,152)	(40,307,764)	(40,307,764)	-	-	(40,307,764)
<b>Saldo final al 31 diciembre 2022 reexpresado</b>	<u>C\$265,000,000</u>	<u>C\$167,301,402</u>	<u>C\$392,332,670</u>	-	<u>C\$824,634,072</u>	-	<u>C\$35,512,409</u>	<u>C\$ 860,146,481</u>
Resultados del ejercicio	-	-	-	168,473,675	168,473,675	-	-	168,473,675
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total resultados integrales</b>	<u>C\$265,000,000</u>	<u>C\$167,301,402</u>	<u>C\$392,332,670</u>	<u>C\$168,473,675</u>	<u>C\$993,107,747</u>	-	<u>C\$35,512,409</u>	<u>C\$1,028,620,156</u>
<b>Otras transacciones del patrimonio</b>	72,699,600	25,271,051	70,503,024	(168,473,675)	-	-	-	-
Traslados a resultados acumulados	-	-	168,473,675	(168,473,675)	-	-	-	-
Traspaso a la reserva legal	-	25,271,051	(25,271,051)	-	-	-	-	-
Capitalización de utilidades acumuladas	72,699,600	-	(72,699,600)	-	-	-	-	-
Otros cambios en el patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo final al 31 diciembre 2023</b>	<u>C\$337,699,600</u>	<u>C\$192,572,453</u>	<u>C\$462,835,694</u>	-	<u>C\$993,107,747</u>	-	<u>C\$35,512,409</u>	<u>C\$1,028,620,156</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de cambio en el patrimonio fue aprobado por la junta directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.


  
Lic. Byron Alegría  
Gerente General


  
Lic. Aricia Holmann  
Gerente Financiero


  
Lic. Lina García  
Contador General

**SEGUROS AMERICAS, S.A.**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023  
(Expresados en córdobas)**

	Notas	2023	2022 Reexpresado
Actividades de operación			
<b>Resultados del ejercicio</b>		C\$168,473,675	C\$ 40,307,764
<b>Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de operación</b>			
Provisión para incobrabilidad de la cartera de crédito	7b	(532,326)	(166,125)
Provisión para primas por cobrar	8	(77,436)	(471,381)
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	11	601,629	473,625
Rendimiento de inversión a costo amortizado		(99,347,415)	(71,177,492)
Mantenimiento de valor de las inversiones a costo amortizado		(15,113,506)	(20,996,008)
Provisión para otros deudores		519,135	(51,749)
Provisión y deterioro para otros activos		(674,252)	628,988
Depreciación y deterioro de activos materiales	13	6,622,621	6,888,717
Amortización de mejoras a propiedades recibidas en alquiler	13	329,224	222,819
Amortización y deterioro de activo intangible	14	6,470,252	5,070,242
(Ganancia) pérdida por disposición de activo material	13	(2,019,494)	(754,690)
Deterioro en participaciones en acciones			5,031,748
Otros ajustes y reclasificaciones		-	-
Total ajustes		(103,221,568)	(75,301,306)
Variación neta de reservas técnicas	17		
De riesgos en curso		(3,100,732)	33,825,065
Matemáticas		936,708	706,758
De seguro de vida con cuenta única de inversión		(46,705,227)	18,969,713
Para siniestros pendientes de liquidación y/o pago		(44,540,566)	16,244,769
Para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados		(2,227,029)	812,307
De contingencia		451,763	2,038,934
Para riesgos catastróficos		9,497,807	10,298,563
Total variaciones		(85,687,276)	82,896,109
Disminución neta de los activos de operación		(65,626,480)	(161,626,435)
Primas por cobrar		(33,595,756)	(157,635,542)
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (neto)		(1,887,220)	(4,397,307)
Otras cuentas por cobrar		(10,266,837)	926,593
Cartera de crédito		-	14,396,522
Bienes recibidos en recuperación de créditos		-	152,994
Activos fiscales		(529,820)	(1,455,506)
Otros activos		(19,346,847)	(13,614,189)

(Continúa)



**SEGUROS AMERICAS, S.A.**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

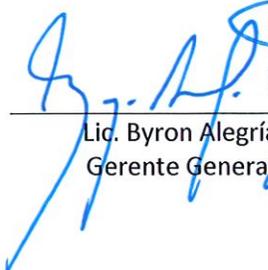
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023  
(Expresados en córdobas)**

	Notas	2023	2022
Aumento (disminución) neto de los pasivos de operación		C\$ (5,400,752)	C\$ 265,736,558
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras		61,130,385	162,879,248
Obligaciones por operaciones de seguros y fianzas		(11,905,755)	33,963,721
Pasivos fiscales		(95,158,215)	72,861,501
Provisiones laborales		5,898,128	(3,014,595)
Otros pasivos		34,634,705	(953,317)
Total efectivo generado por aumento (disminución) de actividades de operación		<u>(71,027,232)</u>	<u>104,110,123</u>
Flujo neto generado por actividades de operación		<u>(91,462,401)</u>	<u>152,012,690</u>
Actividades de inversión:			
<b>Pagos</b>		<u>(1,288,931,722)</u>	<u>(698,141,384)</u>
Instrumentos de deuda a costo amortizado (activo)		(1,274,861,320)	(691,985,982)
Adquisición de activo material	13	(8,385,283)	(1,124,093)
Mejoras en propiedades recibidas en alquiler	13	(390,888)	-
Adquisición de activo intangible	13	(5,294,231)	(5,031,309)
<b>Cobros</b>		<u>1,435,589,772</u>	<u>487,136,375</u>
Instrumentos de deuda a costo amortizado (activo)		1,191,112,478	486,332,585
Venta de acciones de participación en asociada		242,457,800	
Venta de activos materiales		2,019,494	803,790
Flujo neto utilizado en actividades de inversión		<u>C\$ 146,658,050</u>	<u>C\$(211,005,009)</u>
Disminución (aumento) neto del efectivo y equivalentes al efectivo		55,195,659	(58,992,319)
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del período		65,359,027	124,351,346
Total efectivo y equivalente al efectivo al final del período	6	<u>C\$ 120,554,676</u>	<u>C\$ 65,359,027</u>

(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de flujo de efectivo fue aprobado por la Junta Directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.




Lic. Byron Alegría  
Gerente General



Lic. Lina García  
Contador General

## SEGUROS AMERICAS, S.A.

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (Expresados en córdobas)

---

#### 1. INFORMACIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN

##### a. *Naturaleza jurídica*

- **Constitución y domicilio** - Seguros América, S. A., (la Compañía), fue constituida como sociedad anónima de conformidad con las leyes de la República de Nicaragua el 22 de octubre de 1996, con una duración de 99 años. Autorizada por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua (la Superintendencia), mediante Resolución N°SIBOIF-IV-29-96 del 27 de diciembre de 1996, para operar como Compañía aseguradora. Su domicilio es la ciudad de Managua, República de Nicaragua.

El 51% de las acciones de la Compañía son propiedad de Banco Ficohsa Nicaragua, S.A con domicilio en Nicaragua y el 49% de las acciones son propiedad de Interamericana Holding Group, con domicilio en la ciudad de Panamá. (Al 31 de diciembre 2022 el 99% de las acciones pertenecían a Sociedad Tenedora América radicada en ciudad de Panamá y que fungía como controladora)

Al 31 de diciembre 2023, la Compañía posee 10 sucursales en las siguientes ubicaciones:

Oficina Principal – Centro Pellas Km 4 ½ carretera a Masaya  
Sucursal Las Américas – Centro Comercial Las Américas Módulos 96-97  
Sucursal Masaya – Frente a la delegación policial de Masaya, costado este.  
Sucursal Rivas – Plaza los Pinos, Módulo#4, Rivas.  
Sucursal Chontales Juigalpa – Contiguo al BAC Juigalpa, Plaza Tiffernández  
Sucursal Estelí – Multicentro Estelí  
Sucursal Jinotega – Esquina Noreste del Parque Central 120vrs norte, Jinotega.  
Sucursal Matagalpa – Dentro de Banco Ficohsa Matagalpa, Calle de los Bancos.  
Sucursal Chinandega – Del Parque las Rosas, 2c. sur, Chinandega.  
Sucursal León – Esquina de los Bancos, 25 varas al oeste en Banco Ficohsa Suc. León

- **Actividad principal** - La actividad principal de la Compañía es realizar operaciones de venta de pólizas de seguros de vida, patrimoniales, fianzas y líneas afines o complementarias en todos los ramos y modalidades permitidas por la Ley General de Seguros, Reaseguros y Fianzas N°733 publicada en la Gaceta N°162, 163 y 164 del 25, 26 y 27 de agosto de 2010, respectivamente. Su actividad se encuentra sujeta a la vigilancia y supervisión de la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua.

- **Autorización de los estados financieros** – Los estados financieros fueron autorizados por la Junta Directiva de la Compañía el 21 de marzo del 2024.
- b. **Supuesto de negocio en marcha** - Los estados financieros se han preparado bajo el supuesto de que la Compañía opera sobre una base de negocio en marcha.
- c. **Base de preparación** - Estos estados financieros se encuentran preparados y presentados con base a las políticas contables y disposiciones contenidas en el Marco Contable que entró en vigor el 1 de enero de 2019, según Resolución CD-SIBOIF-1028-1-NOV21-2017, del 21 de noviembre de 2017 emitida por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras - Norma para la Implementación del Marco Contable para las Compañías de Seguros, Reaseguros y Fianzas, y/o modificaciones posteriores a su entrada en vigor.
- d. **Principales Brechas entre las Normas Contables Emitidas por la SIBOIF y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)** - Para propósitos de las Normas Contables emitidas por la SIBOIF, el regulador decidió fundamentar la aplicación del Marco Contable considerando lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes para el año 2017, siendo las principales diferencias las descritas en la “sección 1 y 3” del Marco Contable para Instituciones Bancarias y Financieras que detalla el tratamiento de las siguientes transacciones: activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas (NIIF 5), instrumentos financieros (NIIF 9), efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera (NIC 21).

Las políticas contables específicas a las diferencias identificadas en el párrafo anterior se describen más adelante en los incisos 2b, 2c, 2e y 2i.

- e. **Moneda funcional y de presentación** - Los registros son llevados en córdobas (C\$), moneda oficial de la República de Nicaragua y considerada la moneda funcional y de presentación de los estados financieros de la Compañía.

La tasa oficial de cambio del córdoba con respecto al dólar de los Estados Unidos de América se está deslizando diariamente, con base en una tabla emitida y publicada mensualmente por el Banco Central de Nicaragua (BCN). La tasa oficial de cambio vigente al 31 de diciembre de 2023 era de C\$36.6243 por US\$1.00 (2022: C\$36.2314), este tipo de cambio oficial está sujeto a ajustes por deslizamiento diario conforme las políticas del Banco Central de Nicaragua (BCN).

**Saldos y transacciones en moneda extranjera** - Las transacciones en moneda extranjera, principalmente el dólar, son convertidas a la moneda funcional de la Compañía utilizando las tasas de cambio vigente en las fechas de las transacciones y los saldos relacionados se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias o pérdidas que resultan de estas conversiones, así como las conversiones a la fecha del estado de situación financiera por los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en los resultados del período corriente.

- f. **Uso de juicios y estimaciones** - La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, y determine estimaciones y supuestos relacionados a la

presentación de los activos, pasivos y las revelaciones de las posibles contingencias a la fecha de los estados financieros. Las estimaciones y juicios usados son continuamente evaluados y se basan en experiencia histórica y otros factores, incluyendo las expectativas de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias. Por lo tanto, los resultados reales podrían diferir de tales estimaciones.

Los juicios, estimados y supuestos de la compañía más significativos se muestran a continuación:

- **Provisión por incobrabilidad de cartera de créditos** - La Administración realiza la clasificación de la cartera de crédito considerando lo establecido en la Norma sobre gestión de riesgo crediticio emitida por la superintendencia, basada en esta norma, la provisión por incobrabilidad de la cartera de crédito se calcula aplicando un porcentaje previamente establecido conforme la antigüedad que presente dicho crédito.
- **Reservas de primas por cobrar** - La administración realiza el cálculo de la provisión del saldo de primas por cobrar considerando lo establecido en la norma sobre gestión de primas por cobrar de las sociedades de seguros, reaseguros y fianzas emitida por la superintendencia en el mes de junio de 2019. El cálculo de la provisión se realiza utilizando la experiencia estadística de los últimos 5 años, con los cuales se estima el coeficiente promedio de recuperación del saldo de primas por cobrar.
- **Provisión para bienes recibidos en recuperación** - La administración efectúa el cálculo de la provisión para bienes recibidos en recuperación de acuerdo a lo establecido en la norma sobre gestión de riesgo crediticio emitida por la superintendencia.

Según lo establecido en esta norma, la provisión inicial será la provisión que el crédito tenía antes de realizarse la adjudicación del bien. El saldo de la provisión se actualiza después de los seis meses de adjudicado el bien, aplicando los porcentajes de provisión establecidos en la norma, los cuales son variables en dependencia del tiempo transcurrido desde la fecha de adjudicación hasta la fecha de evaluación del bien.

- **Vida útil estimada del activo material** - La administración revisa la vida útil de los activos depreciables en cada fecha de reporte, con base al uso esperado de cada activo. La incertidumbre en estas estimaciones deriva de la obsolescencia técnica que pueda modificar el uso esperado de edificios e instalaciones, mobiliario y equipos, equipos de cómputo, y vehículos.
- **Vida útil estimada del activo intangible** - La administración revisa la vida útil de los activos amortizables en cada fecha de reporte, con base al uso esperado de cada activo. La incertidumbre en estas estimaciones deriva de la obsolescencia técnica que pueda modificar el uso esperado del software.
- **Estimación de beneficio a empleados** - La administración descuenta a valor presente la obligación laboral con sus empleados, para esto desarrolla las siguientes estimaciones:

- i. tasa de interés para realizar el descuento de flujos de efectivo futuros.

- ii. tasa de mortalidad basada en una tabla de mortalidad internacional,
  - iii. tasa de rotación del personal con base a experiencias previas de su negocio,
  - iv. probabilidad de incapacidad con base a la experiencia previa y
  - v. estimación de incrementos futuros de salarios. La variación de estos supuestos puede impactar el monto de la obligación y el correspondiente gasto anual por indemnización laboral, considerando que existe incertidumbre especialmente respecto a la rotación del personal.
- **Deterioro de activos financieros** - En la evaluación de deterioro, la Administración determina el importe recuperable de cada activo (o grupo de activos relacionados) basados en el valor en uso. La incertidumbre de la estimación se relaciona con los supuestos sobre los resultados de operación futuros y la determinación de una tasa de descuento adecuada.

## 2. PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Los estados financieros adjuntos han sido preparados por la Compañía de acuerdo con las normas contables contenidas en el marco contable para instituciones de seguros, reaseguros y afianzadoras aprobado por la Superintendencia de bancos y de otras instituciones Financieras.

Las principales políticas contables utilizadas por la Compañía han sido aplicadas consistentemente por el año informado, a menos que se indique lo contrario. Un resumen de las mismas se presenta a continuación:

- a. **Efectivo y equivalente al efectivo** - Representa el efectivo que la Compañía mantiene en caja, depósitos a la vista en otras instituciones financieras del país y del exterior. Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo, la compañía considera como equivalentes de efectivo todas las inversiones de alta liquidez que son fácilmente convertibles a efectivo y cuyo vencimiento no excede de tres meses.
- b. **Instrumentos financieros**

**Inversiones a costo amortizado** - Son activos financieros cuyo objetivo es obtener flujos de efectivo contractuales y tienen fechas específicas de vencimiento del principal e intereses. El costo amortizado es el monto en el cual el activo financiero se mide al costo de adquisición en el reconocimiento inicial menos cualquier reembolso de principal más la amortización acumulada calculada con el método de la Tasa de Interés Efectiva (TIE), de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad, reconocida mediante el uso de una cuenta complementaria de activo.

La Compañía evalúa al finalizar cada periodo el deterioro de sus inversiones; considerando indicios de deterioro tales como:

1. Dificultades financieras significativas del emisor.
2. Incumplimiento de cláusulas contractuales del instrumento.

3. Modificación a las cláusulas contractuales vigentes.
4. Altas probabilidades de que el emisor entre en una situación concursal.
5. Desaparición de un mercado activo financiero.

En caso de que una inversión presente sistemas claros de deterioro, el mismo se medirá de la siguiente manera:

Se determinará por la diferencia entre el valor en libros y el valor presente de los nuevos flujos de efectivo futuros esperados, descontados a la tasa efectiva originalmente pactada, dicha pérdida se reconocerá en los resultados del período. En caso de darse una reversión de deterioro, en ningún caso dicha reversión deberá dar como resultado que el valor del instrumento supere el costo amortizado de dicho instrumento sin considerar la pérdida anteriormente incurrida.

Los instrumentos de inversión entregados en garantía en operaciones de reporto son reclasificados a las cuentas de instrumentos entregados en operaciones de reporto. Así mismo los instrumentos de inversión sobre los que recae un gravamen por cualquier operación de financiamiento no forman parte del cálculo de suficiencia de inversiones.

- c. **Cartera de crédito** - El saldo de cartera de crédito comprende los saldos de principal e intereses devengados y comisiones por cobrar de los créditos directos otorgados por la Compañía. Estos activos se reconocen inicialmente al costo, que es el efectivo otorgado al deudor.
- **Créditos de consumo** - Corresponde a los créditos otorgados a personas naturales y empleados de la Compañía para la adquisición de bienes de consumo o pagos de servicios, sin relación con el desarrollo de otras actividades económicas del prestatario, ni con servicios que este hiciere a otras personas o empresas.

