

## SEGUROS AMÉRICA, S.A.

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

Informe de Estados Financieros Al 31 de Diciembre de 2024 y 2023

Auditoría ●

## **SEGUROS AMERICA, S.A**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

### **CONTENIDO**

---

	<b>Paginas</b>
INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	1 – 3
ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2023 Y 2024	
Estados de situación financiera	4 – 5
Estados de resultados	6 – 7
Estados de otro resultado integral	8
Estado de cambios en el patrimonio	9
Estado de flujos de efectivo	10 – 11
Notas a los estados financieros	12 – 69

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva y a los Accionistas de  
Seguros América, S.A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Seguros América, S.A. (“la Compañía”), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros incluyendo información sobre las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2024, y su desempeño financiero y flujos de efectivo para el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables establecidas en el Marco Contable para las Compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras, y otras disposiciones emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (SIBOIF).

### *Fundamentos de la Opinión*

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores* (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Colegio de Contadores Públicos de Nicaragua, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del Colegio de Contadores Públicos de Nicaragua. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Énfasis en Asuntos*

- a. Reexpresión estados financieros - Sin modificar nuestra opinión de auditoría, llamamos la atención sobre la nota 33 de los estados financieros que indica la reformulación efectuada por la administración por errores identificados en los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y están siendo corregidos retrospectivamente para efectos comparativos en los estados financiero al 31 de diciembre de 2024. En consecuencia, las cifras por los ejercicios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son diferentes a las presentadas en los estados financieros emitidos con fecha 21 de marzo de 2024. Como parte de nuestra auditoría también auditamos dichos ajustes y en nuestra opinión, dichos ajustes son apropiados y se han aplicado correctamente. No fuimos contratados para auditar, revisar o aplicar cualquier procedimiento sobre los estados financieros por el año que terminó el 31 de diciembre de 2022 que no fueran con respecto a los ajustes mencionados en la nota 33, en consecuencia, no expresamos una opinión o cualquier otra forma de opinión de aseguramiento sobre los estados financieros de 2022 tomados en su conjunto.

- b. *Base contable* – Sin calificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 1c de los estados financieros, en la cual la Administración de la Compañía revela que los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables establecidas en el Marco Contable para las Compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras, y otras disposiciones emitidas por la SIBOIF, las cuales son normas que difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF); como se indica en la Nota 1d. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

## *Otra información complementaria*

La administración de la compañía es responsable por la otra información. La otra información comprende la información incluida en las cuentas de orden y en la nota 3 referente a la evaluación de gestión de riesgos.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no abarca la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad al respecto.

## *Responsabilidades de la Administración y los Encargados del Gobierno por los Estados Financieros*

La administración es responsable de la preparación de los estados financieros de conformidad con las normas contables establecidas en el Marco Contable para las Compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras, y otras disposiciones emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de la empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Entidad o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

## *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o a error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

El riesgo de no detectar un error material que resulte de fraude es mayor que uno que resulte de error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones erróneas, o la evasión del control interno.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización de la base contable de negocio en marcha por parte de la Administración y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que la Compañía deje de operar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación, estructura y contenido generales de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que logren su presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

**DELOITTE & TOUCHE NICARAGUA, S.A.**



Lesly Barillas Mejía  
C.P.A.  
Licencia N° 2512

Managua, Nicaragua  
31 de Marzo de 2025



**SEGUROS AMERICA, S.A**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA****Al 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

(Expresados en córdobas)

	Notas	2024	2023 Re-expresado	2022 Re-expresado
<b>ACTIVOS</b>				
Efectivo y equivalente al efectivo	2a,6	C\$ 177,522,157	C\$ 120,554,676	C\$ 65,359,027
Cartera a costo amortizado		<u>1,541,302,707</u>	<u>1,443,356,206</u>	<u>1,244,614,116</u>
Inversiones a costo amortizado	2b,7a	1,500,627,597	1,391,852,135	1,180,529,742
Cartera de créditos, neta	2b,7b	40,675,111	51,504,071	64,084,374
Primas por cobrar, neto	2e,8	864,083,054	761,896,084	728,222,892
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	2f,9	405,623,598	161,314,914	159,427,694
Otras cuentas por cobrar, neto	2h,10	21,942,814	17,992,663	8,244,961
Bienes recibidos en recuperación de créditos	2i,11		601,629	1,203,259
Participaciones en acciones	2j,12	1,017,002	1,535,432	243,993,232
Activo material	2k,2m,13	171,282,843	164,264,610	162,440,283
Activo intangible	2l,2m,14	22,919,457	6,545,920	7,721,941
Activos fiscales	2n	1,432,415	2,893,904	2,364,083
Otros activos	2o, 16	<u>142,396,744</u>	<u>45,031,673</u>	<u>32,648,296</u>
<b>Total Activos</b>		<b><u>C\$ 3,349,522,792</u></b>	<b><u>C\$ 2,725,987,711</u></b>	<b><u>C\$ 2,656,239,784</u></b>
<b>PASIVOS</b>				
Reservas técnicas:	2g,17	<u>1,083,824,467</u>	<u>943,537,700</u>	<u>1,029,224,975</u>
Reservas de riesgo en curso		306,967,301	380,578,576	383,679,308
Reserva matemática		6,246,286	5,075,842	4,139,134
Reservas de seguros de vida con cuenta única de inversión		178,295,174	200,234,045	246,939,272
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago	17a	385,724,768	165,596,659	210,137,225
Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados	17b	19,272,497	8,279,833	10,506,861
Reservas de contingencia		49,525,645	54,733,098	54,281,335
Reservas para riesgos catastróficos		137,792,795	129,039,647	119,541,840
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras	2f,9	641,589,520	481,264,320	399,983,947
Obligaciones por operaciones de seguro y fianzas		<u>172,867,199</u>	<u>132,046,567</u>	<u>143,952,322</u>
Primas en depósitos		9,910,405	7,977,287	10,173,959
Depósito en garantía por fianzas expedida:		81,177,481	47,746,634	57,248,590
Comisiones a intermediarios de seguros		81,779,313	76,322,646	76,529,773
Pasivos fiscales	2n,15	124,798,756	97,145,938	212,454,143
Provisiones laborales	2s,19	67,996,948	52,409,454	46,511,327
Otros pasivos y provisiones	2t,18	<u>197,211,284</u>	<u>95,971,111</u>	<u>61,336,402</u>
<b>Total Pasivos</b>		<b><u>C\$ 2,288,288,175</u></b>	<b><u>C\$ 1,802,375,089</u></b>	<b><u>C\$ 1,893,463,115</u></b>

(Continúa)



**SEGUROS AMERICA, S.A**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA****Al 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

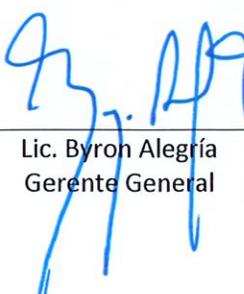
(Expresados en córdobas)

	Notas	2024	2023 Re-expresado	2022 Re-expresado
<b>PATRIMONIO</b>				
Fondos propios				
Capital social pagado	2u,21	C\$ 410,399,200	C\$ 337,699,600	C\$ 265,000,000
Reservas patrimoniales	2u,21	224,203,042	192,572,453	167,301,402
Resultados acumulados		<u>391,119,965</u>	<u>357,828,160</u>	<u>294,962,858</u>
Total Fondos propios		<u>1,025,722,208</u>	<u>888,100,213</u>	<u>727,264,260</u>
Otro resultado integral neto				
Ajustes de transición		<u>35,512,409</u>	<u>35,512,409</u>	<u>35,512,409</u>
Total patrimonio		<u>1,061,234,617</u>	<u>923,612,622</u>	<u>762,776,669</u>
TOTAL PASIVOS MÁS PATRIMONIO		<u>C\$ 3,349,522,792</u>	<u>C\$ 2,725,987,711</u>	<u>C\$ 2,656,239,784</u>
<b>CUENTAS DE ORDEN:</b>	2x	<u>1,732,072,832,646</u>	<u>1,536,787,007,003</u>	<u>1,524,369,041,322</u>
Responsabilidades en vigor		938,272,996,769	850,825,265,324	843,738,899,984
Riesgos cedidos en reaseguro		788,511,544,882	680,545,822,300	673,986,992,657
Responsabilidad por fianzas otorgadas		1,451,264,612	1,639,323,354	2,417,647,878
Afianzamiento y reafianzamiento cedido		825,698,985	1,148,653,970	1,937,477,846
Garantías y contragarantías Recibidas		2,875,768,732	2,499,581,968	2,170,201,335
Cuentas de registro diversas		<u>135,558,666</u>	<u>128,360,087</u>	<u>117,821,622</u>
Cuentas de orden por el contrario		<u>C\$1,732,072,832,646</u>	<u>C\$1,536,787,007,003</u>	<u>C\$1,524,369,041,322</u>

(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de situación financiera fue aprobado por la junta directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

 Lic. Byron Alegría Gerente General	  Lic. Lina García Gerente Financiero	 Lic. Karitza Chamorro Contador General
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**SEGUROS AMERICA, S.A**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE RESULTADOS****POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

(Expresados en córdobas)

	Notas	2024	2023 Re-expresado
<b>Primas netas emitidas</b>	2v,22	<u>C\$ 2,836,994,272</u>	<u>C\$ 2,500,512,013</u>
Primas emitidas	2v,22	3,977,629,344	3,532,102,398
Devoluciones y cancelaciones		(1,140,635,071)	(1,031,590,385)
Primas cedidas	2v,22	<u>(1,966,463,211)</u>	<u>(1,456,323,195)</u>
Primas retenidas	22	<u>C\$ 870,531,061</u>	<u>C\$ 1,044,188,818</u>
Variación de reservas	2g	<u>(90,834,008)</u>	<u>(47,421,676)</u>
Variación neta de reservas técnicas de riesgo en curso		<u>(94,379,703)</u>	<u>(55,627,337)</u>
Matemática y por cuenta de inversión		(20,768,427)	(48,353,155)
Primas no devengada		(73,611,276)	(7,274,182)
<b>Variación neta de reservas técnicas de previsión</b>		<u>3,545,694</u>	<u>8,205,661</u>
Reservas de previsión		(5,207,453)	(96,600)
Reservas catastróficas		8,753,147	8,302,261
Margen para siniestros y gastos		961,365,069	1,091,610,494
<b>Costo de siniestralidad</b>	2w,27		
Siniestros totales		(1,127,280,050)	(900,485,535)
(-) Salvamentos y recuperaciones		<u>19,427,104</u>	<u>30,677,418</u>
Costo de siniestralidad neta	27	(1,107,852,946)	(869,808,117)
(-) Neto recuperado por reaseguro/reafianzamiento Cedido		<u>626,013,132</u>	<u>285,518,155</u>
Siniestros retenidos		(481,839,814)	(584,289,962)
<b>Gastos operacionales</b>		<u>(874,523,691)</u>	<u>(742,629,742)</u>
Costos de emisión	2w,28	<u>(420,930,627)</u>	<u>(353,167,039)</u>
Costos de adquisición		(263,324,917)	(237,082,130)
Otros gastos de adquisición		(81,633,176)	(69,170,950)
Costos de exceso de pérdida		(75,972,534)	(46,913,959)
Gastos de operación (netos)		<u>(453,593,063)</u>	<u>(389,462,703)</u>
Gastos de administración y generales	26	(480,671,175)	(412,414,167)
(-) Derecho de emisión sobre pólizas		27,078,112	22,951,464
<b>(-) Comisiones y participaciones de reaseguro y reafianzamientos cedidos</b>	24	<u>575,849,320</u>	<u>362,341,318</u>
Utilidad técnica		180,850,885	127,032,108
<b>Productos y gastos financieros (netos)</b>	2d,25	<u>122,562,069</u>	<u>105,187,453</u>

(Continúa)



## SEGUROS AMERICA, S.A

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

### ESTADO DE RESULTADOS

POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresados en córdobas)

	Notas	2024	2023 Re-expresado
Productos financieros		C\$ 122,958,670	C\$ 106,283,396
Otros productos financieros		1,757,589	1,729,915
Otros gastos financieros		<u>(2,154,190)</u>	<u>(2,825,858)</u>
Resultados por deterioro de activos financieros	20	114,150	539,863
Resultado por variaciones en el tipo de cambio (neto)	23	<u>                    </u>	<u>8,720,318</u>
Ingresos por efectos cambiarios		<u>                    </u>	24,923,562
Egresos por efectos cambiarios		<u>                    </u>	<u>(16,203,244)</u>
Otros productos y gastos (netos)		<u>2,960,237</u>	<u>6,454,328</u>
Otros productos		49,082,649	31,696,249
Otros gastos		<u>(46,122,411)</u>	<u>(25,241,921)</u>
Utilidad antes del IR y participaciones		306,487,340	247,934,069
Gasto por impuesto sobre la renta	15a	<u>(95,098,316)</u>	<u>(87,098,116)</u>
Resultado por participación en asociadas, negocio conjunto y subsidiaria	12	<u>(518,430)</u>	<u>                    </u>
Resultados del ejercicio		<u>C\$ 210,870,595</u>	<u>C\$ 160,835,953</u>

(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de resultados fue aprobado por la junta directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Lic. Byron Alegría  
Gerente General



Lic. Lina García  
Gerente Financiero

Lic. Karitza Chamorro  
Contador General

**SEGUROS AMERICA, S.A.**

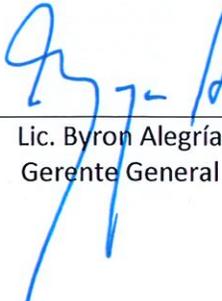
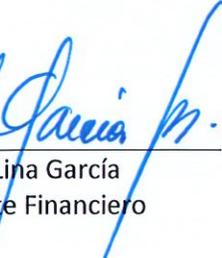
(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE OTRO RESULTADO INTEGRAL  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**  
(Expresados en córdobas)

	Notas	2024	2023 Re-expresado
Resultados del ejercicio		C\$ 210,870,595	C\$ 160,835,953
Otro resultado integral			
Partidas que no se reclasificarán al resultado del ejercicio			
Ajustes por revaluación de Propiedad, Planta y Equipo			
Instrumentos de patrimonio con cambios en otro resultado integral			
Reservas para obligaciones laborales al retiro			
Impuestos a las ganancias relacionados con partidas que no se reclasifican			
Partidas que se reclasificaran al resultado del ejercicio			
Entidades valoradas por el método de la participación			
Diferencia de cotización de instrumentos financieros			
Impuesto a las ganancias relacionadas con los componentes de otro resultado integral			
Total de otros resultados integrales		<u>C\$ 210,870,595</u>	<u>C\$ 160,835,953</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de resultados fue aprobado por la junta directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

			
Lic. Byron Alegría Gerente General		Lic. Lina García Gerente Financiero	Lic. Karitza Chamorro Contador General

	pagado	Legal	Acumulados	ejercicio	Propios	transición		
<b>Saldo final al 31 diciembre 2022 Re-expresado</b>	<u>C\$ 265,000,000</u>	<u>C\$ 167,301,402</u>	<u>C\$ 294,962,858</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 727,264,260</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 35,512,409</u>	<u>C\$ 762,776,669</u>
Resultados del ejercicio								
Otros resultados integrales								
<b>Total resultados integrales</b>	<u>C\$ 265,000,000</u>	<u>C\$ 167,301,402</u>	<u>C\$ 294,962,858</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 727,264,260</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 35,512,409</u>	<u>C\$ 762,776,669</u>
<b>Otras transacciones del patrimonio</b>	<u>72,699,600</u>	<u>25,271,051</u>	<u>62,865,302</u>	<u>(160,835,953)</u>				
Traslados a resultados acumulados			160,835,953	(160,835,953)				
Traspaso a la reserva legal		25,271,051	(25,271,051)					
Capitalización de utilidades acumuladas	<u>72,699,600</u>		<u>(72,699,600)</u>					
<b>Saldo final al 31 diciembre 2023 Re-expresado</b>	<u>C\$ 337,699,600</u>	<u>C\$ 192,572,453</u>	<u>C\$ 357,828,160</u>	<u>C\$(160,835,953)</u>	<u>C\$ 727,264,260</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 35,512,409</u>	<u>C\$ 762,776,669</u>
Resultados del ejercicio				160,835,953	160,835,953			160,835,953
Otro resultado integral								
<b>Total resultados integrales</b>	<u>C\$ 337,699,600</u>	<u>C\$ 192,572,453</u>	<u>C\$ 357,828,160</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 888,100,213</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 35,512,409</u>	<u>C\$ 923,612,622</u>
<b>Otras transacciones del patrimonio</b>	<u>72,699,600</u>	<u>31,630,589</u>	<u>33,291,804</u>	<u>(210,870,595)</u>	<u>(73,248,600)</u>			<u>(73,248,600)</u>
Traslados a resultados acumulados			210,870,595	(210,870,595)				
Dividendos pagados			(73,248,600)		(73,248,600)			(73,248,600)
Traspaso a la reserva legal		31,630,589	(31,630,589)					
Capitalización de utilidades acumuladas	<u>72,699,600</u>		<u>(72,699,600)</u>					
<b>Saldo final al 31 diciembre 2024</b>	<u>C\$ 410,399,200</u>	<u>C\$ 224,203,042</u>	<u>C\$ 391,119,965</u>	<u>C\$(210,870,595)</u>	<u>C\$ 814,851,613</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 35,512,409</u>	<u>C\$ 850,364,022</u>
Resultados del ejercicio				210,870,595	210,870,595			210,870,595
Otro resultado integral								
<b>Total resultados integrales</b>	<u>C\$ 410,399,200</u>	<u>C\$ 224,203,042</u>	<u>C\$ 391,119,965</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 1,025,722,208</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 35,512,409</u>	<u>C\$1,061,234,617</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de cambio en el patrimonio fue aprobado por la junta directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Lic. Byron Alegría  
Gerente General