De conformidad con la norma sobre gestión de riesgo crediticio, los créditos comerciales son clasificados mensualmente en cinco categorías de riesgo de pérdidas que se indican a continuación:

Consumo			
Categoría	Clasificación de riesgo	Días de mora	% Provisión
A	Normal	0-30	2%
B	Potencial	31-60	5%
C	Real	61-90	20%
D	Dudosa recuperación	91-180	50%
E	Irrecuperable	Más de 180	100%

- **Créditos hipotecarios** - Corresponde a los créditos otorgados para la adquisición, construcción, reparación, ampliación y mejoramiento de vivienda propia, así como para la adquisición de lotes, siempre que uno u otro caso estén amparados con garantía hipotecaria.

Hipotecarios			
Categoría	Clasificación de riesgo	Días de mora	% Provisión
A	Normal	0-60	1%
B	Potencial	61-90	5%
C	Real	91-120	20%
D	Dudosa recuperación	121-180	50%
E	Irrecuperable	Más de 180	100%

- **Provisión para incobrabilidad** - La valuación de la cartera de créditos se realiza mensualmente de conformidad con la Norma de Gestión de Riesgo Crediticio. El monto de las provisiones para incobrabilidad de la cartera de créditos se calcula con base en las disposiciones contenidas en la norma sobre gestión de riesgo crediticio emitida por la superintendencia. Las provisiones por incobrabilidad se registran contra los resultados.

- d. **Ingresos por intereses y comisiones** - Los ingresos por intereses sobre la cartera de créditos son reconocidos con base en el método del devengado utilizando el método de interés efectivo y considerando el plazo de vigencia de los préstamos. Sin embargo, cuando un crédito de vencimiento único cae en mora en el pago de los intereses, a los 31 días este crédito se clasifica como vencido y a partir de ese momento se suspende la acumulación de intereses.

Los ingresos financieros por inversiones a costo amortizado son constituidos por los intereses derivados de la posesión de inversiones; se reconocen bajo el método de tasa efectiva, tomando en cuenta las condiciones pactadas para cada tipo de instrumento financiero.

- e. **Primas por cobrar y su provisión** - La Compañía registra como primas por cobrar los créditos otorgados a sus clientes en concepto de primas de seguros o fianzas, descuentos, recargos, derechos de emisión e impuestos pendientes de cobro; de conformidad a lo establecido el marco contable emitido por la Superintendencia.

La Compañía efectúa el cálculo de las provisiones de las primas por cobrar de conformidad a lo establecido en la Norma sobre Gestión de Primas por Cobrar de las Sociedades de Seguros, Reaseguros y Fianzas emitida por la Superintendencia.

El cálculo de las provisiones se realiza utilizando la experiencia estadística de los últimos 5 años, con los cuales se estima el coeficiente promedio de recuperación de primas. Así mismo, los saldos acumulados de las primas vencidas son saneados al haber transcurrido un plazo de 180 días.

Los anticipos recibidos de clientes sobre pólizas de seguros en trámite se registran como un pasivo en la cuenta de acreedores contractuales, denominada primas en depósito.

- f. **Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras** - La Compañía en el transcurso normal de sus transacciones suscribe contratos de reaseguro o reafianzamiento con Compañías domiciliadas en el extranjero y que se encuentren en cumplimiento con la normativa vigente emitida por la Superintendencia.

Los contratos de reaseguros se suscriben con el objetivo de compartir con sus reaseguradores

los riesgos asumidos en los contratos de seguros y fianzas suscritos con sus asegurados.

Dentro de los principales contratos que suscribe la Compañía se encuentran los contratos proporcionales operativos, contratos no proporcionales operativos y contratos de exceso por pérdidas catastróficas.

- **Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (del activo)** - Este monto representa los saldos a favor de la Compañía correspondientes al registro de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento producto de los contratos de reaseguros cedidos, dentro de estas operaciones se encuentran las cuentas por cobrar de siniestros de contratos, fronting y facultativos. También incluye la participación de siniestros, estos se compensan trimestralmente en los procesos de pagos de estados de cuentas de contratos de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos de reaseguro.
- **Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (del pasivo)** - Este rubro representa el saldo por pagar de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento, producto de los contratos de reaseguro cedidos, se registra la participación del riesgo cedido al reasegurador producto de los diferentes contratos de seguros, incluyendo los contratos de riesgos catastróficos, además integra los negocios de fronting, reservas retenidas sobre las primas de vida y participación de utilidades por la contraparte a cargo de reaseguradoras para siniestros ocurridos y no reportados. Los pagos realizados a los reaseguradores varían dependiendo del tipo de contrato suscrito y de conformidad con las condiciones del mismo. Las liberaciones de las reservas retenidas se realizan al cierre de cada trimestre por los saldos anuales acumulados.

g. **Reservas técnicas y matemáticas** - En el curso normal de las operaciones de seguros, la Compañía conforme con la normativa vigente emitida por la Superintendencia, realiza la valuación de las reservas técnicas y obligaciones contractuales derivadas de los contratos de seguros y fianzas suscritos, dichas reservas son las siguientes:

- Reserva matemática
- Reservas de riesgo en curso.
- Reservas de seguro de vida con cuenta única de inversión.
- Reservas para obligaciones pendientes de liquidación y/o pago.
- Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados.
- Reservas de contingencias.
- Reservas para riesgos catastróficos

Todas las reservas técnicas valuadas por la Compañía se acumulan mensualmente con cargo a los resultados del ejercicio.

El cálculo de las reservas se ajusta a las Normas sobre constitución y cálculo de reservas. Aprobada en Resolución CD-SUPERINTENDENCIA-XLIX-I-97 del 8 de enero de 1997 Modificada en Resolución CD-SIB-188-1-NOV23-2001, del 23 de noviembre de 2001 y a la autorización DS-IS-0694-03-2022/LAME

**Reservas matemáticas y de riesgo en curso** - La Compañía calcula sus reservas matemáticas y de riesgo en curso con base en lo establecido en la norma vigente, la cual establece:

Para los seguros de vida individual, seguros funerarios y de capitalización, las reservas correspondientes a cada póliza se calcularán de conformidad con las bases técnicas o procedimientos aprobados por la Superintendencia. En este sentido la Compañía aplica los procedimientos establecidos en las notas técnicas que fueron debidamente autorizadas por la Superintendencia.

En el caso de los riesgos en curso de los beneficios adicionales y riesgos ocupacionales y subnormales del ramo de vida individual, la Compañía aplica el 50% de las primas netas retenidas en el año, esto en cumplimiento con la normativa vigente.

La base de cálculo de las reservas de riesgo en curso de retención para los ramos de colectivo de vida, accidentes y enfermedades, daños y fianzas, la integran las primas retenidas durante el año con las cuales se calcula el 40% de reservas de riesgo en curso. El cálculo de las reservas se ajusta a las Normas sobre constitución y cálculo de reservas. Aprobada en Resolución CD-SUPERINTENDENCIA-XLIX-I-97 del 8 de enero de 1997 modificada en Resolución CD-SIB-188-1-NOV23-2001, del 23 de noviembre de 2001 y a la autorización DS-IS-0694-03-2022/LAME autorización para la metodología de pólizas liquidables mensualmente o con vigencia menor a un año. Dichos procedimientos se encuentran sustentados en políticas y procedimientos internos P EST-IFG.0.1.0.0 Procedimiento de cálculo de reservas y EST-IFG.0.1.1.0 Instrucción para el Cálculo de Reservas

**Reservas de seguro de vida con cuenta única de inversión** - Se constituyen con el aporte de prima de los asegurados más el rendimiento de las inversiones de estas reservas. Estos fondos disminuyen mediante los retiros de los integrantes del grupo, movimientos que figuran como liberación de reservas.

**Reservas para obligaciones pendientes de liquidación y/o pago** - Las reservas para obligaciones pendientes de liquidación y/o pago por beneficios exigibles de conformidad con los contratos de seguros tomados, se establecen en el momento que estos se conocen por el monto estimado de la pérdida y hasta un máximo de la suma asegurada. Estas reservas por siniestros son ajustadas mensualmente con base en el importe estimado de cada siniestro.

**Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados** - La norma sobre constitución y cálculo de reserva emitida por la Superintendencia establece que las Compañías de seguros deben constituir, para todos los seguros, una reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados, la cual se determinará de conformidad con la experiencia de cada Compañía, sin que pueda ser inferior al 5% de las reservas para prestaciones y siniestros pendientes de pago del respectivo ejercicio.

En cumplimiento con lo anterior, la Compañía calculó el monto correspondiente a la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados, aplicando un 5% al saldo acumulado de la reserva para obligaciones pendientes de pago del respectivo ejercicio.

**Reservas de contingencias** - La Compañía realiza la constitución de las reservas de contingencias de la siguiente manera:

Para los ramos de accidentes y salud, daños y fianzas (que no sean líneas aliadas de incendio, ni ningún otro ramo especificado en el artículo No. 7 de la Norma de Constitución de Reservas), se constituye como reserva el 3% de las primas retenidas en el año o el 90% de la desviación siniestral favorable, lo que sea mayor.

Para los seguros de vida, individuales y colectivos, se constituye como reserva el 1.5% de las primas retenidas en el año o el 10% de las utilidades en este período en el ramo de vida, lo que sea mayor.

Para los beneficios adicionales de vida, por accidente e incapacidad y las primas provenientes de los seguros subnormales y extra-primas ocupacionales, se constituye como reserva el 40% de las primas retenidas en el año.

**Reservas para riesgos catastróficos** - La Compañía calculó sus reservas para riesgos catastróficos de la siguiente manera:

El 15% de las primas retenidas durante el ejercicio para los seguros de líneas aliadas de incendio, transporte (carga y buque), seguros de aviación (accidentes en viajes aéreos y aeronaves), seguro de incendio de algodón, responsabilidad civil general, rotura de maquinaria y explosión de calderas y fianzas que no sean de fidelidad.

Para las líneas aliadas de incendio, la reserva se incrementa con un mínimo del 15% de las primas retenidas en el ejercicio.

- h. **Otras cuentas por cobrar** - Las otras cuentas por cobrar se registran a su costo menos la provisión por deterioro, y corresponden a derechos por cobrar tales como anticipos y préstamos al personal. La compañía realiza provisión de los préstamos al personal y de otras cuentas por cobrar tomando en consideración los días de atraso presentados los cuales se registran contra resultados.

Clasificación	Días de atraso	Provisión
Riesgo Normal	Hasta 30	2%
Riesgo Potencial	De 31 hasta 60	5%
Riesgo Real	De 61 hasta 90	20%
Dudosa recuperación	De 91 hasta 180	50%
Irrecuperable	Más de 180	100%

- i. **Bienes recibidos en recuperación de créditos y su provisión** - Comprenden los bienes muebles e inmuebles que la Compañía posee producto de la ejecución de una garantía ligada a un crédito, como pago de dicho crédito. Estos bienes no son ni se planean utilizarlos para uso propio en el desarrollo de las actividades.

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se reconocen y miden de acuerdo con lo establecido en la Norma Sobre Gestión de Riesgo Crediticio, la cual establece los lineamientos para determinar su valor inicial y su medición posterior, mediante la constitución de provisiones prudenciales, para su presentación en los estados financieros a valor neto.

- j. **Participaciones** - Las inversiones en empresas sobre las cuales la Compañía tiene la capacidad de ejercer influencia significativa (pero no el control), se valúan aplicando el método de participación. Este método consiste en valuar las inversiones inicialmente al costo de

adquisición, para luego agregar o deducir la parte proporcional de las utilidades o pérdidas que la empresa participada obtenga posterior a la fecha de inversión.

Las distribuciones de dividendos recibidos de la empresa participada son reducidas del valor en libros de la inversión. En caso de que las utilidades o pérdidas de la empresa participada excedan el valor de la inversión que se realiza, se deja de reconocer la misma; sin embargo, si la Compañía ha garantizado obligaciones que tenga la entidad emisora, se establece las provisiones correspondientes.

Las participaciones en asociadas sobre las que no se tiene influencia significativa en su administración (menor del 20% en el capital de las Compañías emisoras de las acciones), se mantienen sin fines de negociación y no se cotizan en bolsa de valores, se registran y mantienen al costo de adquisición. Los dividendos se registran como ingresos cuando se reciben.

Semestralmente, la Compañía evalúa si existe evidencia de si las participaciones en acciones han sufrido deterioro, la evidencia del deterioro comprende:

- Dificultades financieras de la compañía participada
- Incumplimiento en los pagos contractuales por parte de la participada
- Probabilidad de quiebra o reorganización financiera
- Desaparición de un mercado activo para la inversión debido a dificultades financieras
- Cambios adversos en el mercado y en el entorno económico, tecnológico y legal
- Disminución en la calificación de riesgo de la entidad participada.

Cuando se considere que la evidencia de deterioro es suficiente, la Compañía determina el importe recuperable de dicha inversión. En caso de que el importe recuperable sea menor al valor en libros de la inversión, la diferencia resultante corresponde al deterioro, el cual es reconocido en los resultados del período.

Para determinar el importe recuperable de la inversión, la Compañía determina los flujos de efectivo ajustados que se espera recibir.

k. **Activo material** - La Compañía reconoce como activo material los activos tangibles que se mantienen para el suministro de servicios y se espera usarlo en más de un período contable. Estos activos se valúan al costo de adquisición, que comprende:

- Su precio de adquisición, incluidos los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición después de deducir cualquier descuento o rebaja del precio.
- Todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

- La estimación inicial de los costos de desmantelamiento y retiro del bien, así como la rehabilitación del lugar sobre el que se asienta, la obligación en que incurre una entidad cuando adquiere el bien.
- Posterior a su reconocimiento inicial, se miden al costo menos la depreciación acumulada y la pérdida por deterioro acumulada que haya sufrido dicho bien.
- La depreciación se genera mensualmente reconociendo el gasto en el estado de resultado utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los rubros de activo material. Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Descripción	Años
	Rango de vida útil
Edificio	50 a 70
Vehículos	5
Mobiliario y equipos	5 y 10

- i. **Activos intangibles** - La Compañía clasifica como activos intangibles aquellos que no pueden ser percibidos materialmente. Sin embargo, son identificables de valoración económica. Los mismos se reconocen al costo de adquisición y se amortizan por el método de línea recta por un período entre cinco 5 y 10 años, contados a partir de su adquisición, conforme a la evaluación tecnológica del Software.
- m. **Deterioro de activos materiales y activos intangibles** - El deterioro de los elementos de activos materiales y activos intangibles es reconocido y registrado de acuerdo con los lineamientos definidos por la NIC 36 “Deterioro del valor de los activos”.

Los activos materiales y activos intangibles son analizados periódicamente cuando existan señales evidentes de deterioro en su valor, las cuales comprenden los siguientes factores:

- Se dispone de evidencia objetiva sobre la obsolescencia o deterioro físico del activo material.
- Cambios significativos en la manera de utilizar o explotar el activo.
- Evidencia que indica que el rendimiento económico del activo va a ser menor a lo esperado.
- Costos de mantenimiento mayores a lo esperado.

El deterioro se mide a través del valor resultante entre el valor razonable del activo (importe recuperable) y el valor en libros del activo, siempre y cuando su valor razonable sea menor al valor en libros.

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no ha efectuado registros de deterioro por obsolescencia.

- n. **Activos y pasivos fiscales** - Corresponden principalmente a la provisión para el impuesto sobre la renta que comprende el impuesto corriente y diferido.

La Compañía contabiliza el impuesto diferido como las cantidades de impuesto sobre las ganancias a pagar y/o recuperar en períodos futuros, relacionando las diferencias temporarias bajo el método del pasivo y sobre las diferencias temporarias que surgen entre la base impositiva de activos y pasivos y los valores en libros incluidos en los estados financieros.

El impuesto sobre la renta diferido se determina utilizando las tasas impositivas que han sido aprobadas por las Leyes de Nicaragua a la fecha del estado de situación financiera y que se espera que estén vigentes cuando el impuesto sobre la renta diferido activo sea realizado o el impuesto diferido pasivo sea liquidado. El impuesto sobre la renta diferido activo es el reconocido solo en la medida que sea probable que habrá utilidades fiscales contra las cuales las diferencias temporarias se puedan utilizar. Los pasivos por impuestos diferidos son siempre registrados en su totalidad.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar correspondiente al monto mayor que resulte de comparar el pago mínimo definitivo calculado con base a un porcentaje de los ingresos brutos provenientes de las rentas de actividades económicas y el 30 % aplicable a la renta neta gravable determinado con base en la Ley 822 Ley de Concertación Tributaria y sus reformas. También, incluye las retenciones definitivas aplicadas a los ingresos provenientes de rentas de capital.

La Compañía liquidó los saldos acumulados del impuesto diferido al 31 de diciembre 2022 debido a la perspectiva de cancelación del impuesto sobre la renta sobre el Pago Mínimo Definitivo de la renta bruta gravable para los próximos cinco años.

Mediante Circular DS-IS-2969-11-2022/LAME la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras instruyó la interpretación de la CINIIF23 “La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias”; debiendo reconocer o medir su pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12. Para el ejercicio contable al 31 diciembre 2023 la Compañía no identifica riesgos de incertidumbre por aplicación de nuevas normativas fiscales o modificación a las existentes.

- o. **Otros activos** - Corresponde a primas pagadas anticipadamente a los reaseguradores por el costo total del contrato de cobertura de exceso de pérdida suscrito entre la Compañía y los reaseguradores y conforme a las condiciones de los contratos celebrados. Así mismo lo integran el saldo de los costos incurridos en el proceso de adquisición e implementación del nuevo software, los anticipos correspondientes al pago mínimo definitivo sobre retenciones de uso de tarjeta y los depósitos en garantía que la Compañía realizó por propiedades recibidas en arriendos y que serán retribuidos por el arrendador a la Compañía una vez finalizado el contrato suscrito entre las partes.

Conforme al marco contable se adicionan a este rubro de otros activos los saldos de biblioteca y obras de arte; las cuales corresponden a las adquisiciones de bienes de artes plásticas registradas a su costo de adquisición.

- p. **Pasivos financieros a costo amortizado** - El pasivo financiero se reconocerá inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de dicho pasivo financiero.