Lic. Lina García  
Gerente Financiero

Lic. Karitza Chamorro  
Contador General

**SEGUROS AMERICA, S.A.**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024  
(Expresados en córdobas)**

	Notas	2024	2023 Re-expresado
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Resultados del ejercicio		C\$ 210,870,595	C\$ 160,835,953
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de operación			
Provisión para incobrabilidad de la cartera de crédito	7b	(114,150)	(532,326)
Provisión para primas por cobrar	8	7,289,416	(77,436)
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	11	(1,804,888)	601,629
Rendimiento de inversión a costo amortizado		(117,091,325)	(99,347,415)
Mantenimiento de valor de las inversiones a costo Amortizado			(15,113,506)
Provisión para otros deudores		(1,067,725)	519,135
Provisión y deterioro para otros activos		(1,283,958)	(674,252)
Depreciación y deterioro de activos materiales	13	8,577,222	6,622,621
Amortización de mejoras a propiedades recibidas en alquiler	13	61,664	329,224
Amortización y deterioro de activo intangible (Ganancia) por disposición de activo material	14 13	8,348,025 (29,689)	6,470,252 (2,019,494)
Deterioro en participaciones en acciones		518,430	
Otros ajustes y reclasificaciones		<u>(83,181,062)</u>	
Total ajustes		(179,778,040)	(103,221,568)
Variación neta de reservas técnicas	17		
De riesgos en curso		(73,611,274)	(3,100,732)
Matemáticas		1,170,444	936,708
De seguro de vida con cuenta única de inversión		(21,938,870)	(46,705,227)
Para siniestros pendientes de liquidación y/o pago		220,128,109	(44,540,566)
Para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados		10,992,664	(2,227,029)
De contingencia		(5,207,453)	451,763
Para riesgos catastróficos		<u>8,753,148</u>	<u>9,497,807</u>
Total variaciones		140,286,768	(85,687,276)
Disminución neta de los activos de operación		<u>(340,596,714)</u>	<u>(57,988,759)</u>
Primas por cobrar		(109,476,386)	(33,595,756)
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (neto)		(244,308,683)	(1,887,220)
Otras cuentas por cobrar		(2,882,426)	(10,266,837)
Cartera de crédito			
Bienes recibidos en recuperación de créditos		2,406,518	
Activos fiscales		1,461,487	(529,820)
Otros activos		<u>12,202,777</u>	<u>(11,709,126)</u>

(Continúa)



**SEGUROS AMERICA, S.A.**

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO****POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

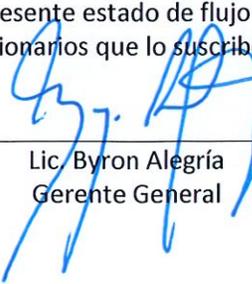
(Expresados en córdobas)

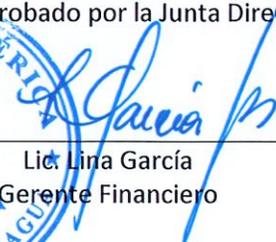
	Notas	2024	2023 Re-expresado
Aumento (disminución) neto de los pasivos de operación		C\$ 320,523,490	C\$ (5,400,752)
Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras		160,325,201	61,130,385
Obligaciones por operaciones de seguros y fianzas		41,342,331	(11,905,755)
Pasivos fiscales		(529,761)	(95,158,215)
Provisiones laborales		3,826,164	5,898,128
Otros pasivos		115,559,555	34,634,705
Total efectivo generado por aumento (disminución) de actividades de operación		(20,073,223)	(63,389,511)
Flujo neto generado por (disminución) actividades de operación		151,306,099	(91,462,401)
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>			
Pagos:		(1,112,476,626)	(1,288,931,722)
Instrumentos de deuda a costo amortizado (activo)		(1,072,074,490)	(1,274,861,320)
Adquisición de activo material	13	(15,680,574)	(8,385,283)
Mejoras en propiedades recibidas en alquiler	13		(390,888)
Adquisición de activo intangible	14	(24,721,562)	(5,294,231)
Cobros:		1,091,386,607	1,435,589,772
Instrumentos de deuda a costo amortizado (activo)		1,091,333,464	1,191,112,478
Venta de acciones de participación en asociada			242,457,800
Venta de activos materiales		53,143	2,019,494
Flujo neto (utilizado en) generado por actividades de inversión		C\$ (21,090,019)	C\$ 146,658,050
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
Pagos:		(73,248,600)	
Dividendos pagados		(73,248,600)	
Prestamos cancelados			
Efectivo neto (utilizado en) actividades de financiación		C\$ (73,248,600)	C\$
Aumento neto del efectivo y equivalentes al efectivo		56,967,480	55,195,649
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del período		120,554,676	65,359,027
Total efectivo y equivalente al efectivo al final del período	6	C\$ 177,522,157	C\$ 120,554,676

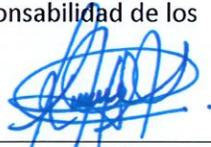
(Concluye)

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

El presente estado de flujo de efectivo fue aprobado por la Junta Directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.


  
Lic. Byron Alegría  
Gerente General


  
Lic. Lina García  
Gerente Financiero


  
Lic. Karitza Chamorro  
Contador General

## SEGUROS AMERICA, S.A.

(Una Institución nicaragüense de capital privado, subsidiaria de Banco Ficohsa Nicaragua)

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

#### POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Expresados en córdobas)

---

## 1. INFORMACIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN

### a. *Naturaleza jurídica*

- **Constitución y domicilio** - Seguros América, S. A., (la Compañía), fue constituida como sociedad anónima de conformidad con las leyes de la República de Nicaragua el 22 de octubre de 1996, con una duración de 99 años. Autorizada por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua (la Superintendencia), mediante Resolución N°SIBOIF-IV-29-96 del 27 de diciembre de 1996, para operar como Compañía aseguradora. Su domicilio es la ciudad de Managua, República de Nicaragua.

El 51% de las acciones de la Compañía son propiedad de Banco Ficohsa Nicaragua, S.A con domicilio en Nicaragua y el 49% de las acciones son propiedad de Interamericana Holding Group, con domicilio en la ciudad de Panamá.

Al 31 de diciembre 2024, la Compañía posee 10 sucursales en las siguientes ubicaciones:

Oficina Principal – Centro Pellas Km 4 ½ carretera a Masaya

Sucursal Las Américas – Centro Comercial Las Américas Módulos 96-97

Sucursal Masaya – Frente a la delegación policial de Masaya, costado este.

Sucursal Rivas – Plaza los Pinos, Módulo#4, Rivas.

Sucursal Chontales Juigalpa – Contiguo al BAC Juigalpa, Plaza Tiffernández

Sucursal Estelí – Multicentro Estelí

Sucursal Jinotega – Esquina Noreste del Parque Central 120vrs norte, Jinotega.

Sucursal Matagalpa – Dentro de Banco Ficohsa Matagalpa, Calle de los Bancos.

Sucursal Chinandega – Del Parque las Rosas, 2c. sur, Chinandega.

Sucursal León – Esquina de los Bancos, 25 varas al oeste en Banco Ficohsa Suc. León

- **Actividad principal** - La actividad principal de la Compañía es realizar operaciones de venta de pólizas de seguros de vida, patrimoniales, fianzas y líneas afines o complementarias en todos los ramos y modalidades permitidas por la Ley General de Seguros, Reaseguros y Fianzas N°733 publicada en la Gaceta N°162, 163 y 164 del 25, 26 y 27 de agosto de 2010, respectivamente. Su actividad se encuentra sujeta a la vigilancia y supervisión de la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua.
- **Autorización de los estados financieros** – Los estados financieros fueron autorizados por la Junta Directiva de la Compañía el 20 de marzo del 2025.

- b. **Supuesto de negocio en marcha** - Los estados financieros se han preparado bajo el supuesto de que la Compañía opera sobre una base de negocio en marcha.
- c. **Base de preparación** - Estos estados financieros se encuentran preparados y presentados con base a las políticas contables y disposiciones contenidas en el Marco Contable que entró en vigor el 1 de enero de 2019, según Resolución CD-SIBOIF-1028-1-NOV21-2017, del 21 de noviembre de 2017 emitida por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras - Norma para la Implementación del Marco Contable para las Compañías de Seguros, Reaseguros y Fianzas, y/o modificaciones posteriores a su entrada en vigor.

Las cifras presentadas en los estados financieros y sus notas han sido objeto de redondeo para facilitar su presentación. En consecuencia, los totales de las filas o columnas de las tablas que se presentan podrían no coincidir íntegramente con la suma aritmética de los importes que los componen.

- d. **Principales Brechas entre las Normas Contables Emitidas por la SIBOIF y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)** - Para propósitos de las Normas Contables emitidas por la SIBOIF, el regulador decidió fundamentar la aplicación del Marco Contable considerando lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes para el año 2017, siendo las principales diferencias las descritas en la “sección 1 y 3” del Marco Contable para Instituciones Bancarias y Financieras que detalla el tratamiento de las siguientes transacciones: activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones descontinuadas (NIIF 5), instrumentos financieros (NIIF 9), efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera (NIC 21), transacciones de Contratos de Seguros (NIIF 17)

Las políticas contables específicas a las diferencias identificadas en el párrafo anterior se describen más adelante en los incisos 2b, 2c, 2e y 2i.

- e. **Moneda funcional y de presentación** - Los registros son llevados en córdobas (C\$), moneda oficial de la República de Nicaragua y considerada la moneda funcional y de presentación de los estados financieros de la Compañía.

La tasa oficial de cambio del córdoba con respecto al dólar de los Estados Unidos de América se está deslizando diariamente, con base en una tabla emitida y publicada mensualmente por el Banco Central de Nicaragua (BCN). La tasa oficial de cambio vigente al 31 de diciembre de 2024 era de C\$36.6243 por US\$1.00 (2023: C\$36.6243), este tipo de cambio oficial está sujeto a ajustes por deslizamiento diario conforme las políticas del Banco Central de Nicaragua (BCN).

El 9 de agosto de 2023, el Banco Central de Nicaragua (BCN) anunció que a partir del 1 de enero de 2024 decidió establecer la tasa de deslizamiento del tipo de cambio del córdoba con respecto al dólar de los Estados Unidos de América en cero por ciento (0%). El BCN estableció un tipo de cambio fijo de 36.6243 córdobas por cada dólar, el cual estuvo vigente del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

**Saldos y transacciones en moneda extranjera** - Las transacciones en moneda extranjera, principalmente el dólar, son convertidas a la moneda funcional de la Compañía utilizando las tasas de cambio vigente en las fechas de las transacciones y los saldos relacionados se convierten a la tasa de cambio de cierre.

Las ganancias o pérdidas que resultan de estas conversiones, así como las conversiones a la fecha del estado de situación financiera por los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en los resultados del período corriente.

- f. **Uso de juicios y estimaciones** - La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, y determine estimaciones y supuestos relacionados a la presentación de los activos, pasivos y las revelaciones de las posibles contingencias a la fecha de los estados financieros. Las estimaciones y juicios usados son continuamente evaluados y se basan en experiencia histórica y otros factores, incluyendo las expectativas de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias. Por lo tanto, los resultados reales podrían diferir de tales estimaciones.

Los juicios, estimados y supuestos de la compañía más significativos se muestran a continuación:

- **Provisión por incobrabilidad de cartera de créditos** - La Administración realiza la clasificación de la cartera de crédito considerando lo establecido en la Norma sobre gestión de riesgo crediticio emitida por la superintendencia, basada en esta norma, la provisión por incobrabilidad de la cartera de crédito se calcula aplicando un porcentaje previamente establecido conforme la antigüedad que presente dicho crédito.
- **Reservas de primas por cobrar** - La administración realiza el cálculo de la provisión del saldo de primas por cobrar considerando lo establecido en la norma sobre gestión de primas por cobrar de las sociedades de seguros, reaseguros y fianzas emitida por la superintendencia en el mes de junio de 2019. El cálculo de la provisión se realiza utilizando la experiencia estadística de los últimos 5 años, con los cuales se estima el coeficiente promedio de recuperación del saldo de primas por cobrar.
- **Provisión para bienes recibidos en recuperación** - La administración efectúa el cálculo de la provisión para bienes recibidos en recuperación de acuerdo con lo establecido en la norma sobre gestión de riesgo crediticio emitida por la superintendencia.

Según lo establecido en esta norma, la provisión inicial será la provisión que el crédito tenía antes de realizarse la adjudicación del bien. El saldo de la provisión se actualiza después de los seis meses de adjudicado el bien, aplicando los porcentajes de provisión establecidos en la norma, los cuales son variables en dependencia del tiempo transcurrido desde la fecha de adjudicación hasta la fecha de evaluación del bien.

- **Vida útil estimada del activo material** - La administración revisa la vida útil de los activos depreciables en cada fecha de reporte, con base al uso esperado de cada activo. La incertidumbre en estas estimaciones deriva de la obsolescencia técnica que pueda modificar el uso esperado de edificios e instalaciones, mobiliario y equipos, equipos de cómputo, y vehículos.
- **Vida útil estimada del activo intangible** - La administración revisa la vida útil de los activos amortizables en cada fecha de reporte, con base al uso esperado de cada activo. La incertidumbre en estas estimaciones deriva de la obsolescencia técnica que pueda modificar el uso esperado del software.

- **Estimación de beneficio a empleados** - La administración descuenta a valor presente la obligación laboral con sus empleados, para esto desarrolla las siguientes estimaciones:
  - i. tasa de interés para realizar el descuento de flujos de efectivo futuros,
  - ii. tasa de mortalidad basada en una tabla de mortalidad internacional,
  - iii. tasa de rotación del personal con base a experiencias previas de su negocio,
  - iv. probabilidad de incapacidad con base a la experiencia previa y
  - v. estimación de incrementos futuros de salarios. La variación de estos supuestos puede impactar el monto de la obligación y el correspondiente gasto anual por indemnización laboral, considerando que existe incertidumbre especialmente respecto a la rotación del personal.
  
- **Deterioro de activos financieros** - En la evaluación de deterioro, la Administración determina el importe recuperable de cada activo (o grupo de activos relacionados) basados en el valor en uso. La incertidumbre de la estimación se relaciona con los supuestos sobre los resultados de operación futuros y la determinación de una tasa de descuento adecuada.

## 2. PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Los estados financieros adjuntos han sido preparados por la Compañía de acuerdo con las normas contables contenidas en el marco contable para instituciones de seguros, reaseguros y afianzadoras aprobado por la Superintendencia de bancos y de otras instituciones Financieras.

Las principales políticas contables utilizadas por la Compañía han sido aplicadas consistentemente por el año informado, a menos que se indique lo contrario. Un resumen de las mismas se presenta a continuación:

- a. **Efectivo y equivalente al efectivo** - Representa el efectivo que la Compañía mantiene en caja, depósitos a la vista en otras instituciones financieras del país y del exterior. Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo, la compañía considera como equivalentes de efectivo todas las inversiones de alta liquidez que son fácilmente convertibles a efectivo y cuyo vencimiento no excede de tres meses.
  
- b. **Instrumentos financieros**

**Inversiones a costo amortizado** - Son activos financieros cuyo objetivo es obtener flujos de efectivo contractuales y tienen fechas específicas de vencimiento del principal e intereses. El costo amortizado es el monto en el cual el activo financiero se mide al costo de adquisición en el reconocimiento inicial menos cualquier reembolso de principal más la amortización acumulada calculada con el método de la Tasa de Interés Efectiva (TIE), de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad, reconocida mediante el uso de una cuenta complementaria de activo.

La Compañía evalúa al finalizar cada periodo el deterioro de sus inversiones; considerando indicios de deterioro tales como:

1. Dificultades financieras significativas del emisor.
2. Incumplimiento de cláusulas contractuales del instrumento.
3. Modificación a las cláusulas contractuales vigentes.
4. Altas probabilidades de que el emisor entre en una situación concursal.
5. Desaparición de un mercado activo financiero.

En caso de que una inversión presente sistemas claros de deterioro, el mismo se medirá de la siguiente manera:

Se determinará por la diferencia entre el valor en libros y el valor presente de los nuevos flujos de efectivo futuros esperados, descontados a la tasa efectiva originalmente pactada, dicha perdida se reconocerá en los resultados del período. En caso de darse una reversión de deterioro, en ningún caso dicha reversión deberá dar como resultado que el valor del instrumento supere el costo amortizado de dicho instrumento sin considerar la perdida anteriormente incurrida.