Después del reconocimiento inicial, la Compañía mide pasivo financiero al costo amortizado utilizando la tasa de interés efectiva.

- q. **Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes** - Una provisión es reconocida en el estado de situación financiera cuando la Compañía tiene una obligación legal o implícita que pueda ser estimada razonablemente, como resultado de un suceso pasado y es probable que requiera de la salida de beneficios económicos para cancelar la obligación.
- r. **Arrendamientos de activos no financieros** - Los arrendamientos en donde el arrendador asume significativamente todos los riesgos y posee todos los derechos de propiedad se clasifican como arrendamiento de activos no financieros.

Los pagos realizados por la Compañía por estos arrendamientos son cargados por el método de línea recta en los resultados del año en que se incurren, con base en los pagos definidos en los contratos de arrendamiento.

Ciertas sucursales de la Compañía se encuentran bajo contratos de arrendamientos de activos no financieros. Estos contratos se suscriben a plazos entre 1 y 5 años, y podrán renovarse por mutuo acuerdo entre las partes. Adicionalmente, la Compañía posee contratos de arrendamiento de vehículos suscritos a 3 años.

Los compromisos de pago de arrendamientos no cancelables de la Compañía vigentes al 31 de diciembre de 2023 se presentan a continuación:

Años	Monto C\$
2024	14,223,275
2025	12,388,841
2026	10,170,578
2027 a más	<u>9,663,000</u>
	C\$46,445,694

- s. **Beneficios a los empleados** - Se reconocen reservas para beneficios laborales integradas por: indemnización por antigüedad, vacaciones y décimo tercer mes.

**Indemnización por antigüedad** - La legislación nicaragüense requiere el pago de indemnización laboral al personal que renuncie o fuese despedido sin causa justificada, de la siguiente forma: un mes de salario por cada año laborado, para los tres primeros años de servicio; veinte días de salario por cada año adicional.

Sin embargo, ninguna indemnización podrá ser mayor a cinco meses de salario. La Compañía registra mensualmente una provisión para cubrir desembolsos futuros por ese concepto.

A la fecha de presentación de los estados financieros, la Compañía mide su pasivo por indemnización acumulada al valor presente de la obligación, el cual es calculado por el actuario utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, para lo cual considera la tasa de interés para descontar los flujos, la tasa de rotación, incapacidad, la tasa de crecimiento salarial y mortalidad. Los factores de descuento se determinan cerca del cierre de cada año con referencia a los bonos corporativos de alta calidad que se denominan en la moneda en la cual se pagarán las obligaciones post empleos y que tengan vencimientos aproximados a los plazos del pasivo relacionado.

Los costos por servicios del pasivo por beneficios definidos se incluyen en los resultados. Las diferencias actuariales resultantes de la nueva medición del pasivo por indemnización laboral son reconocidas en otro resultado integral. Los resultados de las nuevas mediciones del pasivo reconocidas en otro resultado integral no se reclasifican al resultado del período en un período posterior. Sin embargo, la Compañía puede transferir los importes reconocidos en otro resultado integral dentro del patrimonio.

**Seguridad social** - La legislación nicaragüense requiere el pago de aportaciones fijas al Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS). La Compañía no tiene ningún tipo de obligación legal o asumida de pagar otras aportaciones en adición a los pagos fijos antes mencionados, los cuales se reconocen como gasto en el período en el que se reciben los servicios por parte del empleado.

El pasivo por aportaciones al INSS al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se incluye en los otros pasivos y provisiones.

**Vacaciones** - La legislación nicaragüense requiere que todo empleado goce de un período de treinta (30) días de vacaciones por cada año consecutivo de trabajo. La Compañía tiene la política de establecer una provisión para las vacaciones de sus empleados. Son acumulables mensualmente dos días y medio (2.5) sobre la base del salario total.

**Décimo tercer mes** - De conformidad con el Código del Trabajo, se requiere que la Compañía reconozca un (1) mes de salario adicional, por concepto de aguinaldo, a todo empleado por cada año o fracción laborada. Son acumulables mensualmente dos días y medio (2.5) sobre la base del salario total. El décimo tercer mes acumulado es pagado en los primeros diez (10) días del mes de diciembre de cada año.

- t. **Otros pasivos** - Corresponden a las obligaciones originadas en la actuación por cuenta de terceros, pasivos susceptibles de convertirse en ingresos a través del tiempo y obligaciones que adquieren los fondos de garantía en su calidad de garante. Se reconocen por el valor recaudado y por el valor adeudado en cumplimiento de garantías.

Los pasivos diferidos se amortizan durante los períodos en los cuales se espera que se produzca la contraprestación de bienes y servicios, y cuando se reviertan las diferencias temporales que los originaron.

- u. **Capital accionario y reservas Capital social pagado** - Corresponde al capital autorizado por los accionistas; dicho saldo hace referencia al valor de todas las acciones adquiridas por los socios y es incrementado conforme la distribución de utilidades disponibles. dentro de este grupo se encuentra el capital suscrito, capital suscrito no pagado y acciones en tesorería. De conformidad con lo establecido en la resolución N°CD-SIBOIF-1346-3-NOV22-2022, de fecha 22 de noviembre de 2022, Norma de Actualización del Capital Social de las Sociedades de Seguros, en su artículo 1 establece: las sociedades de seguros cuando operen en los grupos de seguros patrimoniales y obligatorios, así como en el grupo de personas, rentas y pensiones deben tener al menos como capital social obligatorio la suma de C\$134,459,000 (ciento treinta y cuatro millones cuatrocientos cincuenta y nueve mil córdobas netos). Cuando operen en la modalidad de fianzas, la suma de C\$16,807,500 (dieciséis millones ochocientos siete mil quinientos córdobas netos).

**Reservas patrimoniales** - Se encuentran integradas por el saldo de las cuentas reserva legal, otras reservas obligatorias y reservas voluntarias.

De conformidad con la Ley General 733/2010 en su artículo 38, las instituciones de seguros deberán constituir una reserva de capital del 15 % de sus utilidades netas del ejercicio; dicho registro se reconoce en los resultados acumulados de ejercicios anteriores. Cada vez que la reserva de capital de una institución de seguros alcance un monto igual al de su capital social o asignado y radicado, el 40 % de dicha reserva de capital se convertirá automáticamente en capital social o asignado, según sea el caso, emitiéndose nuevas acciones que se distribuirán entre los accionistas existentes en proporción al capital aportado por cada uno.

**Declaración de dividendos** - Los dividendos sobre utilidades retenidas se registran como un pasivo con cargo al patrimonio en el período en que los mismos son autorizados por la Asamblea General de Accionistas.

Adicionalmente, para poder distribuirlos se debe contar con la autorización de la Superintendencia.

- v. **Reconocimiento de ingresos por primas** - La Compañía mide sus ingresos provenientes de actividades ordinarias, utilizando el valor razonable de la contra partida recibida o por recibir, derivada de los ingresos. Los ingresos por primas sobre los contratos por seguros o fianzas se reconocen en los resultados de las operaciones al momento de la emisión de dichos contratos.

**Devoluciones y cancelaciones** - Corresponden a las primas emitidas que después de haber sido reconocidas como ingresos son canceladas o devueltas por los asegurados. Las devoluciones y cancelaciones pueden ocurrir por opción voluntaria de los asegurados o por medidas internas de la Compañía.

**Primas cedidas** - Las primas cedidas corresponden a la parte proporcional del riesgo que la Compañía transfiere a los reaseguradores sobre el valor de las primas netas emitidas, de conformidad con los contratos de reaseguro suscritos.

- w. **Reconocimiento de costos y gastos Costos de adquisición** - Los costos de adquisición corresponden a los gastos relacionados con expedición de pólizas de seguros y fianzas, y los originados de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento.

Dentro de estos costos se encuentran las comisiones a intermediarios de seguros, los costos de cobertura del exceso de pérdidas y otros gastos de adquisición relacionados a la promoción, publicidad y campañas de diversos productos de seguros.

**Costos de siniestralidad** - Corresponden al registro de los siniestros por seguro y afianzamiento directo, del reaseguro y del reafianzamiento tomado; así como de los gastos de ajustes correspondientes a los siniestros y otras obligaciones contractuales, determinadas en las condiciones establecidas de las pólizas emitidas. El siniestro es registrado con base a lo devengado cuando ocurre y es reportado a la Compañía.

- x. **Cuentas de orden** - En el curso ordinario de sus operaciones, la Compañía incurre en ciertas obligaciones eventuales relacionadas con las operaciones de seguro y fianzas, valores en

custodia, cuentas de registro y otras cuentas de control. Estos compromisos y obligaciones contingentes se controlan en cuentas fuera de las transacciones del estado de situación financiera y se divulgan en notas como cuentas de orden.

### 3 GESTIÓN DE RIESGOS

Por naturaleza de las actividades de la Compañía, sus activos y pasivos financieros están expuestos a una variedad de riesgos, tales como: riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez. El manejo de la administración de riesgo por parte de la Compañía se enfoca en los aspectos impredecibles de los mercados financieros y busca minimizar efectos potenciales adversos en las actividades financieras de la Compañía.

- a. **Riesgo de crédito** - De acuerdo con las Normas Prudenciales emitidas por el Consejo Directivo de la Superintendencia, el riesgo de crédito es la pérdida potencial por la falta de pago de un deudor o contraparte en las operaciones que efectúa la Compañía. Para mitigar el riesgo de crédito, la Compañía cuenta con una política de préstamos aprobada por Junta Directiva que establece los requisitos generales para el otorgamiento de créditos y las condiciones mínimas a cumplir para la aprobación del financiamiento.

En caso de que se presenten préstamos que tienen retrasos en sus fechas de pago, la Compañía da seguimiento semanal por medio de recordatorios y a través de los canales de comunicación brindados por el deudor.

La Compañía tiene como principio que la existencia de una garantía como respaldo de una obligación no debe ser la única razón para otorgar un crédito, ya que la principal fuente de pago no debe ser la liquidación de esta, sino el flujo de caja del solicitante. La garantía se exige o se toma cuando, siendo la capacidad de pago del solicitante aceptable, se considera que el crédito debe estar respaldado y reforzado por una garantía real.

Regulación sobre la concentración del riesgo de crédito con partes relacionadas: De acuerdo con las disposiciones financieras establecidas en la Ley 733 y de las Normas Prudenciales emitidas por el Consejo Directivo de la Superintendencia, se requiere que: los préstamos realizados por la Compañía con sus partes relacionadas de manera individual o como grupo no excedan el 30% de la base de cálculo de capital.

- b. **Riesgo de liquidez** - Es el riesgo de que la Compañía presente dificultades para obtener fondos que le permitan cumplir con sus obligaciones inmediatas. La Compañía ejerce una administración de riesgo de liquidez prudente y, por lo tanto, mantiene suficiente efectivo y otros instrumentos líquidos, así como la disponibilidad de fondos de efectivo.

A continuación, se presenta un análisis de la estructura de activos y pasivos líquidos al 31 de diciembre. El Análisis muestra los flujos de efectivo no descontados de los activos y pasivos financieros y los compromisos agrupados por vencimientos, basados en el período remanente a la fecha del estado de situación financiera, respecto a la fecha de vencimiento contractual.

2023	Moneda funcional					Valor en libros
	Menos de un mes	Uno a tres meses	De tres meses a un año	De uno a cinco años	Más de cinco años	
<b>Activos financieros:</b>						
Efectivo y equivalentes de efectivo	C\$ 29,574,364	C\$ 82,154,262		C\$ 7,324,860		C\$ 119,053,486
Inversiones a costo amortizado		16,665,630	C\$743,262,251	393,839,944	C\$238,084,311	1,391,852,136
Cartera de créditos		13,677	23,276	5,449,456	46,546,296	52,032,705
Primas por cobrar	<u>761,231,490</u>	<u>2,022,909</u>	<u>15,169</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>763,269,568</u>
Total de activos financieros	<u>C\$790,805,854</u>	<u>C\$ 100,856,478</u>	<u>C\$743,300,696</u>	<u>C\$406,614,260</u>	<u>C\$284,630,607</u>	<u>C\$2,326,207,895</u>
<b>Pasivos financieros:</b>						
Instituciones de reaseguros y fianzas	<u>74,498,578</u>	<u>352,421,577</u>	<u>54,344,165</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>481,264,320</u>
Total de pasivos financieros	<u>C\$ 74,498,578</u>	<u>C\$ 352,421,577</u>	<u>C\$ 54,344,165</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>C\$ 481,264,320</u>
<b>Margen de liquidez neta</b>	<u>C\$716,307,276</u>	<u>C\$(251,565,099)</u>	<u>C\$688,956,531</u>	<u>C\$406,614,260</u>	<u>C\$284,630,607</u>	<u>C\$1,844,943,575</u>

2022	Moneda funcional					Valor en libros
	Menos de un mes	Uno a tres meses	De tres meses a un año	De uno a cinco años	Más de cinco años	
<b>Activos financieros:</b>						
Efectivo y equivalentes de efectivo	C\$ 55,286,698			C\$ 10,072,329		C\$ 65,359,027
Inversiones a costo amortizado	19,026,981	C\$ 88,334,622	C\$452,172,466	302,467,977	C\$318,527,696	1,180,529,742
Cartera de créditos			318,666	3,731,668	61,095,000	65,145,334
Primas por cobrar	<u>727,339,967</u>	<u>2,317,965</u>	<u>15,880</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>729,673,812</u>
Total de activos financieros	<u>C\$801,653,646</u>	<u>C\$ 90,652,587</u>	<u>C\$452,507,012</u>	<u>C\$316,271,974</u>	<u>C\$379,622,696</u>	<u>C\$2,040,707,915</u>
<b>Pasivos financieros:</b>						
Instituciones de reaseguros y fianzas	<u>75,570,234</u>	<u>C\$ 210,995,572</u>	<u>113,418,141</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>399,983,947</u>
Total de pasivos financieros	<u>C\$ 75,570,234</u>	<u>210,995,572</u>	<u>C\$113,418,141</u>	<u>C\$ -</u>	<u>-</u>	<u>C\$ 399,983,947</u>
<b>Margen de liquidez neta</b>	<u>C\$ 726,083,412</u>	<u>C\$(120,342,985)</u>	<u>C\$339,088,871</u>	<u>C\$316,271,974</u>	<u>C\$379,622,696</u>	<u>C\$1,640,723,968</u>

- c. **Riesgo de mercado** - La Compañía identifica como riesgo de mercado, los supuestos cambios o fluctuaciones en los activos y pasivos financieros como consecuencia de cambios en precios de mercado.

Comprende los siguientes tipos de riesgos:

- **Riesgo de tasa de interés** - La Compañía dispone de activos financieros significativos que devengan tasas de interés, pero sus principales ingresos y operaciones de flujos de efectivo no dependen de los cambios en las tasas de interés que ocurren en el mercado. A la fecha no se considera necesario el uso de instrumentos de cobertura que protejan a la Compañía de las fluctuaciones en las tasas de interés.
- **Riesgo cambiario** - Los principales activos y pasivos financieros de la Compañía se adquieren en moneda extranjera, por lo tanto, la administración monitorea mensualmente la posición neta entre los activos y pasivos financieros, a fin de evitar una alta exposición a un riesgo de pérdida, en caso de ocurrir un cambio en la política monetaria y cambiaria dictada por el Banco Central de Nicaragua.

A continuación, se muestra la exposición neta de SEGUROS AMÉRICA, S. A. al riesgo de cambio en operaciones extranjeras:

2023	Conversión al tipo de cambio de referencia	Equivalente en US\$	Dólares en US\$	Saldo balance en US\$
	36.6243 Córdobas "C\$"			
Efectivo y equivalentes de efectivo	C\$ 5,073,797	US\$138,536	US\$ 3,112,133	US\$ 3,250,669
Inversiones a costo amortizado		-	38,003,515	38,003,515
Cartera de créditos		-	1,420,715	1,420,715
Primas por cobrar	<u>22,360,097</u>	<u>610,526</u>	<u>20,229,997</u>	<u>20,840,523</u>
Total	<u>C\$27,433,894</u>	<u>US\$749,062</u>	<u>US\$62,766,360</u>	<u>US\$63,515,422</u>
<b>Equivalente en US\$</b>	<u>749,062</u>			
Instituciones de reaseguro y fianzas	15,082,909	411,828	12,728,746	13,140,574
Impuesto sobre la renta	<u>6,003,864</u>	<u>163,931</u>	<u>-</u>	<u>163,931</u>
Total	<u>C\$ 21,086,773</u>	<u>US\$575,759</u>	<u>US\$12,728,746</u>	<u>US\$13,304,505</u>
<b>Equivalente en US\$</b>	<u>575,759</u>			
<b>Posición (Exposición neta)</b>	<u>C\$ 173,303</u>			

2022	Conversión al tipo de cambio de referencia	Equivalente en US\$	Dólares en US\$	Saldo balance en US\$
	36.2314 Córdobas "C\$"			
Efectivo y equivalentes de efectivo	C\$ 4,584,429	US\$126,532	US\$1,677,401	US\$ 1,803,933
Inversiones a costo amortizado		-	32,583,056	32,583,056
Cartera de créditos		-	1,798,035	1,798,035
Primas por cobrar	<u>19,152,834</u>	<u>528,625</u>	<u>19,610,641</u>	<u>20,139,266</u>
Total	<u>C\$ 23,737,263</u>	<u>US\$655,157</u>	<u>U\$ 55,669,133</u>	<u>US\$56,324,290</u>
<b>Equivalente en US\$</b>	<u>655,157</u>			
Instituciones de reaseguro y fianzas	9,397,694	259,380	11,336,472	11,595,852
Impuesto sobre la renta	<u>5,743,963</u>	<u>158,535</u>	-	<u>158,535</u>
Total	<u>C\$15,141,657</u>	<u>US\$417,915</u>	<u>U\$11,336,472</u>	<u>US\$ 11,754,387</u>
<b>Equivalente en US\$</b>	<u>417,915</u>			
<b>Posición (Exposición neta)</b>	<u>C\$ 237,242</u>			

d. **Riesgo operativo** - La Compañía reconoce que en el ejercicio de sus actividades está sujeta a riesgos inherentes sobre los cuales establece acciones específicas para mitigar:

- Evaluación del Riesgo Normativo** - En cumplimiento de lo que dispone el artículo 59 de la Ley 733, Ley General de Seguros, Reaseguros y Fianzas, la Norma sobre Contralor Normativo, circulares DS-IS-1781-07-2021/LAME y DS-IS-0616-2022/LAME y Política de Contraloría Normativa, Seguros América, S.A. cuenta con una Unidad de Contraloría Normativa, la cual tiene como funciones principales evaluar el cumplimiento legal y normativo de la compañía y dar seguimiento al cumplimiento de los planes de acción establecidos para superar hallazgos del ente regulador; en tal sentido, se realizan anualmente evaluaciones a las áreas de la compañía con el objetivo de determinar el grado de cumplimiento y disminuir la brecha con el establecimiento de planes de acción a los que también se les da seguimiento en el transcurso del año. Adicionalmente, a partir del año 2024 y en cumplimiento del artículo 8 de la Norma sobre Contralor Normativo, dicha unidad cuenta con una matriz de riesgo de incumplimientos en la que se describen los riesgos detectados en la evaluación anual y su forma de mitigación.
- Evaluación del Riesgo Operativo** - Seguros América cuenta con una estructura organizativa distribuida de la siguiente manera:
  - Gerentes y Vicegerentes de áreas, quienes son responsables de la gestión y administración de los riesgos operacionales y emergentes.