Los instrumentos de inversión entregados en garantía en operaciones de reporto son reclasificados a las cuentas de instrumentos entregados en operaciones de reporto. Así mismo los instrumentos de inversión sobre los que recae un gravamen por cualquier operación de financiamiento no forman parte del cálculo de suficiencia de inversiones.

- c. **Cartera de crédito** - El saldo de cartera de crédito comprende los saldos de principal e intereses devengados y comisiones por cobrar de los créditos directos otorgados por la Compañía. Estos activos se reconocen inicialmente al costo, que es el efectivo otorgado al deudor.
- **Créditos de consumo** - Corresponde a los créditos otorgados a personas naturales y empleados de la Compañía para la adquisición de bienes de consumo o pagos de servicios, sin relación con el desarrollo de otras actividades económicas del prestatario, ni con servicios que este hiciere a otras personas o empresas.

De conformidad con la norma sobre gestión de riesgo crediticio, los créditos comerciales son clasificados mensualmente en cinco categorías de riesgo de pérdidas que se indican a continuación:

Consumo			
Categoría	Clasificación de riesgo	Días de mora	% Provisión
A	Normal	0-30	2%
B	Potencial	31-60	5%
C	Real	61-90	20%
D	Dudosa recuperación	91-180	50%
E	Irrecuperable	Más de 180	100%

- **Créditos hipotecarios** - Corresponde a los créditos otorgados para la adquisición, construcción, reparación, ampliación y mejoramiento de vivienda propia, así como para la adquisición de lotes, siempre que uno u otro caso estén amparados con garantía hipotecaria.

Hipotecarios			
Categoría	Clasificación de riesgo	Días de mora	% Provisión
A	Normal	0-60	1%
B	Potencial	61-90	5%
C	Real	91-120	20%
D	Dudosa recuperación	121-180	50%
E	Irrecuperable	Más de 180	100%

- **Provisión para incobrabilidad** - La valuación de la cartera de créditos se realiza mensualmente de conformidad con la Norma de Gestión de Riesgo Crediticio. El monto de las provisiones para incobrabilidad de la cartera de créditos se calcula con base en las disposiciones contenidas en la norma sobre gestión de riesgo crediticio emitida por la superintendencia. Las provisiones por incobrabilidad se registran contra los resultados.
- d. **Ingresos por intereses y comisiones** - Los ingresos por intereses sobre la cartera de créditos son reconocidos con base en el método del devengado utilizando el método de interés efectivo y considerando el plazo de vigencia de los préstamos. Sin embargo, cuando un crédito de vencimiento único cae en mora en el pago de los intereses, a los 31 días este crédito se clasifica como vencido y a partir de ese momento se suspende la acumulación de intereses.

Los ingresos financieros por inversiones a costo amortizado son constituidos por los intereses derivados de la posesión de inversiones; se reconocen bajo el método de tasa efectiva, tomando en cuenta las condiciones pactadas para cada tipo de instrumento financiero.

- e. **Primas por cobrar y su provisión** - La Compañía registra como primas por cobrar los créditos otorgados a sus clientes en concepto de primas de seguros o fianzas, descuentos, recargos, derechos de emisión e impuestos pendientes de cobro; de conformidad a lo establecido el marco contable emitido por la Superintendencia.

La Compañía efectúa el cálculo de las provisiones de las primas por cobrar de conformidad a lo establecido en la Norma sobre Gestión de Primas por Cobrar de las Sociedades de Seguros, Reaseguros y Fianzas emitida por la Superintendencia.

El cálculo de las provisiones se realiza utilizando la experiencia estadística de los últimos 5 años, con los cuales se estima el coeficiente promedio de recuperación de primas. Así mismo, los saldos acumulados de las primas vencidas son saneados al haber transcurrido un plazo de 180 días.

Los anticipos recibidos de clientes sobre pólizas de seguros en trámite se registran como un pasivo en la cuenta de acreedores contractuales, denominada primas en depósito.

- f. **Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras** - La Compañía en el transcurso normal de sus transacciones suscribe contratos de reaseguro o reafianzamiento con Compañías domiciliadas en el extranjero y que se encuentren en cumplimiento con la normativa vigente emitida por la Superintendencia.

Los contratos de reaseguros se suscriben con el objetivo de compartir con sus reaseguradores los riesgos asumidos en los contratos de seguros y fianzas suscritos con sus asegurados.

Dentro de los principales contratos que suscribe la Compañía se encuentran los contratos proporcionales operativos, contratos no proporcionales operativos y contratos de exceso por pérdidas catastróficas.

- **Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (del activo)** - Este monto representa los saldos a favor de la Compañía correspondientes al registro de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento producto de los contratos de reaseguros cedidos, dentro de estas operaciones se encuentran las cuentas por cobrar de siniestros de contratos, fronting y facultativos. También incluye la participación de siniestros, estos se compensan trimestralmente en los procesos de pagos de estados de cuentas de contratos de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos de reaseguro.
  - **Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (del pasivo)** - Este rubro representa el saldo por pagar de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento, producto de los contratos de reaseguro cedidos, se registra la participación del riesgo cedido al reasegurador producto de los diferentes contratos de seguros, incluyendo los contratos de riesgos catastróficos, además integra los negocios de fronting, reservas retenidas sobre las primas de vida y participación de utilidades por la contraparte a cargo de reaseguradoras para siniestros ocurridos y no reportados. Los pagos realizados a los reaseguradores varían dependiendo del tipo de contrato suscrito y de conformidad con las condiciones del mismo. Las liberaciones de las reservas retenidas se realizan al cierre de cada trimestre por los saldos anuales acumulados.
- g. **Reservas técnicas y matemáticas** - En el curso normal de las operaciones de seguros, la Compañía conforme con la normativa vigente emitida por la Superintendencia, realiza la valuación de las reservas técnicas y obligaciones contractuales derivadas de los contratos de seguros y fianzas suscritos, dichas reservas son las siguientes:
- Reserva matemática
  - Reservas de riesgo en curso.
  - Reservas de seguro de vida con cuenta única de inversión.
  - Reservas para obligaciones pendientes de liquidación y/o pago.
  - Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados.
  - Reservas de contingencias.
  - Reservas para riesgos catastróficos

Todas las reservas técnicas valuadas por la Compañía se acumulan mensualmente con cargo a los resultados del ejercicio.

El cálculo de las reservas se ajusta a las Normas sobre constitución y cálculo de reservas. Aprobada en Resolución CD-SUPERINTENDENCIA-XLIX-I-97 del 8 de enero de 1997 Modificada en Resolución CD-SIB-188-1-NOV23-2001, del 23 de noviembre de 2001 y a la autorización DS-IS-0694-03-2022/LAME

**Reservas matemáticas y de riesgo en curso** - La Compañía calcula sus reservas matemáticas y de riesgo en curso con base en lo establecido en la norma vigente, la cual establece:

Para los seguros de vida individual, seguros funerarios y de capitalización, las reservas correspondientes a cada póliza se calcularán de conformidad con las bases técnicas o procedimientos aprobados por la Superintendencia. En este sentido la Compañía aplica los procedimientos establecidos en las notas técnicas que fueron debidamente autorizadas por la Superintendencia.

En el caso de los riesgos en curso de los beneficios adicionales y riesgos ocupacionales y subnormales del ramo de vida individual, la Compañía aplica el 50% de las primas netas retenidas en el año, esto en cumplimiento con la normativa vigente.

La base de cálculo de las reservas de riesgo en curso de retención para los ramos de colectivo de vida, accidentes y enfermedades, daños y fianzas, la integran las primas retenidas durante el año con las cuales se calcula el 40% de reservas de riesgo en curso. El cálculo de las reservas se ajusta a las Normas sobre constitución y cálculo de reservas. Aprobada en Resolución CD-SUPERINTENDENCIA-XLIX-I-97 del 8 de enero de 1997 modificada en Resolución CD-SIB-188-1-NOV23-2001, del 23 de noviembre de 2001 y a la autorización DS-IS-0694-03-2022/LAME autorización para la metodología de pólizas liquidables mensualmente o con vigencia menor a un año. Dichos procedimientos se encuentran sustentados en políticas y procedimientos internos P EST-IFG.0.1.0.0 Procedimiento de cálculo de reservas y EST-IFG.0.1.1.0 Instrucción para el Cálculo de Reservas

**Reservas de seguro de vida con cuenta única de inversión** - Se constituyen con el aporte de prima de los asegurados más el rendimiento de las inversiones de estas reservas. Estos fondos disminuyen mediante los retiros de los integrantes del grupo, movimientos que figuran como liberación de reservas.