2. Unidades de control establecidas por las normativas de Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) como Contraloría, amparada en la “Norma sobre Contralor Normativo”, Unidad de Auditoría Interna amparada en la “Norma sobre control y Auditoría Interna de Sociedades de Seguros, Reaseguros, Fianzas y Sucursales de Sociedades Seguros Extranjeras”, Unidad de Prevención de Lavado de Dinero (PLD) amparada en la “Norma para la Gestión de Prevención de los Riesgos del Lavado de Dinero, Bienes o Activos; y del Financiamiento al Terrorismo (Norma PLD/FT)” y “Ley N°. 977 Ley Contra el Lavado de Activos, el Financiamiento al Terrorismo y el Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva”.
  3. Auditores externos, quienes conforme a la “Norma sobre Auditoría Externa” de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) tienen como objeto principal emitir opinión independiente sobre los estados financieros básicos, notas y otra información explicativa, así como evaluar los controles internos.
- **Evaluación del Riesgo de Contratación de Proveedores de Servicios** - La Compañía se ampara en las normativas instruidas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) en la “Norma sobre la Contratación de Proveedores para la realización de operaciones o servicios a favor de las Instituciones Financieras”. Este tiene como objetivo evaluar los criterios para definir la relevancia del impacto que tiene el servicio o producto a contratar en la operación. La compañía administra de forma centralizada el registro de proveedores y se clasifican conforme materialidad y nivel de riesgo.
  - **Evaluación del Riesgo Tecnológico** - La Compañía implementa las disposiciones contenidas en la “Norma sobre Gestión de Riesgo Tecnológico” emitida por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) para identificar y mitigar los riesgos de los procesos críticos, realizando análisis de todos los activos de información tecnológica con la identificación de riesgos y posibles amenazas.

Adicionalmente se establecen planes de acción ante eventos disruptivos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan de Continuidad del Negocio.

#### 4. CAMBIOS EN POLÍTICAS, ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES

- 4.1 **Cambios en estimaciones contables** - A partir del 07 de noviembre de 2022 se adicionó al marco contable la CINIIF 23 “Incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias” comunicado por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras mediante circular DS-IS-2969-11-2022/LAME, por lo cual, las compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras deben aplicar esta interpretación a partir del período anual 2022. La Administración de la Compañía considera que la aplicación de esta política no tiene efecto en sus estados financieros.

4.2 **Normas, modificaciones e interpretaciones a normas existentes que aún no están vigentes y que no han sido adoptadas de manera anticipada por la compañía** - Con fecha 22 de noviembre de 2022 se emitió la Norma de reforma al artículo 5 de la norma para la implementación del marco contable para las compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras, mediante resolución N°CD-SIBOIF-1346-4-NOV22-2022, la cual establece que, a partir del uno de enero de 2025, las compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras deberán adoptar e implementar todo lo concerniente a la NIIF 17 "Contratos de Seguros".

Sin perjuicio de la fecha establecida, las sociedades deben continuar desarrollando ininterrumpidamente sus planes para la adopción e implementación de la NIIF 17, debiendo emitir informes financieros paralelos para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024 que faciliten la transición a NIIF 17.

La Administración ha iniciado la evaluación del impacto de la NIIF 17, pero aún no cuenta con información cuantitativa de los posibles efectos.

4.3 **Correcciones de períodos anteriores** - Véase nota 33.

## 5. VALOR RAZONABLE:

De acuerdo con las normas prudenciales emitidas por el consejo directivo de la Superintendencia se requiere que se divulgue información relativa al valor razonable estimado de sus instrumentos financieros, de una forma que permita la realización de comparaciones con los correspondientes importes en libros.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el valor razonable de los activos financieros se describe a continuación:

	2023		2022	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Valoración al costo amortizado				
Inversiones a costo amortizado	C\$1,391,852,135	C\$1,476,262,928	C\$1,180,529,742	C\$1,187,294,354
Cartera de créditos, neta	51,504,071	51,020,237	64,084,374	65,179,075
Otras cuentas por cobrar, neto	<u>17,992,663</u>	<u>17,992,663</u>	<u>8,244,961</u>	<u>8,244,961</u>
<b>Total</b>	<b><u>C\$1,461,348,869</u></b>	<b><u>C\$1,545,275,828</u></b>	<b><u>C\$1,252,859,077</u></b>	<b><u>C\$1,260,718,390</u></b>

A continuación, se presentan las principales técnicas de valoración, así como los Input utilizados para la determinación del Valor Razonable de los activos financieros:

- Inversiones a costo amortizado: La Compañía posee inversiones en certificados de depósitos, letras del Banco Central de Nicaragua y Bonos de pago por indemnización.

Para los Certificados de depósito a plazo fijo el valor razonable está calculado en función de la fórmula de valor presente tomando como referencia la tasa de mercado obtenida de reporte de tasas promedio ponderado emitidas por el Banco Central para carteras activas y pasivas (Tasas pasivas depósitos de ahorro en dólares). Para las letras del Banco Central de Nicaragua y Bonos de Pago por Indemnización el valor de mercado o valor presente neto se determinó utilizando la tasa transada en el mercado primario de la Bolsa de Valores de Nicaragua, tasa de rendimiento promedio para letra y Bonos de pago por indemnización del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, tomando en consideración los días de vencimiento para las letras Banco Central de Nicaragua y el año de vencimiento para los Bonos de pago por indemnización.

- b. Cartera de créditos, neta: La Compañía otorga financiamiento para créditos de consumo (vehículos) e hipotecarios. Se calcularon los flujos futuros de efectivo y se descontaron a la tasa de mercado, obtenida de reporte de tasas promedio ponderado emitidas por el Banco Central para carteras activas y pasivas, el cual se considera que es su valor razonable.
- c. Cuentas por cobrar, neto: El valor razonable de las cuentas por cobrar, neto es considerado igual al valor en libros, debido a su pronta realización.

## 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

Un resumen del efectivo y equivalente al efectivo en moneda nacional y moneda extranjera se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Moneda nacional</b>		
Caja	C\$ 266,025	C\$ 808,191
Instituciones financieras	<u>4,807,773</u>	<u>3,776,238</u>
Total moneda nacional	<u>5,073,798</u>	<u>4,584,429</u>
<b>Moneda extranjera</b>		
Caja	598,148	2,861,424
Instituciones financieras	25,403,609	47,840,845
(a) Depósitos restringidos	<u>7,324,860</u>	<u>10,072,329</u>
(b) Inversiones equivalentes al efectivo	<u>82,154,262</u>	<u>-</u>
Total moneda extranjera	115,480,879	60,774,598
Total efectivo y equivalente de efectivo	<u>C\$120,554,676</u>	<u>C\$65,359,027</u>

- (a) Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía tiene fondos restringidos en instituciones financieras por un total de C\$7,324,860 (C\$10,072,329 en 2022), de los cuales C\$7,324,860 (equivalentes a US\$200,000) corresponden a embargo civil.
- (b) Al 31 de diciembre 2023, la Compañía posee inversiones equivalentes al efectivo por U\$2,232,000 con vencimiento al 27/01/2024.

## 7. CARTERA A COSTO AMORTIZADO

a. **Inversiones a costo amortizado** - A continuación, se presenta un detalle del saldo de inversiones a costo amortizado:

	2023	2022
<b>Instrumento de deuda gubernamental</b>		
Bonos de Pago por Indemnización (BPI) emitidos en córdobas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP), con tasas de interés anual que oscilan entre el 6.11% y el 11.77%, con vencimiento entre 2024 y 2036 para el 2023 (2022: con tasas de interés anual que oscilan entre el 5.90% y el 11.77%, con vencimiento entre 2023 y 2036)	C\$ 415,928,723	C\$ 454,028,188
Letras de Cambio emitidas por el Banco Central de Nicaragua (BCN) con tasas de interés anual que oscilan entre el 10.07% al 10.99% con vencimiento en el 2024	C\$ 257,953,935	-
	<u>673,882,658</u>	<u>454,028,188</u>
<b>Instrumento de deuda de instituciones financieras</b>		
Banco de la Producción, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasas de interés anual que oscilan entre el 6.00% y 6.35%, con un último vencimiento en septiembre del 2024 para el 2023 (2022: con tasas de interés anual que oscilan entre el 5.50% y 6.35%, con vencimiento en septiembre 2024)	87,898,320	267,750,046
Banco Ficohsa de Nicaragua, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasas de intereses anual que oscilan entre el 6.10% y 7.25%, con un último vencimiento en diciembre 2025 para el 2023 (2022: con tasas de intereses anual que oscilan entre el 5.55% y 6.10%, con un último vencimiento en agosto del 2024)	201,433,650	247,098,148
Banco Avanz, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasa de interés anual que oscilan entre 6.10% y 7.30%, con un último vencimiento en noviembre 2026 para el 2023 (2022: con tasa de interés anual del 6.10% y 6.15%, con vencimiento en diciembre 2023)	292,994,400	90,578,500
BAC International Bank, Inc. - Certificados de depósitos en el exterior, con tasa de interés anual del 3%, con vencimiento en Mayo del 2023 para el 2022	-	<u>36,231,400</u>
Ficohsa Panamá – Certificados de depósitos en el exterior, con tasa de interés anual del 6%, con vencimiento en Mayo del 2024 para el 2023.	36,624,300	
	<u>618,950,670</u>	<u>641,658,094</u>
Rendimientos por cobrar	<u>99,018,807</u>	<u>84,843,460</u>
Total Inversiones a costo amortizado	<u>C\$ 1,391,852,135</u>	<u>C\$1,180,529,742</u>

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo al inicio del año	C\$1,180,529,742	C\$ 882,702,845
Adiciones	1,288,679,670	711,527,844
Pagos	(1,177,999,848)	(486,332,585)
Intereses por cobrar	<u>100,642,571</u>	<u>72,631,638</u>
<b>Saldo a final del año</b>	<b><u>C\$1,391,852,135</u></b>	<b><u>C\$1,180,529,742</u></b>

- b. **Cartera de créditos, neta** - A continuación, se presenta un resumen de los saldos de cartera de créditos neta:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variación</b>
Créditos vigentes	C\$51,751,107	C\$64,794,304	C\$(13,043,197)
Intereses y comisiones por cobrar de Créditos	<u>281,598</u>	<u>351,030</u>	<u>(69,432)</u>
Subtotal	<u>52,032,705</u>	65,145,334	(13,112,629)
(-) Provisión para incobrabilidad	<u>(528,634)</u>	<u>(1,060,960)</u>	<u>532,326</u>
Total saldo neto	<b><u>C\$51,504,071</u></b>	<b><u>C\$64,084,374</u></b>	<b><u>C\$(12,580,303)</u></b>

- c. **Cartera de créditos por sector económico** - A continuación, se presenta un resumen del saldo de la cartera de créditos por sector económico:

<b>2023</b>			
	<b>Consumo</b>	<b>Hipotecarios</b>	<b>Total</b>
Créditos vigentes	C\$828,267	C\$50,922,839	C\$51,751,106
Créditos vencidos			
Intereses y comisiones por cobrar de Créditos	<u>2,450</u>	<u>279,149</u>	<u>281,599</u>
Subtotal	830,717	51,201,988	52,032,705
(-) Provisión para incobrabilidad	(16,614)	(512,020)	(528,634)
Total saldo neto	<b><u>C\$814,103</u></b>	<b><u>C\$50,689,968</u></b>	<b><u>C\$51,504,071</u></b>

<b>2022</b>			
	<b>Consumo</b>	<b>Hipotecarios</b>	<b>Total</b>
Créditos vigentes	C\$2,022,970	C\$62,771,334	C\$64,794,304
Intereses y comisiones por cobrar de Créditos	<u>5,855</u>	<u>345,175</u>	<u>351,030</u>
Subtotal	2,028,825	63,116,509	65,145,334
(-)Provisión para incobrabilidad	(40,577)	(1,020,383)	(1,060,960)
Total saldo neto	<b><u>C\$1,988,248</u></b>	<b><u>C\$62,096,126</u></b>	<b><u>C\$64,084,374</u></b>

**Principales políticas y procedimientos establecidos para el otorgamiento, control y recuperación de créditos, así como las relativas a la evaluación y seguimiento del riesgo crediticio** - La cartera de créditos es manejada conforme las políticas internas de la Compañía y lo establecido en la Norma sobre Gestión de Riesgo Crediticio emitida por la Superintendencia, como se menciona en la nota N°2 de las políticas contables. El riesgo crediticio se evalúa considerando las clasificaciones de los créditos conforme a la capacidad de pago de cada deudor, y a lo establecido en la Norma antes indicada.

- i. **Resumen del saldo de principal de la cartera de créditos bruta por sector económico** - A continuación, se presenta un resumen del saldo de principal de la cartera de créditos por sector económico:

	Saldo	Concentración
<b>31 de diciembre de 2023</b>		
Hipotecario	51,201,988	98%
Consumo	830,717	2%
	<u>52,032,705</u>	100%
<b>31 de diciembre de 2022</b>		
Hipotecario	63,116,509	97%
Consumo	<u>2,028,825</u>	3%
	<u>65,145,334</u>	100%

- ii. **Resumen de concentración de cartera bruta por grupos relacionados** - A continuación, se presenta la distribución de la cartera de créditos bruta por grupos relacionados:

	31 de diciembre 2023		31 de diciembre de 2022	
	Saldo	Concentración	Saldo	Concentración
Partes relacionadas	C\$10,770,241	21%	C\$10,223,770	16%
Partes no relacionadas	41,262,464	79%	<u>54,921,564</u>	84%
	<u>C\$52,032,705</u>	100%	<u>C\$65,145,334</u>	100%

- iii. **Saldo de cartera vencida** - Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no posee cartera vencida.
- iv. **Metodología para determinar la provisión para créditos incobrables** - La provisión para créditos incobrables se efectúa conforme lo establecido en la Norma de Gestión de Riesgo Crediticio emitida por la Superintendencia, como se menciona en la nota N°2 c) de políticas contables.

v. **Detalle de cartera de créditos por clasificación y provisión**

Al 31 de diciembre de 2023									
Consumo									
	Hipotecario			Prendario			Total de créditos		
Categorías	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$
A	27	51,201,988	(512,020)	6	830,717	(16,614)	33	52,032,705	(528,634)
B									
C									
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b><u>51,201,988</u></b>	<b><u>(512,020)</u></b>	<b>6</b>	<b><u>830,717</u></b>	<b><u>(16,614)</u></b>	<b>33</b>	<b>52,032,705</b>	<b>(528,634)</b>

Al 31 de diciembre de 2022									
Consumo									
	Hipotecario			Prendario			Total de créditos		
Categorías	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$
A	29	C\$57,499,262	C\$ ( 574,993)	14	C\$2,028,825	C\$(40,577)	43	C\$59,528,087	C\$ ( 615,570)
B	1	4,520,395	(226,020)	-	-	-	1	4,520,395	(226,020)
C	1	<u>1,096,852</u>	<u>(219,370)</u>	-	-	-	1	<u>1,096,852</u>	<u>(219,370)</u>
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b><u>C\$63,116,509</u></b>	<b><u>C\$(1,020,383)</u></b>	<b>14</b>	<b><u>C\$2,028,825</u></b>	<b><u>C\$(40,577)</u></b>	<b>45</b>	<b><u>C\$65,145,334</u></b>	<b><u>C\$(1,060,960)</u></b>

- vi. **Importe de créditos vencidos que fueron saneados** - En los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se registraron créditos saneados.
- vii. **Desglose de intereses por tipo de crédito** - Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta intereses por cobrar por créditos hipotecarios y de consumo vigentes hasta por C\$281,598 (2022: intereses por cobrar por créditos hipotecarios vigentes hasta por C\$351,020).
- viii. **Intereses en suspenso registrados en cuentas de orden** - Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no posee registros en sus cuentas de orden que correspondan a intereses de los saldos de cartera vencida.