**Reservas para obligaciones pendientes de liquidación y/o pago** - Las reservas para obligaciones pendientes de liquidación y/o pago por beneficios exigibles de conformidad con los contratos de seguros tomados, se establecen en el momento que estos se conocen por el monto estimado de la pérdida y hasta un máximo de la suma asegurada. Estas reservas por siniestros son ajustadas mensualmente con base en el importe estimado de cada siniestro.

**Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados** - La norma sobre constitución y cálculo de reserva emitida por la Superintendencia establece que las Compañías de seguros deben constituir, para todos los seguros, una reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados, la cual se determinará de conformidad con la experiencia de cada Compañía, sin que pueda ser inferior al 5% de las reservas para prestaciones y siniestros pendientes de pago del respectivo ejercicio.

En cumplimiento con lo anterior, la Compañía calculó el monto correspondiente a la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados, aplicando un 5% al saldo acumulado de la reserva para obligaciones pendientes de pago del respectivo ejercicio.

**Reservas de contingencias** - La Compañía realiza la constitución de las reservas de contingencias de la siguiente manera:

Para los ramos de accidentes y salud, daños y fianzas (que no sean líneas aliadas de incendio, ni ningún otro ramo especificado en el artículo No. 7 de la Norma de Constitución de Reservas), se constituye como reserva el 3% de las primas retenidas en el año o el 90% de la desviación siniestral favorable, lo que sea mayor.

Para los seguros de vida, individuales y colectivos, se constituye como reserva el 1.5% de las primas retenidas en el año o el 10% de las utilidades en este período en el ramo de vida, lo que sea mayor.

Para los beneficios adicionales de vida, por accidente e incapacidad y las primas provenientes de los seguros subnormales y extra-primas ocupacionales, se constituye como reserva el 40% de las primas retenidas en el año.

**Reservas para riesgos catastróficos** - La Compañía calculó sus reservas para riesgos catastróficos de la siguiente manera:

El 15% de las primas retenidas durante el ejercicio para los seguros de líneas aliadas de incendio, transporte (carga y buque), seguros de aviación (accidentes en viajes aéreos y aeronaves), seguro de incendio de algodón, responsabilidad civil general, rotura de maquinariay explosión de calderas y fianzas que no sean de fidelidad.

Para las líneas aliadas de incendio, la reserva se incrementa con un mínimo del 15% de las primas retenidas en el ejercicio.

- h. **Otras cuentas por cobrar** - Las otras cuentas por cobrar se registran a su costo menos la provisión por deterioro, y corresponden a derechos por cobrar tales como anticipos y préstamos al personal. La compañía realiza provisión de los préstamos al personal y de otras cuentas por cobrar tomando en consideración los días de atraso presentados los cuales se registran contra resultados.

Clasificación	Días de atraso	Provisión
Riesgo Normal	Hasta 30	2%
Riesgo Potencial	De 31 hasta 60	5%
Riesgo Real	De 61 hasta 90	20%
Dudosa recuperación	De 91 hasta 180	50%
Irrecuperable	Más de 180	100%

- i. **Bienes recibidos en recuperación de créditos y su provisión** - Comprenden los bienes muebles e inmuebles que la Compañía posee producto de la ejecución de una garantía ligada a un crédito, como pago de dicho crédito. Estos bienes no son ni se planean utilizarlos para uso propio en el desarrollo de las actividades.

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se reconocen y miden de acuerdo con lo establecido en la Norma Sobre Gestión de Riesgo Crediticio, la cual establece los lineamientos para determinar su valor inicial y su medición posterior, mediante la constitución de provisiones prudenciales, para su presentación en los estados financieros a valor neto.

- j. **Participaciones** - Las inversiones en empresas sobre las cuales la Compañía tiene la capacidad de ejercer influencia significativa (pero no el control), se valúan aplicando el método de participación.

Este método consiste en valorar las inversiones inicialmente al costo de adquisición, para luego agregar o deducir la parte proporcional de las utilidades o pérdidas que la empresa participada obtenga posterior a la fecha de inversión.

Las distribuciones de dividendos recibidos de la empresa participada son reducidas del valor en libros de la inversión. En caso de que las utilidades o pérdidas de la empresa participada excedan el valor de la inversión que se realizara, se deja de reconocer la misma; sin embargo, si la Compañía ha garantizado obligaciones que tenga la entidad emisora, se establece las provisiones correspondientes.

Las participaciones en asociadas sobre las que no se tiene influencia significativa en su administración (menor del 20% en el capital de las Compañías emisoras de las acciones), se mantienen sin fines de negociación y no se cotizan en bolsa de valores, se registran y mantienen al costo de adquisición. Los dividendos se registran como ingresos cuando se reciben.

Semestralmente, la Compañía evalúa si existe evidencia de si las participaciones en acciones han sufrido deterioro, la evidencia del deterioro comprende:

- Dificultades financieras de la compañía participada
- Incumplimiento en los pagos contractuales por parte de la participada
- Probabilidad de quiebra o reorganización financiera
- Desaparición de un mercado activo para la inversión debido a dificultades financieras
- Cambios adversos en el mercado y en el entorno económico, tecnológico y legal
- Disminución en la calificación de riesgo de la entidad participada.

Cuando se considere que la evidencia de deterioro es suficiente, la Compañía determina el importe recuperable de dicha inversión. En caso de que el importe recuperable sea menor al valor en libros de la inversión, la diferencia resultante corresponde al deterioro, el cual es reconocido en los resultados del período.

Para determinar el importe recuperable de la inversión, la Compañía determina los flujos de efectivo ajustados que se espera recibir.

- k. **Activo material** - La Compañía reconoce como activo material los activos tangibles que se mantienen para el suministro de servicios y se espera usarlo en más de un período contable. Estos activos se valúan al costo de adquisición, que comprende:

- Su precio de adquisición, incluidos los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición después de deducir cualquier descuento o rebaja del precio.
- Todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

- La estimación inicial de los costos de desmantelamiento y retiro del bien, así como la rehabilitación del lugar sobre el que se asienta, la obligación en que incurre una entidad cuando adquiere el bien.
- Posterior a su reconocimiento inicial, se miden al costo menos la depreciación acumulada y la pérdida por deterioro acumulada que haya sufrido dicho bien.
- La depreciación se genera mensualmente reconociendo el gasto en el estado de resultado utilizando el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los rubros de activo material. Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Descripción	Años Rango de vida útil
Edificio	50 a 70
Vehículos	5
Mobiliario y equipos	5 y 10

- l. **Activos intangibles** - La Compañía clasifica como activos intangibles aquellos que no pueden ser percibidos materialmente. Sin embargo, son identificables de valoración económica. Los mismos se reconocen al costo de adquisición y se amortizan por el método de línea recta por un período entre cinco 5 y 10 años, contados a partir de su adquisición, conforme a la evaluación tecnológica del Software.
- m. **Deterioro de activos materiales y activos intangibles** - El deterioro de los elementos de activos materiales y activos intangibles es reconocido y registrado de acuerdo con los lineamientos definidos por la NIC 36 “Deterioro del valor de los activos”.

Los activos materiales y activos intangibles son analizados periódicamente cuando existan señales evidentes de deterioro en su valor, las cuales comprenden los siguientes factores:

- Se dispone de evidencia objetiva sobre la obsolescencia o deterioro físico del activo material.
- Cambios significativos en la manera de utilizar o explotar el activo.
- Evidencia que indica que el rendimiento económico del activo va a ser menor a lo esperado.
- Costos de mantenimiento mayores a lo esperado.

El deterioro se mide a través del valor resultante entre el valor razonable del activo (importe recuperable) y el valor en libros del activo, siempre y cuando su valor razonable sea menor al valor en libros.

Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Compañía no ha efectuado registros de deterioro por obsolescencia.

- n. **Activos y pasivos fiscales** - Corresponden principalmente a la provisión para el impuesto sobre la renta que comprende el impuesto corriente y diferido.

La Compañía calcula el impuesto diferido como las cantidades de impuesto sobre las ganancias a pagar y/o recuperar en períodos futuros, relacionando las diferencias

temporarias bajo el método del pasivo y sobre las diferencias temporarias que surgen entre la base impositiva de activos y pasivos y los valores en libros incluidos en los estados financieros.