- ix. **Detalle de los movimientos de la provisión de la cartera de créditos - A**  
 continuación, se presenta un detalle de los movimientos de la provisión de la cartera de créditos:

	<b>Prendario</b>	<b>Hipotecario</b>	<b>Total</b>
<b>Año 2023</b>			
Saldo de provisión al inicio del año	C\$40,577	C\$1,020,383	C\$1,060,960
Más:			
Constitución de provisiones para cartera de créditos			
Mantenimiento de valor	289	7,258	7,547
Menos:			
Disminución de provisiones	<u>24,253</u>	<u>515,621</u>	<u>539,874</u>
Saldo de provisión al final del año	<u>C\$16,613</u>	<u>C\$ 512,020</u>	<u>C\$ 528,633</u>
<b>Año 2022</b>			
Saldo de provisión al inicio del año	C\$70,865	C\$1,156,220	C\$1,227,085
Más:			
Constitución de provisiones para cartera de créditos	-	224,831	224,831
Mantenimiento de valor	<u>1,106</u>	<u>23,590</u>	<u>24,696</u>
	<u>1,106</u>	<u>248,421</u>	<u>249,527</u>
Menos:			
Disminución de provisiones	31,394	384,258	415,652
	<u>31,394</u>	<u>384,258</u>	<u>415,652</u>
Saldo de provisión al final del año	<u>C\$40,577</u>	<u>C\$1,020,383</u>	<u>C\$1,060,960</u>

## 8. PRIMAS POR COBRAR, NETO

Un resumen de las primas por cobrar a nivel de ramo se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variación</b>	<b>% con Relación al 2022</b>
<b>Ramos:</b>				
Seguros de personas:				
Vida	C\$41,961,753	C\$ 48,255,688	C\$(6,293,935)	-15%
Accidentes	10,001,823	778,755	9,223,068	92%
Salud	<u>98,134,453</u>	<u>91,642,571</u>	<u>6,491,882</u>	7%
	<u>150,098,029</u>	<u>140,677,014</u>		
Seguros patrimoniales:				
Incendio y líneas aliadas	377,422,236	383,014,097	(5,591,861)	-1%
Automóvil	159,788,334	141,155,642	18,632,692	11%

(Continúa)

	2023	2022	Variación	% con Relación al 2022
Misceláneos	23,394,871	24,402,631	(1,007,760)	-4%
Transporte	11,401,692	8,503,583	2,898,109	25%
Responsabilidad civil	24,785,558	20,089,869	4,695,689	19%
Fidelidad comprensiva	2,434,030	2,592,414	(158,384)	-7%
Obligatorios	<u>8,774,793</u>	<u>3,877,930</u>	4,896,863	55%
	<u>608,001,514</u>	<u>583,636,166</u>		
<b>Fianzas</b>	5,170,025	5,360,632	(190,607)	-4%
Subtotal de primas				
Por cobrar	<u>763,269,568</u>	<u>729,673,812</u>	33,595,756	5%
(-) Provisión	<u>(1,373,484)</u>	<u>(1,450,920)</u>	(77,436)	-5%
Total saldo neto de primas				
Por Cobrar	<u>C\$761,896,084</u>	<u>C\$728,222,892</u>	33,673,192	5%

## 9. INSTITUCIONES REASEGURADORAS Y REAFIANZADORAS

Un resumen de los saldos con Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (Activo) se presenta a continuación:

	Participación por siniestros pendientes	Participación de reservas de riesgo en curso	Siniestros pagados por cobrar	Comisiones Por reaseguro cedido	Total 2023
<b>Ramo:</b>					
Seguros de personas:					
Vida	C\$22,025,806		C\$8,832,148		C\$30,857,954
Accidentes	1,005,337		949,570		1,954,907
Salud	<u>2,415,313</u>		<u>26,996,075</u>		<u>29,411,388</u>
	<u>25,446,456</u>		<u>36,777,793</u>		<u>62,224,249</u>
Seguros patrimoniales					
Automóvil	5,742,183		5,374,820		11,117,003
Transporte	5,987,960		1,580,805		7,568,765
Incendio	13,054,203		1,370,629		14,424,832
Equipo de contratista	-		124,398		124,398
Misceláneos	1,776,393		255,052		2,031,445
Fidelidad Comprensiva	-		-		-
Responsabilidad civil	8,666,194		3,013,133		11,679,326
Todo riesgo de construcción			367,179		367,179
	<u>35,226,932</u>		<u>12,086,016</u>		<u>47,312,948</u>
Contratos	<u>51,235,727</u>		<u>541,990</u>		<u>51,777,717</u>
	<u>111,909,115</u>		<u>49,405,799</u>		<u>161,314,914</u>

	Participación por siniestros pendientes	Participación en reservas de riesgo en curso	Siniestros pagados por cobrar	Comisiones por reaseguro cedido	Total 2022
<b>Ramo:</b>					
Seguros de personas:					
Vida	C\$26,406,503		C\$13,218,025		C\$ 39,624,528
Accidentes	895,232		812,221		1,707,453
Salud	<u>3,073,036</u>		<u>44,171,240</u>		<u>47,244,275</u>
	<u>30,374,770</u>		<u>58,201,486</u>		<u>88,576,256</u>
Seguros patrimoniales					
Automóvil	1,178,118		2,566,543		3,744,661
Transporte	4,568,877		4,151,477		8,720,354
Incendio	45,948,717		433,721		46,382,438
Equipo de contratista			82,305		82,305
Misceláneos	9,892,308		384,681		10,276,989
Fidelidad Comprensiva	-		-		-
Responsabilidad civil	-		14,279		14,279
Todo riesgo de construcción	-		<u>1,630,413</u>		<u>1,630,413</u>
	<u>61,588,020</u>		<u>9,263,418</u>		<u>70,851,439</u>
<b>Total</b>	<u>C\$91,962,790</u>		<u>C\$67,464,904</u>		<u>C\$159,427,694</u>

Un detalle del saldo de activos por Reasegurador se presenta a continuación:

Nombre del reasegurador/reafianzador	Participación por siniestros pendientes	Cuenta Corriente (activos)	2023 Total saldo
Navigators Insurance Company	C\$42,480,132	C\$1,093,250	C\$43,573,382
Transatlantic Reinsurance Company	10,827,509	2,384,375	13,211,884
Reaseguradora Patria, S. A.	10,829,996	3,232,806	14,062,802
Everest Reinsurance Company	9,908,469	21,048,496	30,956,965
Hannover Rück Se	9,851,436	3,667,144	13,518,580
Swiss Reinsurance America Corporation	6,629,267	2,071,087	8,700,354
Mapfre Re Compañía De Reaseguros, S. A.	4,678,513	1,556,125	6,234,638
Internacional Reinsurance Company (Inreco)	4,136,000	5,976,786	10,112,786
Ocean International Reinsurance Company Limited	3,675,164	2,692,621	6,367,785
Aseguradora Agrícola Comercial S.A. (Acsa)	1,336,787	-	1,336,787
Chubb Seguros Panamá, S.A.	1,281,851	36,624	1,318,475
Ficohsa Seguros	1,165,162	3,260,534	4,425,696
Seguros El Roble S. A.	931,887	2,551	934,438

(Continúa)

<b>Nombre del reasegurador/reafianzador</b>	<b>Participación por siniestros pendientes</b>	<b>Cuenta Corriente (activos)</b>	<b>2023 Total saldo</b>
Chubb Insurance Company of Puerto Rico	663,999	255,681	919,680
Aseguradora General, S. A.	534,663	-	534,663
Banco Vitalicio De España	359,030	-	359,030
Scor Reinsurance Company	176,736	68,259	244,995
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	151,677	18,213	169,890
Aseguradora General, S. A.	65,827	508,836	574,663
Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S. A.	49,238	-	49,238
Active Capital Reinsurance Ltd.	17,104	1,119,866	1,136,970
Seguros Atlántida, S. A	16,188	197,937	214,125
Redbridge Reinsurance Managers, Llc	-	7,205	7,205
Instituto Nacional De Seguros (Ins)	-	83,197	83,197
Ulvert & Company, Inc	1,464,148	48,424	1,512,572
Ace Seguros, S.A.	-	14,434	14,434
Aon Benfield México, Intermediario De Reaseguro, S.A. de C.V	528,343	41,202	569,545
Redbridge Group Llc	118,338	20,146	138,484
Guy Carpenter México, Intermediario De Reaseguros, S.A de C.V	31,651	-	31,651
<b>Total a cargo de reaseguradoras y reafianzadoras</b>	<b>111,909,115</b>	<b>49,405,799</b>	<b>161,314,914</b>

<b>Nombre del reasegurador/reafianzador</b>	<b>Participación Por Siniestros pendientes</b>	<b>Cuenta Corriente (activos)</b>	<b>2022 Total saldo</b>
Everest Reinsurance Company	C\$7,005,251	C\$35,267,172	C\$42,272,423
Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S. A.	10,540,663	3,101,339	13,642,002
Transatlantic Reinsurance Company	3,371,035	1,785,981	5,157,016
Swiss Reinsurance America Corporation	3,529,701	1,631,312	5,161,013
Navigators Insurance Company	2,517,854	2,189,831	4,707,685
Hannover Rück Se	9,652,253	2,205,742	11,857,995
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	5,482,320	17,736	5,500,056
Scor Se	630,803	279,769	910,572
Chubb Insurance Company of Puerto Rico	1,736,513	485,279	2,221,792
Active Capital Reinsurance Ltd.	40,644	36,160	76,804
Aseguradora Agrícola Comercial, S.A (Acsa)	1,460,505	-9,058	1,451,447
Aseguradora General, S. A.	46,072	586,467	632,539
Best Meridian Insurance Co.	26,003,493	-	26,003,493
Ficohsa Seguros	994,119	3,000,633	3,994,752
Guy Carpenter México, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V	47,479	-	47,479

(Continúa)

Nombre del reasegurador/reafianzador	Participación Por Sinistros pendientes	Cuenta Corriente (activos)	2022 Total saldo
Internacional Reinsurance Company (Inreco)	4,461,342	9,187,872	13,649,214
Instituto Nacional De Seguros Costa Rica	926,189	82,305	1,008,494
Ocean International Reinsurance Company Limited	6,283,032	6,839,668	13,122,700
Odyssey Reinsurance Company	267,592	-	267,592
Reaseguradora Patria, S. A.	1,435,581	1,200	1,436,781
Redbridge Reinsurance Managers, Llc	724,628	-	724,628
Arch Re	-	1,200	1,200
Seguros Atlántida, S. A	144,701	528,842	673,543
Seguros E Inversiones S.A. (Sisa)	-	17,810	17,810
Seguros El Roble S. A.	1,838,215	84,814	1,923,029
Ace Seguros	-	14,279	14,279
Seguros G&T, Sociedad Anónima	2,099	9,004	11,103
Ulvert & Company, Inc	2,796,705	72,362	2,869,067
Arch	24,000	-	24,000
Aon Benfield México, Intermediario De Reaseguro, S.A. de C.V	-	770	770
Internacional De Seguros El Salvador	-	46,416	46,416
<b>Total a cargo de reaseguradoras y reafianzadoras</b>	<b>91,962,789</b>	<b>67,464,905</b>	<b>159,427,694</b>

Un resumen de los saldos con Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (pasivos), se presenta a continuación:

	2023	2022
Ramo:		
Seguros de personas:		
Vida	C\$34,488,454	C\$28,234,648
Accidentes	6,888,395	5,440,075
Salud	<u>53,026,307</u>	<u>49,273,462</u>
	94,403,156	82,948,185
Seguros patrimoniales:		
Incendio y Líneas Aliadas	246,279,143	253,806,727
Misceláneos	11,363,752	14,673,428
Cascos marítimos	-	-142
Automóvil	31,240,899	449,165
Transporte	11,153,906	9,378,029
Contratos	8,833,244	10,420,821
Responsabilidad civil	40,254,519	15,880,267
Fidelidad comprensiva	308,234	376,167
Todo riesgo de montaje	-	-
Equipo contratista		83,065
Todo riesgo de construcción	<u>-</u>	<u>38,478</u>
	349,433,697	305,106,005

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Contratos no proporcionales		
Incendio y líneas aliadas	<u>C\$36,722,366</u>	<u>11,929,757</u>
	36,722,366	11,929,757
Remesas recibidas de reaseguradores	<u>C\$ 705,101</u>	
Totales	<u>C\$481,264,320</u>	<u>C\$399,983,947</u>

- a) Los saldos a favor o a cargo de los reaseguradores y reafianzadores son saldos corrientes que se encuentran dentro del ciclo de cumplimiento de las garantías o acuerdos de pago contractual establecido entre las partes.

Los soportes de dichas operaciones se documentan mediante Slips, notas de cobertura, contratos o acuerdos de servicio según aplique al tipo de operación. No existen situaciones irregulares sobre lo antes expresado.

- b) Los saldos de activo y pasivo de la cuenta corriente integrados por reasegurador se documentan mediante memo de saldos de reaseguro, los cuales son conciliados con los saldos de los estados financieros y reaseguradores según aplique conforme acuerdo contractual.
- c) Seguros América no registra estimaciones de cuentas incobrables pues no cuenta con saldos pendientes de cobros a los reaseguradores o reafianzadores que sea mayor a 90 días después de vencidos los plazos para el pago de adeudos del reasegurador conforme han sido establecidos mediante contratos o acuerdos de servicio.
- d) Las cesiones de prima, recuperaciones, pago de siniestros y comisiones por reaseguro y reafianzamiento se contabilizan mediante la integración de la cuenta corriente por reasegurador y memo de saldos de reaseguro. Seguros América no registra operaciones de Coaseguro.
- e) Los procedimientos realizados por la compañía para la elaboración y envío de los estados de cuenta de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento, así como el control sobre las confirmaciones y conciliaciones de saldos se realizan conforme políticas internas, normativa de Reaseguro vigente y contratos o acuerdos de servicio con cada reasegurador o reafianzador.
- f) El registro de las cesiones de primas, recuperaciones, pago de siniestro y comisiones de reaseguro o reafianzamiento se realiza por medio de operaciones automáticas o procedimientos contables conforme lo referido en el manual contable, políticas internas, normativa de Reaseguro vigente y contratos o acuerdos de servicio con cada reasegurador o reafianzador.

## 10. OTRAS CUENTAS POR COBRAR

A continuación, se presenta un resumen del saldo de las otras cuentas por cobrar:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Préstamos al personal	C\$ 9,384,744	C\$ 9,785,270
Deudores diversos	882,500	306,862
Anticipos y deducciones a intermediarios de seguros	15,157	4,115
Primas por cobrar documentadas	<u>10,080,684</u>	
Provisión para otros deudores	<u>(2,370,422)</u>	<u>(1,851,286)</u>
	<u>C\$17,992,663</u>	<u>C\$ 8,244,961</u>

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo de la provisión al inicio del año	C\$1,851,286	C\$1,903,034
Más:		
Provisión reconocida en resultados	734,793	86,221
Mantenimiento de valor	20,624	37,436
Menos:		
Reclasificación		25,338
Saneamiento	59,064	15,039
Disminución de provisiones	<u>177,217</u>	<u>135,028</u>
Saldo de provisión al final del año	<u>C\$2,370,422</u>	<u>C\$1,851,286</u>

## 11. BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Un detalle de los bienes recibidos en recuperación se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Bienes inmuebles	C\$1,203,259	C\$ 2,406,518
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(601,630)</u>	<u>(1,203,259)</u>
Total bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>C\$ 601,629</u>	<u>C\$ 1,203,259</u>

El movimiento de la provisión de los bienes recibidos en recuperación se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo de la provisión al inicio del año	C\$1,203,259	C\$2,396,590
Mas:		
Traslado del saldo de provisión de cartera al momento de adjudicar el bien provisión cargada a resultados	-	473,625
Menos:		
Liberación de provisión por venta de bien adjudicado	601,630	1,666,956
Saldo de la provisión al final del año	<u>C\$601,629</u>	<u>C\$1,203,259</u>

## 12. PARTICIPACIONES EN ACCIONES

A continuación, se presenta un resumen del saldo de las participaciones en acciones:

	2023	2022
Participaciones en asociadas:		
Banco Avanz, S. A.(a)	-	C\$ 91,720,800
Desarrollo Turístico del Pacífico, S. A.	-	-
Inmobiliaria BAC, S. A.	C\$1,535,432	1,535,432
Corporación Financiera de Inversiones, S. A.(a)	-	<u>150,737,000</u>
	<u>C\$1,535,432</u>	<u>C\$243,993,232</u>

El movimiento del saldo de las participaciones en asociadas se presenta a continuación:

	2023	2022
Saldo inicial	C\$243,993,232	C\$264,208,035
Más:		
Resultado por participación en asociadas	-	-
Menos:	242,457,800	20,214,803
Bajas	242,457,800	17,847,623
Deterioro	-	<u>2,367,180</u>
Saldo final	<u>C\$ 1,535,432</u>	<u>C\$243,993,232</u>

(a) Al 31 de diciembre 2023 se dieron de baja mediante venta la participación en Banco Avanz y Corporación Financiera de Inversiones por su valor en libros.