El impuesto sobre la renta diferido se determina utilizando las tasas impositivas que han sido aprobadas por las Leyes de Nicaragua a la fecha del estado de situación financiera y que se espera que estén vigentes cuando el impuesto sobre la renta diferido activo sea realizado o el impuesto diferido pasivo sea liquidado.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar correspondiente al monto mayor que resulte de comparar el pago mínimo definitivo calculado con base a un porcentaje de los ingresos brutos provenientes de las rentas de actividades económicas y el 30 % aplicable a la renta neta gravable determinado con base en la Ley 822 Ley de Concertación Tributaria y sus reformas. También, incluye las retenciones definitivas aplicadas a los ingresos provenientes de rentas de capital.

La Compañía liquidó los saldos acumulados del impuesto diferido al 31 de diciembre 2022 debido a la perspectiva de cancelación del impuesto sobre la renta sobre el Pago Mínimo Definitivo de la renta bruta gravable para los próximos cinco años.

Mediante Circular DS-IS-2969-11-2022/LAME la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras instruyó la interpretación de la CINIIF23 “La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias”; debiendo reconocer o medir su pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12. Para el ejercicio contable al 31 diciembre 2024 la Compañía no identifica riesgos de incertidumbre por aplicación de nuevas normativas fiscales o modificación a las existentes.

- o. **Otros activos** - Corresponde a primas pagadas anticipadamente a los reaseguradores por el costo total del contrato de cobertura de exceso de pérdida suscrito entre la Compañía y los reaseguradores y conforme a las condiciones de los contratos celebrados. Así mismo lo integran el saldo de los costos incurridos en el proceso de adquisición e implementación del nuevo software, los anticipos correspondientes al pago mínimo definitivo sobre retenciones de uso de tarjeta y los depósitos en garantía que la Compañía realizó por propiedades recibidas en arriendos y que serán retribuidos por el arrendador a la Compañía una vez finalizado el contrato suscrito entre las partes.

Conforme al marco contable se adicionan a este rubro de otros activos los saldos de bibliotecas y obras de arte; las cuales corresponden a las adquisiciones de bienes de artes plásticas registradas a su costo de adquisición.

- p. **Pasivos financieros a costo amortizado** - El pasivo financiero se reconocerá inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de dicho pasivo financiero.

Después del reconocimiento inicial, la Compañía mide pasivo financiero al costo amortizado utilizando la tasa de interés efectiva.

- q. **Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes** - Una provisión es reconocida en el estado de situación financiera cuando la Compañía tiene una obligación legal o implícita que pueda ser estimada razonablemente, como resultado de un suceso pasado y es probable que requiera de la salida de beneficios económicos para cancelar la obligación.

- r. **Arrendamientos de activos no financieros** - Los arrendamientos en donde el arrendador asume significativamente todos los riesgos y posee todos los derechos de propiedad se clasifican como arrendamiento de activos no financieros.

Los pagos realizados por la Compañía por estos arrendamientos son cargados por el método de línea recta en los resultados del año en que se incurren, con base en los pagos definidos en los contratos de arrendamiento.

Ciertas sucursales de la Compañía se encuentran bajo contratos de arrendamientos de activos no financieros. Estos contratos se suscriben a plazos entre 1 y 5 años, y podrán renovarse por mutuo acuerdo entre las partes. Adicionalmente, la Compañía posee contratos de arrendamiento de vehículos suscritos a 3 años.

Los compromisos de pago de arrendamientos no cancelables de la Compañía vigentes al 31 de diciembre de 2024 se presentan a continuación:

Años	Monto C\$
A un año	C\$ 5,089,694
De uno a cinco años	5,441,417
Más de cinco años	
	<u>C\$ 10,531,111</u>

- s. **Beneficios a los empleados** - Se reconocen reservas para beneficios laborales integradas por: indemnización por antigüedad, vacaciones y décimo tercer mes.

**Indemnización por antigüedad** - La legislación nicaragüense requiere el pago de indemnización laboral al personal que renuncie o fuese despedido sin causa justificada, de la siguiente forma: un mes de salario por cada año laborado, para los tres primeros años de servicio; veinte días de salario por cada año adicional.

Sin embargo, ninguna indemnización podrá ser mayor a cinco meses de salario. La Compañía registra mensualmente una provisión para cubrir desembolsos futuros por ese concepto.

A la fecha de presentación de los estados financieros, la Compañía mide su pasivo por indemnización acumulada al valor presente de la obligación, el cual es calculado por el actuario utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, para lo cual considera la tasa de interés para descontar los flujos, la tasa de rotación, incapacidad, la tasa de crecimiento salarial y mortalidad. Los factores de descuento se determinan cerca del cierre de cada año con referencia a los bonos corporativos de alta calidad que se denominan en la moneda en la cual se pagarán las obligaciones post empleos y que tengan vencimientos aproximados a los plazos del pasivo relacionado.

Los costos por servicios del pasivo por beneficios definidos se incluyen en los resultados. Las diferencias actuariales resultantes de la nueva medición del pasivo por indemnización laboral son reconocidas en otro resultado integral. Los resultados de las nuevas mediciones del pasivo reconocidas en otro resultado integral no se reclasifican al resultado del período en un período posterior. Sin embargo, la Compañía puede transferir los importes reconocidos en otro resultado integral dentro del patrimonio.

**Seguridad social** - La legislación nicaragüense requiere el pago de aportaciones fijas al Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS). La Compañía no tiene ningún tipo de obligación legal o asumida de pagar otras aportaciones en adición a los pagos fijos antes mencionados, los cuales se reconocen como gasto en el período en el que se reciben los servicios por parte del empleado.

El pasivo por aportaciones al INSS al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se incluye en los otros pasivos y provisiones.

**Vacaciones** - La legislación nicaragüense requiere que todo empleado goce de un período de treinta (30) días de vacaciones por cada año consecutivo de trabajo. La Compañía tiene la política de establecer una provisión para las vacaciones de sus empleados. Son acumulables mensualmente dos días y medio (2.5) sobre la base del salario total.

**Décimo tercer mes** - De conformidad con el Código del Trabajo, se requiere que la Compañía reconozca un (1) mes de salario adicional, por concepto de aguinaldo, a todo empleado por cada año o fracción laborada. Son acumulables mensualmente dos días y medio (2.5) sobre la base del salario total. El décimo tercer mes acumulado es pagado en los primeros diez (10) días del mes de diciembre de cada año.

- t. **Otros pasivos** - Corresponden a las obligaciones originadas en la actuación por cuenta de terceros, pasivos susceptibles de convertirse en ingresos a través del tiempo y obligaciones que adquieren los fondos de garantía en su calidad de garante. Se reconocen por el valor recaudado y por el valor adeudado en cumplimiento de garantías.

Los pasivos diferidos se amortizan durante los períodos en los cuales se espera que se produzca la contraprestación de bienes y servicios, y cuando se reviertan las diferencias temporales que los originaron.

- u. **Capital accionario y reservas Capital social pagado** - Corresponde al capital autorizado por los accionistas; dicho saldo hace referencia al valor de todas las acciones adquiridas por los socios y es incrementado conforme la distribución de utilidades disponibles. Dentro de este grupo se encuentra el capital suscrito, capital suscrito no pagado y acciones en tesorería. De conformidad con lo establecido en la resolución N°CD-SIBOIF-1346-3-NOV22-2022, de fecha 22 de noviembre de 2022, Norma de Actualización del Capital Social de las Sociedades de Seguros, en su artículo 1 establece: las sociedades de seguros cuando operen en los grupos de seguros patrimoniales y obligatorios, así como en el grupo de personas, rentas y pensiones deben tener al menos como capital social obligatorio la suma de C\$134,459,000 (ciento treinta y cuatro millones cuatrocientos cincuenta y nueve mil córdobas netos). Cuando operen en la modalidad de fianzas, la suma de C\$16,807,500 (dieciséis millones ochocientos siete mil quinientos córdobas netos).

**Reservas patrimoniales** - Se encuentran integradas por el saldo de las cuentas reserva legal, otras reservas obligatorias y reservas voluntarias.

De conformidad con la Ley General 733/2010 en su artículo 38, las instituciones de seguros deberán constituir una reserva de capital del 15 % de sus utilidades netas del ejercicio; dicho registro se reconoce en los resultados acumulados de ejercicios anteriores. Cada vez que la reserva de capital de una institución de seguros alcance un monto igual al de su capital social asignado y radicado, el 40 % de dicha reserva de capital se convertirá

automáticamente en capital social o asignado, según sea el caso, emitiéndose nuevas acciones que se distribuirán entre los accionistas existentes en proporción al capital aportado por cada uno.

**Declaración de dividendos** - Los dividendos sobre utilidades retenidas se registran como un pasivo con cargo al patrimonio en el período en que los mismos son autorizados por la Asamblea General de Accionistas.

Adicionalmente, para poder distribuirlos se debe contar con la autorización de la Superintendencia.