## 13. ACTIVO MATERIAL

A continuación, se presenta un resumen del saldo del activo material:

	Costo de adquisición	Depreciación acumulada	Valor neto en libros
<i>31 de diciembre de 2023</i>			
Edificios e instalaciones	C\$171,478,485	C\$ (38,720,565)	C\$132,757,920
Mobiliario y equipo de oficina	7,550,639	(4,301,223)	3,249,416
Equipo de computación	3,183,002	(1,450,255)	1,732,747
Vehículos	4,273,944	(794,876)	3,479,068
Mejoras en propiedades arrendadas	102,774	(41,110)	61,664
Terrenos	<u>22,983,795</u>		<u>22,983,795</u>
	<u>C\$209,572,639</u>	<u>C\$ (45,308,029)</u>	<u>C\$164,264,610</u>
<i>31 de diciembre de 2022</i>			
Edificios e instalaciones	171,310,885	(35,890,602)	135,420,283
Mobiliario y equipo de oficina	11,373,222	(8,241,696)	3,131,526
Equipo de computación	1,205,774	(489,766)	716,008
Vehículos	3,829,827	(3,641,156)	188,671
Mejoras en propiedades arrendadas	222,819	(222,819)	-
Terrenos	<u>22,983,795</u>	-	<u>22,983,795</u>
	<u>C\$210,926,322</u>	<u>C\$ (48,486,039)</u>	<u>C\$162,440,283</u>

El movimiento contable de estos activos se presenta a continuación:

	Terrenos	Edificio e instalaciones	Mobiliario y equipos	Equipos de cómputo	Vehículos	Mejoras a propiedades arrendadas	Total
31 de diciembre de 2023							
Costo:							
Saldo inicial (01 de enero de 2023)	22,983,795	171,310,885	11,373,222	1,205,774	3,829,827	222,819	210,926,322
Adiciones		175,335	1,899,150	2,079,299	4,231,499	390,889	8,776,172
Bajas		(7,735)	(5,721,733)	(102,072)	(3,787,382)	(510,934)	(10,129,856)
Otros							
Saldo final (31 de diciembre de 2023)	22,983,795	171,478,485	7,550,639	3,183,001	4,273,944	102,774	209,572,638
Depreciación							
Saldo inicial (01 de enero de 2023)		(35,890,602)	(8,241,696)	(489,766)	(3,641,156)	(222,819)	(48,486,039)
Adiciones		(2,837,698)	(1,781,260)	(1,062,561)	(941,101)	(329,224)	(6,951,844)
Bajas		7,735	5,721,733	102,072	3,787,382	510,933	10,129,855
Otros							
Saldo final (31 de diciembre de 2023)		<u>C\$(38,720,565)</u>	<u>C\$(4,301,223)</u>	<u>C\$(1,450,255)</u>	<u>C\$(794,875)</u>	<u>C\$(41,10)</u>	<u>C\$(45,308,027)</u>
	<u>C\$22,983,795</u>	<u>C\$132,757,920</u>	<u>C\$3,249,416</u>	<u>C\$1,732,746</u>	<u>C\$3,479,069</u>	<u>C\$61,664</u>	<u>C\$164,264,610</u>

	Terrenos	Edificio e instalaciones	Mobiliario y equipos	Equipos de cómputo	Vehículos	Mejoras a propiedades arrendadas	Total
31 de diciembre de 2022							
Costo:							
Saldo inicial (01 de enero de 2022)	C\$22,983,795	C\$171,315,853	C\$14,427,386	C\$1,467,448	C\$ 6,339,375		C\$ 216,533,857
Adiciones	-	-	373,558	750,535			1,124,093
Bajas	-	(4,968)	(3,427,722)	(1,012,209)	(2,509,548)		(6,954,447)
Otros	-	-	-	-	-	222,819	222,819
Saldo final (31 de diciembre de 2022)	<u>22,983,795</u>	<u>171,310,885</u>	<u>11,373,222</u>	<u>1,205,774</u>	<u>3,829,827</u>	<u>222,819</u>	<u>210,926,322</u>

(Continúa)

	<b>Terrenos</b>	<b>Edificio e instalaciones</b>	<b>Mobiliario y equipos</b>	<b>Equipos de cómputo</b>	<b>Vehículos</b>	<b>Mejoras a propiedades arrendadas</b>	<b>Total</b>
Depreciación							
Saldo inicial (01 de enero de 2022)	-	(33,063,152)	(9,256,521)	(922,561)	(5,037,616)		(48,279,850)
Adiciones	-	(2,832,418)	(2,410,962)	(579,414)	(1,065,923)		(6,888,717)
Bajas	-	4,968	3,425,787	1,012,209	2,462,383		6,905,347
Otros	-	-	-	-	-	(222,819)	(222,819)
Saldo final (31 de diciembre de 2022)	-	<u>C\$ (35,890,602)</u>	<u>(8,241,696)</u>	<u>(489,766)</u>	<u>(3,641,156)</u>	<u>(222,819)</u>	<u>(48,486,039)</u>
	<u>C\$22,983,795</u>	<u>C\$135,420,283</u>	<u>C\$ 3,131,526</u>	<u>C\$ 716,008</u>	<u>C\$ 188,671</u>	<u>C\$ -</u>	<u>C\$162,440,283</u>

El gasto de depreciación por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023 ascendió a C\$6,951,844 (C\$6,888,717 en 2022), el cual se presenta como parte de los gastos de administración.

#### 14. ACTIVOS INTANGIBLES

Un resumen del saldo del activo intangible se presenta a continuación:

	2023	2022
<b>Software</b>		
Saldo inicial	C\$7,721,941	C\$ 7,760,874
Incrementos		
Costo de adquisición	5,294,231	5,031,309
Bajas de software y licencias	(8,806,888)	(5,733,662)
Disminuciones:		
Amortización del periodo	(6,470,252)	(5,070,242)
Bajas amortización software y licencias	<u>8,806,888</u>	<u>5,733,662</u>
Total activos intangibles	<u>C\$6,545,920</u>	<u>C\$ 7,721,941</u>

#### 15. PASIVOS FISCALES

Un resumen del saldo de pasivos fiscales se presenta a continuación:

	2023	2022
<b>Pasivo fiscal</b>		
Impuesto por pagar	C\$11,166,418	C\$126,480,574
Impuestos retenidos por pagar	5,356,425	6,752,215
IVA efectivo	5,466,749	6,132,070
IVA nominal	70,833,773	69,596,035
Fondo de bombero	<u>3,457,689</u>	<u>3,493,249</u>
	<u>96,281,054</u>	212,454,143
Impuesto sobre la renta diferido	<u>864,884</u>	-
	<u>C\$97,145,938</u>	<u>C\$212,454,143</u>

El gasto de impuesto sobre la renta por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como la conciliación del impuesto sobre la renta, se presenta a continuación:

a. **Importe reconocido en resultados**

	2023	2022
Gasto por impuesto corriente	C\$86,233,232	C\$73,164,243
Gastos complementarios por impuestos corrientes del periodo anterior		918,775
Gasto por impuesto diferido	<u>864,884</u>	-
	<u>C\$87,098,116</u>	<u>C\$74,083,018</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el gasto del impuesto sobre la renta también incluye impuestos mínimos de rentas de capital por C\$16,158,765 y C\$12,084,899, respectivamente, por lo que el total de gastos por impuesto sobre la renta en cada uno de esos períodos ascendió a C\$87,098,116 y C\$74,083,018 respectivamente.

b. **Conciliación del impuesto sobre la renta**

Un resumen del cálculo del impuesto sobre la renta por el año terminado el 31 de diciembre 2023 se presenta a continuación:

	<b>2023</b>
Impuesto aplicable sobre los ingresos brutos de las rentas de las actividades económicas y los ingresos de las rentas de capital (Pago Mínimo Definitivo)	C\$80,091,200
Menos (-) Anticipos y pasivos de impuesto sobre la renta	<u>(76,595,584)</u>
Impuesto sobre la renta por pagar	<u>C\$ 3,495,616</u>

El cálculo del impuesto sobre la renta diferido se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Diferencias por cambio en vida útil entre el valor contable y el fiscal de activo material.	C\$3,156,098	-
Diferencias por cambio en vida útil entre la estimación contable y fiscal de activo intangible	(553,445)	-
Diferencias entre el valor en libro contable y el valor en libros fiscal de las obligaciones post-empleo	<u>280,294</u>	=
	2,882,947	-
Tasa del impuesto sobre la renta	30%	30%
	<u>C\$864,884</u>	=

Un resumen de los cambios observados en la cuenta de impuesto sobre la renta diferido pasivo, se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo al inicio del año	-	-
Aumento por diferencias en vida útil de activo material	946,829	-
Disminución por diferencias en vida útil de activo intangible	(166,034)	-
Aumento por diferencias en obligaciones post-empleo	84,089	-
Ganancia por participación asociadas		<u>-</u>
Aumento neto del año	<u>864,884</u>	=
Saldo al final del año	<u>C\$864,884</u>	=

## 16. OTROS ACTIVOS

Un detalle del saldo de otros activos se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Contratos no proporcionales	C\$27,687,191	C\$ 16,521,713
(a) Capitalización de software	108,283,890	99,770,961
Otras amortizaciones	997,395	1,269,412
Otros activos	9,704,686	9,252,400
Depósitos en garantía	2,405,110	3,077,690
Proveeduría	1,520,642	1,776,526
Primas de seguros y fianzas	3,966,418	3,219,304
Impuestos pagados por anticipados	1,014,820	834,188
Otros bienes diversos	482,888	993,999
Biblioteca y obras de arte	<u>1,578,917</u>	<u>1,578,915</u>
Subtotal	157,641,957	138,295,108
Menos:		
Depreciación acumulada de bienes diversos	(447,871)	(824,347)
Provisión de préstamos a terceros presentado como otros activos	<u>(3,878,520)</u>	<u>(4,176,296)</u>
Subtotal	<u>(4,326,391)</u>	<u>(5,000,643)</u>
	<u>C\$153,315,566</u>	<u>C\$133,294,465</u>

- a. Corresponde al costo de adquisición y adecuación del nuevo software, el cual al 31 de diciembre de 2023 se encuentra en proceso de adecuación a las operaciones de la Compañía.

## 17. RESERVAS TÉCNICAS

Un detalle del saldo de reservas técnicas se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Reserva de riesgo en curso	C\$380,578,576	C\$ 383,679,308
Reserva matemática	5,075,842	4,139,134
Reserva de seguro de vida con cuenta única de inversión	200,234,045	246,939,272
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o de		
(a) Pago	165,596,659	210,137,225
Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por		
(b) siniestros ocurridos y no reportados	8,279,833	10,506,861
Reservas técnicas de previsión	54,733,098	54,281,335
Reservas para riesgos catastróficos	<u>129,039,647</u>	<u>119,541,840</u>
Total saldo de reservas técnicas	<u>C\$943,537,700</u>	<u>C\$1,029,224,975</u>

- (a) Un resumen de los saldos de reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ramo:		
Vida	C\$ 30,871,390	C\$ 35,928,839
Patrimoniales	51,601,917	125,970,855
Fianzas	54,895,422	263,752
Micro Seguros	804,132	741,089
Otros	<u>27,423,798</u>	<u>47,232,690</u>
	<u>C\$165,596,659</u>	<u>C\$210,137,225</u>

- (b) Un resumen de los saldos de reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ramo:		
Vida	C\$1,543,569	C\$ 1,796,440
Patrimoniales	2,610,780	6,396,870
Fianzas	2,744,771	13,188
Micro Seguros	40,207	37,054
Otros	<u>1,340,506</u>	<u>2,263,309</u>
	<u>C\$8,279,833</u>	<u>C\$10,506,861</u>

## 18. OTROS PASIVOS Y PROVISIONES

Un detalle de la integración de otros pasivos y provisiones se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Otros pasivos:		
Intereses cobrados por anticipado	C\$ 173	C\$ 6,139
Otros pasivos	<u>70,199,239</u>	<u>47,872,035</u>
	<u>70,199,412</u>	<u>47,878,174</u>
Provisiones:		
(a) Seguro social laboral	1,025,405	1,018,060
(b) Seguro social patronal e INATEC	3,588,918	3,563,209
(c) Provisiones diversas	<u>24,955,431</u>	<u>12,675,014</u>
	<u>29,569,754</u>	<u>17,256,283</u>
	<u>C\$99,769,166</u>	<u>C\$65,134,457</u>

- a) Movimiento de la provisión para INSS laboral

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo al inicio del año	C\$ 1,018,060	C\$ 972,035
Aumento de la provisión	12,400,161	12,568,329
Cancelación de la provisión	(12,392,816)	(12,522,304)
<b>Saldo al final del año</b>	<u>C\$ 1,025,405</u>	<u>C\$ 1,018,060</u>

b) Movimiento de la provisión para INSS patronal el INATEC

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo al inicio del año	C\$ 3,563,209	C\$ 4,119,248
Aumento de la provisión	43,400,563	43,965,349
Cancelación de la provisión	(43,374,854)	(44,521,388)
Saldo al final del año	<u>C\$ 3,588,918</u>	<u>C\$ 3,563,209</u>

c) Movimiento de las provisiones diversas

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo al inicio del año	C\$ 12,675,014	C\$ 14,913,809
Aumento de la provisión	435,501,159	301,402,875
Cancelación de la provisión	(423,220,742)	(303,641,670)
Saldo al final del año	<u>C\$ 24,955,431</u>	<u>C\$ 12,675,014</u>

## 19. PROVISIONES LABORALES

Un resumen del saldo de provisiones laborales se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
(a) Beneficios a empleados	C\$33,026,923	C\$32,030,380
Prestaciones al personal	8,320,400	9,536,177
Otros beneficios	<u>11,062,131</u>	<u>4,944,770</u>
	<u>C\$52,409,454</u>	<u>C\$46,511,327</u>

(a) El movimiento de la provisión para beneficio a empleados se presenta a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo al inicio del año	C\$32,030,380	C\$29,568,096
Aumento de la provisión	10,735,025	12,101,596
Pérdida actuarial		
Cancelación de la provisión	<u>(9,738,482)</u>	<u>(9,639,312)</u>
Saldo al final del año	<u>C\$33,026,923</u>	<u>C\$32,030,380</u>

Los principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial se presentan a continuación:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Tasa de descuento	9.16%	8.47%
Tasas de incrementos de salarios futuros	1%	2.00%
Edad de retiro	60 años	60 años

## 20. RESULTADOS POR DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS

Un resumen del saldo de resultados por deterioro de activos financieros se presenta a continuación

	2023	2022
<b>Constitución de deterioro de activos financieros</b>		
Constitución de provisión por cartera de créditos, excepto Anticíclicas	(539,863)	<u>C\$(224,831)</u>
<b>Disminución de pérdidas por deterioro de activos financieros</b>		
Provisión para incobrabilidad de cartera de crédito vigentes	-	<u>414,337</u>
	<u>C\$(539,863)</u>	<u>C\$ 189,506</u>

## 21. PATRIMONIO

- a. **Capital** - Al 31 de diciembre de 2023 el capital social asciende a C\$337,699,600 (2022: 265,000,000) equivalente a 337,699 acciones con valor nominal de C\$1,000 cada una, las que se encuentran totalmente suscritas y pagadas originado por el incremento de C\$72,699,600 de capitalización de utilidades acumuladas conforme acta N° 53 de Asamblea General de Accionistas del 19 de diciembre 2023.
- b. **Reservas** - Al 31 de diciembre de 2023, se incrementó la Reserva Legal en C\$25,271,051 (C\$14,194,151 en 2022) conforme Circular DS-IS-0179-01-2022/LAME de fecha 21 de enero de 2022 y en cumplimiento al artículo 38 de la Ley No. 733 Ley General de Seguros, Reaseguros y Fianzas, la cual establece en su capítulo II, artículo 38, que: «Las instituciones de seguros deberán constituir una reserva de capital del quince por ciento (15%) de sus utilidades netas». Conforme lo anterior, al 31 de diciembre de 2023 la Reserva Legal constituida por la Compañía asciende a C\$192,572,452 (C\$167,301,402 en 2022).
- c. **Dividendos** - Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se decretaron ni pagaron dividendos.

## 22. INGRESOS POR PRIMAS

A continuación, se presenta un detalle del saldo de ingresos por primas:

	Primas emitidas	Devoluciones y cancelaciones del periodo	Primas netas emitidas	Primas cedidas	Primas retenidas
<b>Por el año terminado el 31 de diciembre de 2023</b>					
Ramos:					
Seguros de personas:					
Vida	C\$381,363,047	C\$(33,004,697)	C\$348,358,350	C\$(275,814,456)	C\$72,543,895
Accidentes	63,554,965	(9,715,958)	53,839,007	(31,820,119)	22,018,888
Salud	393,969,769	(76,642,460)	317,327,309	(239,239,355)	78,087,953
Otros	<u>27,476,730</u>	<u>(927,467)</u>	<u>26,549,263</u>	<u>(-)</u>	<u>26,549,263</u>
	<u>C\$866,364,511</u>	<u>C\$(120,290,582)</u>	<u>C\$746,073,929</u>	<u>C\$(546,873,930)</u>	<u>C\$199,199,999</u>
Seguros patrimoniales					
Incendio y líneas aliadas	C\$1,290,948,387	C\$(621,346,857)	C\$669,601,530	C\$(628,909,751)	C\$40,691,779
Automóvil	546,065,980	(145,160,851)	400,905,129	(50,998,934)	349,906,195
Misceláneos	210,412,572	(97,635,698)	112,776,874	(76,749,685)	36,027,189
Transporte	57,610,406	(12,392,891)	45,217,515	(37,988,957)	7,228,558
Seguro bancario	7,006,041	(2,465,447)	4,540,594	(4,540,594)	-
Responsabilidad civil	62,249,816	(13,235,561)	49,014,255	(37,960,360)	11,053,895
Fidelidad comprensiva	4,563,702	(556,304)	4,007,398	(1,039,449)	2,967,949
Obligatorios	<u>439,951,067</u>	<u>(12,801,283)</u>	<u>427,149,784</u>	<u>(45,811,386)</u>	<u>381,338,398</u>
	<u>C\$2,618,807,971</u>	<u>C\$(905,594,892)</u>	<u>C\$1,713,213,079</u>	<u>C\$(883,999,116)</u>	<u>C\$829,213,963</u>
Fianzas	C\$46,929,916	C\$(5,704,911)	C\$41,225,005	C\$(25,450,149)	C\$15,774,856
<b>Total ingresos por primas</b>	<u><b>C\$3,532,102,398</b></u>	<u><b>C\$(1,031,590,385)</b></u>	<u><b>C\$2,500,512,013</b></u>	<u><b>C\$(1,456,323,195)</b></u>	<u><b>C\$1,044,188,818</b></u>

	<b>Primas emitidas</b>	<b>Devoluciones y cancelaciones del período</b>	<b>Primas netas emitidas</b>	<b>Primas cedidas</b>	<b>Primas retenidas</b>
<b>Por el año terminado el 31 de diciembre de 2022</b>					
Ramos:					
Seguros de personas:					
Vida	C\$ 354,228,619	C\$ (39,121,066)	C\$ 315,107,553	C\$ (236,900,949)	C\$ 78,206,604
Accidentes	66,889,687	(10,442,558)	56,447,129	(33,805,899)	22,641,230
Salud	398,430,500	(92,677,317)	305,753,183	(229,954,467)	75,798,716
Otros	<u>27,617,675</u>	<u>(2,556,405)</u>	<u>25,061,270</u>	<u>-</u>	<u>25,061,270</u>
	<u>847,166,481</u>	<u>(144,797,346)</u>	<u>702,369,135</u>	<u>(500,661,315)</u>	<u>201,707,820</u>
Seguros patrimoniales					
Incendio y líneas aliadas	1,161,376,106	(538,254,587)	623,121,519	(577,608,906)	45,512,613
Automóvil	519,202,197	(128,367,914)	390,834,283	(1,062,694)	389,771,589
Misceláneos	110,953,960	(47,058,335)	63,895,625	(35,299,855)	28,595,770
Transporte	58,652,062	(9,222,427)	49,429,635	(41,143,939)	8,285,696
Seguro bancario	2,088,146	(194,622)	1,893,524	(1,893,524)	-
Responsabilidad civil	82,102,159	(40,008,743)	42,093,416	(33,099,563)	8,993,853
Fidelidad comprensiva	5,872,064	(901,379)	4,970,685	(830,191)	4,140,494
Obligatorios	<u>378,944,556</u>	<u>(13,403,155)</u>	<u>365,541,401</u>	<u>(23,805,407)</u>	<u>341,735,994</u>
	<u>2,319,191,250</u>	<u>(777,411,162)</u>	<u>1,541,780,088</u>	<u>(714,744,079)</u>	<u>827,036,009</u>
Fianzas	<u>42,225,290</u>	<u>(6,065,216)</u>	<u>36,160,074</u>	<u>(23,251,389)</u>	<u>12,908,685</u>
Total ingresos por primas	<u>C\$3,208,583,021</u>	<u>C\$(928,273,724)</u>	<u>C\$2,280,309,297</u>	<u>C\$(1,238,656,783)</u>	<u>C\$1,041,652,514</u>

## 23. RESULTADOS POR VARIACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO (NETO)

A continuación, se presenta un detalle del saldo de ajustes netos por diferencial cambiario:

	2023	2022
<b>Ingresos por diferencial cambiario:</b>		
Efectivo	C\$372,583	C\$ 922,487
Inversiones	15,184,765	20,996,007
Cartera de crédito	637,785	1,385,055
Deudores por primas y otros	5,939,490	9,876,370
Instituciones reaseguradoras y otros	1,902,767	2,427,270
Otros activos	<u>886,172</u>	<u>1,491,660</u>
	<u>24,923,562</u>	<u>37,098,849</u>
<b>Gastos por diferencial cambiario</b>		
Reservas técnicas y matemáticas	(10,740,603)	(18,849,181)
Acreedores diversos	(1,936,806)	(4,120,011)
Pasivos financieros	(133,836)	-
Reaseguradores y reafianzadores	<u>(3,391,999)</u>	<u>(3,884,279)</u>
	<u>(16,203,244)</u>	<u>(26,853,471)</u>
	<u>C\$8,720,318</u>	<u>C\$ 10,245,378</u>

## 24. COMISIONES Y PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES DE REASEGUROS Y REAFIANZAMIENTO CEDIDOS

A continuación, se presenta un detalle del saldo de comisiones y participación de utilidades de reaseguros y reafianzamiento cedidos:

	2023	2022
Comisiones:		
Vida	C\$98,901,155	C\$ 71,901,596
Accidentes	7,667,750	6,614,572
Salud	60,936,633	52,568,837
Otros	1,194,731	2,380,541
Incendio y líneas aliadas	98,544,569	97,397,473
Automóvil	19,948,410	226,915
Misceláneos	10,207,248	4,647,306
Transporte	9,692,484	10,516,365
Seguro bancario	910,691	756,289
Responsabilidad civil	4,155,208	3,539,386
Fidelidad comprensiva	107,509	99,269
Fianzas	6,605,367	5,308,757
Responsabilidad Civil Obligatoria	13,253,994	-
Responsabilidad Civil de Vehículos con Matrícula Extranjera	122,797	-
	<u>332,248,546</u>	<u>255,957,306</u>

(Continúa)

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Participación de utilidades:		
Vida	C\$ 4,548,362	C\$ 1,068,061
Accidentes	-	1,545,253
Salud	16,188,840	20,395,661
Incendio y líneas aliadas	8,432,185	8,734,691
Transporte	923,385	2,709,112
Responsabilidad civil	-	-
Fianzas	-	<u>638,375</u>
	<u>30,092,772</u>	<u>35,091,153</u>
	<u>C\$362,341,318</u>	<u>C\$291,048,459</u>

## 25. PRODUCTOS Y GASTOS FINANCIEROS NETOS

A continuación, se presenta un detalle del saldo de productos y gastos financieros netos:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Productos financieros</b>		
Ingresos financieros por efectivo	C\$ 1,745,940	C\$ 1,871,941
Ingresos financieros por inversiones de deuda gubernamental	58,390,024	39,974,563
Ingresos financieros por inversiones de deuda en instituciones financieras	41,382,948	31,202,929
Ingresos financieros por cartera de crédito	<u>4,764,485</u>	<u>6,098,466</u>
	<u>106,283,397</u>	<u>79,147,899</u>
Otros productos financieros	<u>1,729,915</u>	<u>6,315,252</u>
<b>Gastos financieros</b>		
Otros gastos financieros	<u>(2,825,859)</u>	<u>(3,058,085)</u>
	<u>C\$105,187,453</u>	<u>C\$82,405,066</u>

## 26. GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES

A continuación, se presenta un detalle del saldo de los gastos de administración:

	<b>Notas</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Gastos del personal</b>			
Remuneraciones al personal		C\$166,939,770	C\$168,203,992
Seguro social patronal e Inatec		43,861,144	41,271,851
Prestaciones al personal		15,053,002	16,710,905
Dietas y atenciones a los accionistas		1,015,830	13,442,886
Gastos de cobranzas		12,824,517	12,443,462
Beneficio a empleado		21,379,131	11,195,129
Otros gastos al personal		6,922,089	5,380,079

(Continúa)

	<b>Notas</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Transporte/kilometraje		C\$1,028,857	C\$ 1,175,824
Combustibles y lubricantes		1,440,992	1,611,920
Capacitaciones		211,899	649,131
Uniformes al personal		450,473	698,533
Otros gastos de administración		<u>9,362,896</u>	<u>6,855,746</u>
		<u>280,490,600</u>	<u>279,639,458</u>
<b>Gastos por servicios externos</b>			
Honorarios por servicios profesionales y técnicos		4,717,401	12,158,618
Servicio de seguridad		2,662,090	2,509,758
Servicios de limpiezas		<u>1,400,305</u>	<u>996,781</u>
		8,779,796	15,665,157
<b>Gastos de transporte y comunicaciones</b>			
Telefonía fijos y celular		6,042,367	5,431,265
Transmisión de datos servicio internet		3,950,673	3,847,122
Otros gastos de comunicación		66,511	27,082
Servicio de correos		<u>2,390,248</u>	<u>1,950,272</u>
		12,449,799	11,255,741
<b>Gastos de infraestructura</b>			
Mantenimiento de edificios		<u>8,487,719</u>	<u>8,385,403</u>
<b>Depreciaciones y amortizaciones</b>			
Depreciación de edificios e instalaciones		2,837,698	2,832,418
Depreciación de mobiliarios y equipos		1,781,261	2,410,962
Depreciación equipos de computación		1,062,561	579,413
Depreciación de vehículos		941,101	1,065,923
Amortización de intangibles		<u>6,470,252</u>	<u>5,167,894</u>
		13,092,873	12,056,610
<b>Gastos generales</b>			
Impuestos municipales y otro impuesto		16,139,115	35,915,179
Papelería y útiles de oficina		13,524,461	10,905,504
Arrendamiento en puntos de ventas		14,299,760	13,979,534
Energía eléctrica		7,955,589	7,249,496
Seguros y fianzas		7,023,288	6,600,210
Mantenimientos equipo de computación		3,808,863	5,948,831
Fondo vial por accidentes de tránsito y víctimas de accidentes		9,845,053	8,597,594
Aportes a la SIBOIF	29	2,337,853	2,118,419
Otros servicios		2,744,114	3,740,897
Provisiones		-	4,772,703
Suscripciones		155,710	227,118

(Continúa)

	Notas	2023	2022
Mantenimiento de vehículos		C\$ 713,699	C\$ 594,340
Artículos de cafetería y otros		973,624	993,534
Mantenimiento de mobiliario y equipos de oficina		584,008	247,587
Agua potable		415,360	432,511
Reparación y Mantto. Muebles e inmuebles en arrendamiento		329,223	381,976
Mantenimiento de aires acondicionados		<u>625,939</u>	<u>205,341</u>
		<u>81,475,659</u>	<u>102,910,774</u>
<b>Total gasto de administración</b>		<u>C\$404,776,446</u>	<u>C\$429,913,143</u>

## 27. COSTOS DE SINIESTRALIDAD

A continuación, se presenta un detalle de los costos de siniestralidad:

	Siniestralidad neta	Neto recuperado por reaseguro y reafianzamiento cedido	Siniestros retenidos
Año 2023			
<b>Ramos:</b>			
Seguros de personas:			
Vida	C\$132,238,313	C\$(39,017,656)	C\$93,220,657
Accidentes	3,833,482	(2,446,099)	1,387,383
Salud	170,410,015	(131,106,848)	39,303,167
Otros	<u>1,635,856</u>	<u>(615,450)</u>	<u>1,020,406</u>
	308,117,666	(173,186,053)	134,931,613
Seguros patrimoniales			
Incendio y líneas aliadas	7,092,293	(5,684,564)	1,407,729
Automóvil	218,274,689	(9,916,029)	208,358,660
Misceláneos	22,801,728	(15,759,755)	7,041,973
Transporte	10,527,316	(9,344,099)	1,183,217
Responsabilidad civil	1,920,920	(11,705,710)	(9,784,790)
Fidelidad comprensiva	(395,581)	44,644	(350,937)
Obligatorios	<u>235,281,293</u>	-	<u>235,281,293</u>
	495,502,658	(52,365,513)	443,137,145
<b>Fianzas</b>	<u>66,187,793</u>	<u>(59,966,589)</u>	<u>6,221,204</u>
<b>Total costos de siniestralidad</b>	<u>C\$869,808,117</u>	<u>C\$(285,518,155)</u>	<u>C\$584,289,962</u>

	<b>Siniestralidad neta</b>	<b>Neto recuperado por reaseguro y reafianzamiento cedido</b>	<b>Siniestros retenidos</b>
<b>Año 2022</b>			
<b>Ramos:</b>			
<b>Seguros de personas:</b>			
Vida	C\$ 80,599,392	C\$ (41,405,977)	C\$ 39,193,415
Accidentes	3,885,547	(2,226,957)	1,658,590
Salud	186,986,004	(140,198,446)	46,787,558
Otros	<u>1,561,115</u>	<u>(1,507,701)</u>	<u>53,414</u>
	273,032,058	(185,339,081)	87,692,977
<b>Seguros patrimoniales</b>			
Incendio y líneas aliadas	58,384,786	(56,307,855)	2,076,931
Automóvil	219,794,846	(2,877,177)	216,917,669
Misceláneos	20,338,700	(16,743,351)	3,595,349
Transporte	13,450,689	(10,873,533)	2,577,156
Responsabilidad civil	1,048,743	(126,082)	922,661
Fidelidad comprensiva	1,570,052	(70,984)	1,499,068
Obligatorios	<u>228,258,539</u>	<u>-</u>	<u>228,258,539</u>
	542,846,355	(86,998,982)	455,847,373
<b>Fianzas</b>	<u>261,010</u>	<u>-</u>	<u>261,010</u>
<b>Total costos de siniestralidad</b>	<b><u>C\$816,139,423</u></b>	<b><u>C\$(272,338,063)</u></b>	<b><u>C\$543,801,360</u></b>

## 28. COSTOS DE EMISIÓN

A continuación, se presenta un detalle de los costos de emisión:

	<b>Costo de adquisición</b>	<b>Otros gastos de adquisición</b>	<b>Costo de exceso de pérdida</b>	<b>Total</b>
<b>Año 2023</b>				
<b>Seguros de personas:</b>				
Vida	C\$38,407,492	C\$42,303,191	C\$1,364,043	C\$82,074,726
Accidentes	4,562,678	15,161	126,276	4,704,115
Salud	<u>35,019,182</u>	<u>744,042</u>	<u>-</u>	<u>35,763,224</u>
	<u>77,989,352</u>	<u>43,062,394</u>	<u>1,490,319</u>	<u>122,542,065</u>
<b>Seguros patrimoniales:</b>				
Incendio y líneas aliadas	C\$48,910,921	C\$161,362	C\$36,708,398	C\$85,780,681
Automóvil	64,388,109	1,942,757	2,373,883	68,704,749
Misceláneos	8,500,377	674,019	4,093,888	13,268,284
Transporte	5,873,847	-	30,276	5,904,123

(Continúa)

	Costo de adquisición	Otros gastos de adquisición	Costo de exceso de pérdida	Total
Seguro Bancario	282,691	-	-	282,691
Responsabilidad civil	2,268,098	69,000	1,569,871	3,906,969
Fidelidad comprensiva	453,367	-	647,324	1,100,691
Obligatorios	<u>27,494,731</u>	<u>11,107,481</u>	-	<u>38,602,212</u>
	<u>158,172,141</u>	<u>13,954,619</u>	<u>45,423,640</u>	<u>217,550,400</u>
<b>Fianzas</b>	<u>C\$920,638</u>	-	-	<u>C\$920,638</u>
Campaña Publicitaria		<u>12,153,936</u>		<u>12,153,936</u>
	<u>C\$237,082,131</u>	<u>C\$69,170,949</u>	<u>C\$46,913,959</u>	<u>C\$353,167,039</u>

	Costo de adquisición	Otros gastos de adquisición	costo de exceso de pérdida	Total
<b>Año 2022</b>				
<b>Seguros de personas:</b>				
Vida	C\$ 36,110,971	C\$20,231,845	C\$ 1,250,555	C\$ 57,593,371
Accidentes	4,443,042	11,048	124,472	4,578,562
Salud	<u>33,694,007</u>	<u>760,795</u>	-	<u>34,454,802</u>
	<u>74,248,020</u>	<u>21,003,688</u>	<u>1,375,027</u>	<u>96,626,735</u>
<b>Seguros patrimoniales:</b>				
Incendio y líneas aliadas	52,051,440	9,462	26,895,458	78,956,360
Automóvil	66,374,468	849,070	3,618,400	70,841,938
Misceláneos	5,800,529	573,402	3,308,855	9,682,786
Transporte	6,358,171	-	567,175	6,925,346
Responsabilidad civil	2,202,090	-	1,361,937	3,564,027
Fidelidad comprensiva	613,780	-	740,352	1,354,132
Obligatorios	<u>16,833,319</u>	<u>8,599,330</u>	-	<u>25,432,649</u>
	<u>150,233,797</u>	<u>10,031,264</u>	<u>36,492,177</u>	<u>196,757,238</u>
<b>Fianzas</b>	<u>1,064,160</u>	<u>14,705</u>	-	<u>1,078,865</u>
Campaña Publicitaria	-	<u>10,521,340</u>	-	<u>10,521,340</u>
	<u>C\$225,545,977</u>	<u>C\$41,570,997</u>	<u>C\$37,867,204</u>	<u>C\$304,984,178</u>

## 29. CONTRIBUCIONES POR LEYES ESPECIALES

Durante el año que terminó el 31 de diciembre 2023 el monto de las Aportaciones a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras asciende a C\$2,337,853 (C\$2,118,419 en 2022) (Nota N°25).

## 30. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Un resumen de los saldos y transacciones con partes relacionadas se presenta a continuación:

a. **Personal clave (directores, ejecutivos, accionistas)**

	Notas	Directores	Ejecutivos	Total
<b>Año 2023</b>				
Activos:				
Primas por cobrar			C\$394,346	C\$394,346
Créditos			10,770,241	10,770,241
Préstamos a empleado			3,814,261	3,814,261
Préstamos a terceros				
<b>Total Activos</b>			<b><u>C\$14,978,848</u></b>	<b><u>C\$14,978,848</u></b>
Pasivos:				
Prestaciones sociales				
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago			13,030	13,030
Primas por pagar				
<b>Total Pasivo</b>			<b><u>C\$13,030</u></b>	<b><u>C\$13,030</u></b>
Resultados:				
Ingresos				
Ingresos por primas			C\$1,717,944	C\$1,717,944
Ingresos por intereses			1,300,750	1,300,750
Ingresos por Liberación de Reservas Cartera de Crédito y Prestamos al Personal			55,870	55,870
<b>Total ingresos</b>			<b><u>C\$3,074,564</u></b>	<b><u>C\$3,074,564</u></b>
Gastos:				
Salarios			C\$51,449,868	C\$51,449,868
Beneficios laborales			14,329,301	14,329,301
Prestaciones sociales			13,754,040	13,754,040
Obligaciones laborales				
Siniestros pagados			2,241,603	2,241,603
Gastos por dietas a directores		766,551		766,551
Gastos Financieros Rsva. Prestamos Empleados			49,306	49,306
<b>Total gastos</b>		<b><u>C\$766,551</u></b>	<b><u>C\$81,824,118</u></b>	<b><u>C\$82,590,669</u></b>

	Notas	Directores	Ejecutivos	Total
Año 2022				
Activos:				
Primas por cobrar		C\$ 498,795	C\$ 271,728	C\$ 770,523
(b)(IV) Créditos	6	-	10,223,770	10,223,770
Préstamos a empleado			3,815,232	3,815,232
Préstamos a terceros		-	<u>1,210,554</u>	<u>1,210,554</u>
Total Activos		<u>C\$ 498,795</u>	<u>C\$15,521,284</u>	<u>C\$16,020,079</u>
Pasivos:				
Prestaciones sociales			15,309,627	15,309,627
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago			71,302	71,302
Primas por pagar		<u>380</u>	<u>3,258</u>	<u>3,638</u>
Total Pasivo		<u>C\$ 380</u>	<u>C\$15,384,187</u>	<u>C\$15,384,567</u>
Resultados:				
Ingresos				
Ingresos por primas		1,371,330	1,064,989	2,436,319
Ingresos por intereses		-	<u>1,271,006</u>	<u>1,271,006</u>
Total ingresos		<u>C\$ 1,371,330</u>	<u>C\$ 2,335,995</u>	<u>C\$ 3,707,325</u>
Gastos:				
Salarios		-	50,335,169	50,335,169
Prestaciones sociales		-	8,354,747	8,354,747
Obligaciones laborales		-	12,159,662	12,159,662
Siniestros pagados		115,680	512,043	627,723
Gastos por dietas a directores		<u>13,321,866</u>	-	<u>13,321,866</u>
Total gastos		<u>C\$13,437,546</u>	<u>C\$71,361,621</u>	<u>C\$84,799,167</u>

b. **Operaciones entre compañías relacionadas**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Activos:</b>		
Banco Ficohsa Nicaragua (saldo en bancos)	9,117,730	
Banco Ficohsa Nicaragua (certificados de depósito plazo fijo)	209,188,417	
Banco Ficohsa Nicaragua (certificados de depósito equivalente al efectivo)	82,154,262	
Banco Ficohsa Panamá (certificados de depósito plazo fijo)	37,890,565	
Banco Ficohsa Nicaragua (primas por cobrar)	10,695	
Ficohsa Seguros Honduras (siniestros por cobrar)	2,702,722	
Banco Avanz, S. A. (saldo en bancos)	-	10,931,057
Banco Avanz, S. A. (certificados de depósito plazo fijo)	-	93,378,882
Comercial de bienes raíces, S.A - COBIRSA (primas por cobrar)	-	4,689,891
Banco Avanz, S. A. (primas por cobrar)	-	6,853,401
Banco Avanz, S. A. (inversiones permanentes en acciones)	-	91,720,800
Corporación Financiera de Inversiones, S. A. (inversiones permanentes en acciones)	-	150,737,000
Ulvert & Company (siniestros por cobrar a reaseguradores)	-	3,974,226
<b>Total</b>	<b>341,064,391</b>	<b>C\$362,285,257</b>
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Pasivos:</b>		
Banco Ficohsa Nicaragua (promotor bancario)	1,318	
Banco Ficohsa Nicaragua (primas en depósito por pagar)	1,995	
Banco Ficohsa Nicaragua (renta por pagar)	155,653	
Banco Ficohsa Nicaragua (otros pasivos)	1,501,190	
Ficohsa Seguros Honduras (primas por pagar)	22,446,902	
Banco Avanz, S. A. (promotor bancario)		16,289
Banco Avanz, S. A. (reservas para siniestros pendientes de liquidación o pago)		785,017
Comercial de Bienes Raíces, S. A. - COBIRSA (reservas para siniestros pendientes de liquidación o pago)		23,467
Banco Avanz, S. A. (primas por pagar)		438,495
Comercial de Bienes Raíces, S.A - COBIRSA (primas por pagar)		11,567
<b>Total</b>	<b>24,107,058</b>	<b>C\$1,274,835</b>
<b>Resultados:</b>		
Banco Ficohsa Nicaragua (ingresos por primas)	9,639,294	
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (ingresos por primas)	614,146	
Banco Ficohsa Nicaragua (ingresos financieros)	930,679	
Banco Ficohsa Nicaragua (ingresos por intereses)	19,883,563	

	<b>2023</b>	2022
Banco Ficohsa Panamá (ingresos por intereses)	1,266,265	
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (gastos por reservas de siniestros)	(126,826)	
Banco Ficohsa Nicaragua (comisiones promotor banco)	(2,526,274)	
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (comisiones promotor banco)	(23,528)	
Banco Ficohsa Nicaragua (gastos de adquisición)	(14,677,865)	
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (gastos de adquisición)	(398,942)	
Banco Ficohsa Nicaragua (gastos generales)	(338,450)	
Banco Ficohsa Nicaragua (gastos financieros)	(7,899)	
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (gastos financieros)	(633,918)	
Banco Avanz (ingresos por primas)		70,248,288
Comercial de Bienes Raíces, S. A. - COBIRSA (ingresos por primas)		4,673,328
Banco Avanz, S. A. (ingresos financieros)		3,774,289
Banco Avanz, S. A. (retenciones)		(590,253)
Banco Avanz (siniestros pagados)		(10,216,337)
Comercial de Bienes Raíces, S.A - COBIRSA (siniestros pagados)		(171,194)
<b>Total</b>	<b>13,600,245</b>	<b>C\$67,718,121</b>

### **31. CUENTAS CONTINGENTES Y DE ORDEN OTRAS CONTIGENCIAS**

#### **1. Litigios –**

- En el curso ordinario de sus operaciones, la Compañía incurre en ciertas obligaciones eventuales relacionadas con las operaciones de seguro y fianzas, valores en custodia, cuentas de registro y otras cuentas de control. Estos compromisos y obligaciones contingentes se controlan en cuentas fuera de las transacciones del estado de situación financiera y se divulgan en notas como cuentas de orden.

La Compañía es parte demandada como resultado de diversos reclamos y acciones legales dentro del curso normal de su negocio. En la opinión de la Administración y de sus asesores legales, actualmente la disposición final de estos asuntos no tendrá efecto adverso importante en la situación financiera, resultados de operaciones y solvencia de la Compañía.

- Con fecha 28 de febrero de 2019, la Asamblea Nacional autorizó la Ley 987 que modifica la Ley 822 Ley de Concertación Tributaria, e incrementa el Pago Mínimo Definitivo del Impuesto sobre la Renta (PMD). Al respecto, la Dirección de Grandes Contribuyentes modificó la plataforma Ventanilla Electrónica Tributaria (VET) y requirió que la Compañía pagara el PMD a partir del mes de marzo de 2019 con base al 3% de los ingresos mensuales en vez del 1%. Debido a esta situación, Seguros América, S. A. introdujo un primer y segundo escrito ante la Dirección de Grandes Contribuyentes apelando la inaplicabilidad de dicho impuesto para el año 2019.

La Dirección de Grandes Contribuyentes resolvió no ha lugar, por lo cual, la Compañía decidió iniciar un proceso de defensa administrativa con la presentación de un “Recurso de Reposición”.

La Compañía prudencialmente registró el excedente del PMD pagado de marzo a diciembre de 2019 por C\$20,695,363, como parte de los gastos administrativos - otros gastos del año 2019, a la espera de una resolución final de la autoridad fiscal.

Con fecha 28 de agosto de 2020, la Compañía interpuso Demanda Contenciosa Administrativa ante la sala de lo Contencioso de la Corte Suprema de Justicia. El 28 de julio de 2022 se efectuó audiencia de trámite de mediación sin llegar a ningún acuerdo.

El 09 de mayo 2023 la Corte Suprema de Justicia notificó fallo de “No ha lugar” a la demanda interpuesta por la Compañía. Posteriormente el 12 de mayo 2023 Seguros América presentó “Recurso de Aclaración” contra la sentencia y la Sala Contenciosa Administrativa de la CSJ está pendiente de resolver dicho recurso.

### 32. PRINCIPALES LEYES Y REGULACIONES APLICABLES

- a. **Operaciones y prácticas contables de seguro** - Las operaciones de seguros, reaseguros y fianzas en Nicaragua están principalmente reguladas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras de conformidad con La Ley No.733 Ley de Seguros, Reaseguros y Fianzas publicada en la Gaceta N°162, 163 y 164 del 25,26 y 27 de agosto de 2010, respectivamente.
- b. **Impuestos y otros tributos** - La Compañía tiene el deber de presentar y enterar los valores correspondientes a impuestos y otros tributos. Estos se determinan de conformidad con la Ley N°897 Ley de Reformas y Adiciones a la Ley N°822, Ley de Concertación tributaria publicada en La Gaceta N°41 del 28 de febrero de 2019 regulada por la Dirección General de Ingresos (DGI) y el Plan de Arbitrios Municipal vigente.
- c. **Legislación laboral** - Las relaciones laborales son reguladas por el Ministerio del Trabajo (MITRAB) de conformidad con el Código de Trabajo vigente, Ley 185.

### 33. CORRECCIONES A PERIODOS ANTERIORES:

La junta directiva de la Compañía resolvió reexpresar y aprobar los estados financieros al 31 de diciembre 2022 y 2021, para dar efecto a los siguientes ajustes que afectaron resultados acumulados de periodos anteriores:

- a. Reconocimiento de Reparo realizado por la Dirección General de Ingresos correspondiente a Impuesto de Pago Mínimo Definitivo del IR de los períodos 2019,2020,2021 y 2022 hasta por la suma C\$ 82,561,555.
- b. Reconocimiento de Reparo realizado por la municipalidad de Managua correspondiente a Impuesto Municipal correspondiente a los períodos 2021,2022 hasta por la suma de C\$32,704,328.
- c. Registro de Deterioro en acciones de Asociadas para dar por superada la observación de control interno del informe de estados financieros del período 2022 por el monto de C\$ 2,367,180.

- d. Disminución de cuenta por pagar a reaseguradores por C\$20,149,988 cuyo saldo y documentación datan de periodos previos al 2021; dicho importe aumentó los resultados acumulados iniciales del 2021.
- e. La Compañía liquidó los saldos acumulados del impuesto diferido al 31 de diciembre 2022 debido a la perspectiva de cancelación del impuesto sobre la renta sobre el Pago Mínimo Definitivo de la renta bruta gravable para los próximos cinco años hasta por la de C\$28,182,579
- f. Reversión del importe de C\$312,173 correspondiente a pérdida actuarial del 2022.
- g. Ajuste de C\$6,885 por impuesto diferido de inversiones en acciones de AVANZ liquidadas en 2022.

El efecto de estos ajustes se presenta a continuación:

<b>Al 31 de diciembre 2022</b>				
		<b>Ajustes</b>		
	<b>2022 Reportado previamente</b>	<b>Débito</b>	<b>Crédito</b>	<b>2022 Reexpresados</b>
<b>Activos</b>				
Participaciones en Acciones	C\$246,360,412		C\$2,367,180	C\$243,993,232
<b>Pasivos</b>				
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	C\$420,133,935	C\$26,543,632	C\$6,393,644	C\$399,983,947
Pasivos Fiscales	C\$125,377,724	28,189,464	C\$115,265,883	C\$212,454,143
<b>Patrimonio</b>				
Resultados acumulados	C\$461,938,454	C\$117,945,236	C\$48,339,452	C\$392,332,670
Otro resultado integral neto	C\$312,173	C\$312,173		-
<b>Estado de resultados</b>				
Resultados del período	C\$92,275,282	C\$53,265,774	C\$1,298,256	C\$ 40,307,764
<b>Estado de cambio en el patrimonio</b>				
Resultados acumulados	C\$461,938,454	C\$117,945,236	C\$48,339,452	C\$392,332,670

(Continúa)

Al 31 de diciembre 2022				
		Ajustes		
	2022 Reportado previamente	Débito	Crédito	2022 Reexpresados

**Estado de flujo de efectivo**

Actividades de operación			-	
Resultados del ejercicio	C\$92,275,282	C\$51,967,518	-	C\$40,307,764
Deterioro participación en acciones	C\$2,664,568	C\$2,367,180	-	C\$5,031,748
Aumento (disminución) neto de los pasivos de operación			-	
Pasivos fiscales	C\$23,573,336	C\$49,295,050	-	C\$72,868,386
Provisiones laborales	C\$3,326,768	C\$312,173	-	C\$3,014,595

Al 31 de diciembre 2021				
		Ajustes		
	2021 Reportado previamente	Débito	Crédito	2021 Reexpresados

**Pasivos**

Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	C\$257,254,687	C\$26,543,632	C\$6,393,644	C\$237,104,699
Pasivos fiscales	101,804,388	26,891,208	64,679,462	139,592,642

**Patrimonio**

Resultados acumulados	383,857,324	C\$17,638,266		366,219,058
-----------------------	-------------	---------------	--	-------------

**Estado de Resultados**

Resultados del período	136,805,292	19,790,431		117,014,861
------------------------	-------------	------------	--	-------------

**Estado de cambio en el patrimonio**

Resultados acumulados	C\$383,857,324	C\$17,638,266		C\$366,219,058
-----------------------	----------------	---------------	--	----------------

**34. AJUSTES Y RECLASIFICACIONES**

- a. A continuación, se presentan los efectos de los ajustes y reclasificaciones que se registraron en el estado de situación financiera de Seguros América, S.A con fecha posterior al 31 de diciembre 2023:

	Saldos según Seguros América	Ajustes y reclasificaciones	Saldos ajustados
Efectivo y equivalente al efectivo	C\$ 119,053,486	1,501,190	C\$ 120,554,676
Cartera a costo amortizado	<u>1,443,356,206</u>		<u>1,443,356,206</u>
Inversiones a costo amortizado	1,391,852,135		1,391,852,135

(Continúa)

	<b>Saldos según Seguros América</b>	<b>Ajustes y reclasificaciones</b>	<b>Saldos ajustados</b>
Cartera de crédito, neta	51,504,071		51,504,071
Primas por cobrar, neto	761,896,084		761,896,084
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	161,314,914		161,314,914
Otras cuentas por cobrar neto	17,992,663		17,992,663
Bienes recibidos en recuperación de créditos	601,629		601,629
Participaciones en acciones	1,535,432		1,535,432
Activo material	164,264,610		164,264,610
Activo intangible	6,545,920		6,545,920
Activos fiscales	2,893,902		2,893,902
Inversiones de beneficios laborales	-		-
Otros activos	153,315,566		153,315,566
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>C\$ 2,832,770,412</b>		<b>C\$ 2,834,271,602</b>
Reservas técnicas	<u>943,537,700</u>		<u>943,537,700</u>
Reservas de Riesgo en Curso	380,578,576		380,578,576
Reserva matemática	5,075,842		5,075,842
Reservas de seguros de vida con cuenta única de inversión	200,234,045		200,234,045
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago	165,596,659		165,596,659
Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados	8,279,833		8,279,833
Reservas de Contingencia	54,733,098		54,733,098
Reservas para Riesgos Catastróficos	129,039,647		129,039,647
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	481,264,320		481,264,320
Obligaciones por operaciones de seguro y fianzas	<u>131,524,868</u>		<u>131,524,868</u>
Primas en deposito	7,977,287		7,977,287
Deposito en garantía por fianzas expedidas	47,746,634		47,746,634
Comisiones a intermediarios de seguros	75,800,947		75,800,947
Pasivos fiscales	125,328,517	(28,182,579)	97,145,938
Provisiones Laborales	46,202,240	6,207,214	52,409,454
Otros pasivos	104,475,190	(4,706,024)	99,769,166
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>C\$ 1,832,332,835</b>	<b>((26,681,389))</b>	<b>C\$1,805,651,445</b>

(Continúa)

	<b>Saldos según Seguros América</b>	<b>Ajustes y reclasificaciones</b>	<b>Saldos ajustados</b>
<b>PATRIMONIO</b>			-
Fondos propios	964,925,168	28,182,579	993,107,747
Capital social pagado	337,699,600		337,699,600
Reservas patrimoniales	167,301,402	25,271,051	192,572,453
Resultados acumulados	291,450,491	171,385,203	462,835,694
Resultados del ejercicio	168,473,675	(168,473,675)	(0)
Ajustes de Transición	35,512,409		35,512,409
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>C\$ 1,000,437,577</b>	<b>28,182,579</b>	<b>C\$ 1,028,620,156</b>
<b>TOTAL PASIVO MAS CAPITAL</b>	<b>C\$ 2,832,770,412</b>	<b>1,501,190</b>	<b>C\$ 2,834,271,602</b>

b. Un detalle de los ajustes y reclasificaciones en forma de cuenta se presenta a continuación:

	<b>Descripción</b>	<b>Débito</b>	<b>Crédito</b>
	<b>Reclasificaciones</b>		
	<b>N°1</b>		
2908	Litigios	C\$4,854,917	-
2912	Otros Pasivos	-	<u>4,854,917</u>
		<u>C\$4,854,917</u>	<u>C\$4,854,917</u>

Registro para reclasificar importe acumulado de Litigios a los otros pasivos.

	<b>Descripción</b>	<b>Débito</b>	<b>Crédito</b>
	<b>Reclasificaciones</b>		
	<b>N°2</b>		
2811	Provisión gastos del periodo	C\$11,062,131	-
2908	Provisión de Obligaciones Diversas	-	<u>11,062,131</u>
		<u>C\$11,062,131</u>	<u>C\$11,062,131</u>

Registro para reclasificar importe de beneficios laborales al 31 diciembre 2023.

	<b>Descripción</b>	<b>Débito</b>	<b>Crédito</b>
	<b>Reclasificaciones</b>		
	<b>N°3</b>		
4701	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	C\$25,271,051	-
4601	Reserva Legal	-	<u>25,271,051</u>
		<u>C\$25,271,051</u>	<u>C\$25,271,051</u>

Registro para constituir la reserva legal sobre utilidades netas al 31 diciembre 2023.

	<b>Descripción</b>	<b>Débito</b>	<b>Crédito</b>
	<b>Reclasificaciones</b>		
	N°4		
1102	Bancos	C\$1,501,190	-
2912	Otros Pasivos	-	<u>1,501,190</u>
		<u>C\$1,501,190</u>	<u>C\$1,501,190</u>

Registro para reclasificar importe de cheque no entregado a parte relacionada al 31 de diciembre 2023.

### 35. EVENTOS SUBSECUENTES

- Al 31 de enero 2024 Compañía realizó incremento de Capital por C\$72,699,600 situando el acumulado en C\$410,399,200; lo anterior de conformidad a autorización de la Asamblea General de Accionistas según acta No. 53 del 19 de diciembre 2023.

\* \* \* \* \*



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro. Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 330,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos. Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros. Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.