- v. **Reconocimiento de ingresos por primas** - La Compañía mide sus ingresos provenientes de actividades ordinarias, utilizando el valor razonable de la contra partida recibida o por recibir, derivada de los ingresos. Los ingresos por primas sobre los contratos por seguros o fianzas se reconocen en los resultados de las operaciones al momento de la emisión de dichos contratos.

**Devoluciones y cancelaciones** - Corresponden a las primas emitidas que después de haber sido reconocidas como ingresos son canceladas o devueltas por los asegurados. Las devoluciones y cancelaciones pueden ocurrir por opción voluntaria de los asegurados o por medidas internas de la Compañía.

**Primas cedidas** - Las primas cedidas corresponden a la parte proporcional del riesgo que la Compañía transfiere a los reaseguradores sobre el valor de las primas netas emitidas, de conformidad con los contratos de reaseguro suscritos.

- w. **Reconocimiento de costos y gastos Costos de adquisición** - Los costos de adquisición corresponden a los gastos relacionados con expedición de pólizas de seguros y fianzas, y los originados de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento.

Dentro de estos costos se encuentran las comisiones a intermediarios de seguros, los costos de cobertura del exceso de pérdidas y otros gastos de adquisición relacionados a la promoción, publicidad y campañas de diversos productos de seguros.

**Costos de siniestralidad** - Corresponden al registro de los siniestros por seguro y afianzamiento directo, del reaseguro y del reafianzamiento tomado; así como de los gastos de ajustes correspondientes a los siniestros y otras obligaciones contractuales, determinadas en las condiciones establecidas de las pólizas emitidas. El siniestro es registrado con base a lo devengado cuando ocurre y es reportado a la Compañía.

- x. **Cuentas de orden** - En el curso ordinario de sus operaciones, la Compañía incurre en ciertas obligaciones eventuales relacionadas con las operaciones de seguro y fianzas, valores en custodia, cuentas de registro y otras cuentas de control.

Estos compromisos y obligaciones contingentes se controlan en cuentas fuera de las transacciones del estado de situación financiera y se divulgan en notas como cuentas de orden.

### 3 GESTIÓN DE RIESGOS

Por naturaleza de las actividades de la Compañía, sus activos y pasivos financieros están expuestos a una variedad de riesgos, tales como: riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez. El manejo de la administración de riesgo por parte de la Compañía se enfoca en los aspectos impredecibles de los mercados financieros y busca minimizar efectos potenciales adversos en las actividades financieras de la Compañía.

- a. **Riesgo de crédito** - De acuerdo con las Normas Prudenciales emitidas por el Consejo Directivo de la Superintendencia, el riesgo de crédito es la pérdida potencial por la falta de pago de un deudor o contraparte en las operaciones que efectúa la Compañía. Para mitigar el riesgo de crédito, la Compañía cuenta con una política de préstamos aprobada por Junta Directiva que establece los requisitos generales para el otorgamiento de créditos y las condiciones mínimas a cumplir para la aprobación del financiamiento.

En caso de que se presenten préstamos que tienen retrasos en sus fechas de pago, la Compañía da seguimiento semanal por medio de recordatorios y a través de los canales de comunicación brindados por el deudor.

La Compañía tiene como principio que la existencia de una garantía como respaldo de una obligación no debe ser la única razón para otorgar un crédito, ya que la principal fuente de pago no debe ser la liquidación de esta, sino el flujo de caja del solicitante. La garantía se exige o se toma cuando, siendo la capacidad de pago del solicitante aceptable, se considera que el crédito debe estar respaldado y reforzado por una garantía real.

Regulación sobre la concentración del riesgo de crédito con partes relacionadas: De acuerdo con las disposiciones financieras establecidas en la Ley 733 y de las Normas Prudenciales emitidas por el Consejo Directivo de la Superintendencia, se requiere que: los préstamos realizados por la Compañía con sus partes relacionadas de manera individual o como grupo no excedan el 30% de la base de cálculo de capital.

- b. **Riesgo de liquidez** - Es el riesgo de que la Compañía presente dificultades para obtener fondos que le permitan cumplir con sus obligaciones inmediatas. La Compañía ejerce una administración de riesgo de liquidez prudente y, por lo tanto, mantiene suficiente efectivo y otros instrumentos líquidos, así como la disponibilidad de fondos de efectivo.

A continuación, se presenta un análisis de la estructura de activos y pasivos líquidos al 31 de diciembre. El Análisis muestra los flujos de efectivo no descontados de los activos y pasivos financieros y los compromisos agrupados por vencimientos, basados en el período remanente a la fecha del estado de situación financiera, respecto a la fecha de vencimiento contractual.

2024	Moneda funcional					Valor en libros
	Menos de un Mes	Uno a tres Meses	De tres meses a un año	De uno a cinco años	Más de cinco años	
<b>Activos financieros:</b>						
Efectivo y equivalentes de efectivo	C\$ 177,522,157					C\$ 177,522,157
Inversiones a costo amortizado		C\$ 11,094,441	C\$ 332,308,541	C\$ 962,519,734	C\$ 194,704,881	1,500,627,597
Cartera de créditos		17,597		5,150,596	35,921,402	41,089,595
Primas por cobrar	<u>856,284,259</u>	<u>16,180,029</u>	<u>281,666</u>			<u>872,745,954</u>
Total de activos financieros	<u>C\$ 1,033,806,416</u>	<u>C\$ 27,292,067</u>	<u>C\$ 332,590,207</u>	<u>C\$ 967,670,330</u>	<u>C\$ 230,626,283</u>	<u>C\$ 2,591,985,303</u>
<b>Pasivos financieros:</b>						
Instituciones de reaseguros y fianzas	<u>195,247,464</u>	<u>293,105,829</u>	<u>153,236,227</u>			<u>641,589,520</u>
Total de pasivos financieros	<u>C\$ 195,247,464</u>	<u>C\$ 293,105,829</u>	<u>C\$ 153,236,227</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 641,589,520</u>
<b>Margen de liquidez neta</b>	<u>C\$ 838,558,952</u>	<u>C\$ (265,813,762)</u>	<u>C\$ 179,353,980</u>	<u>C\$ 967,670,330</u>	<u>C\$ 230,626,283</u>	<u>C\$ 1,950,395,783</u>

2023	Moneda funcional					Valor en libros
	Menos de un Mes	Uno a tres Meses	De tres meses a un año	De uno a cinco años	Más de cinco Años	
<b>Activos financieros:</b>						
Efectivo y equivalentes de efectivo	C\$ 29,574,364	C\$ 82,154,262		C\$ 7,324,860		C\$ 119,053,486
Inversiones a costo amortizado		16,665,630	C\$ 743,262,251	393,839,944	C\$ 238,084,311	1,391,852,136
Cartera de créditos		13,677	23,276	5,449,456	46,546,296	52,032,705
Primas por cobrar	<u>761,231,490</u>	<u>2,022,909</u>	<u>15,169</u>			<u>763,269,568</u>
Total de activos financieros	<u>C\$ 790,805,854</u>	<u>C\$ 100,856,478</u>	<u>C\$ 743,300,696</u>	<u>C\$ 406,614,260</u>	<u>C\$ 284,630,607</u>	<u>C\$ 2,326,207,895</u>
<b>Pasivos financieros:</b>						
Instituciones de reaseguros y fianzas	<u>74,498,578</u>	<u>352,421,577</u>	<u>54,344,165</u>			<u>481,264,320</u>
Total de pasivos financieros	<u>C\$ 74,498,578</u>	<u>C\$ 352,421,577</u>	<u>C\$ 54,344,165</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 481,264,320</u>
<b>Margen de liquidez neta</b>	<u>C\$ 716,307,276</u>	<u>C\$ (251,565,099)</u>	<u>C\$ 688,956,531</u>	<u>C\$ 406,614,260</u>	<u>C\$ 284,630,607</u>	<u>C\$ 1,844,943,575</u>

- c. **Riesgo de mercado** - La Compañía identifica como riesgo de mercado, los supuestos cambios o fluctuaciones en los activos y pasivos financieros como consecuencia de cambios en precios de mercado.

Comprende los siguientes tipos de riesgos:

- **Riesgo de tasa de interés** - La Compañía dispone de activos financieros significativos que devengan tasas de interés, pero sus principales ingresos y operaciones de flujos de efectivo no dependen de los cambios en las tasas de interés que ocurren en el mercado. A la fecha no se considera necesario el uso de instrumentos de cobertura que protejan a la Compañía de las fluctuaciones en las tasas de interés.
- **Riesgo cambiario** - Los principales activos y pasivos financieros de la Compañía se adquieren en moneda extranjera, por lo tanto, la administración monitorea mensualmente la posición neta entre los activos y pasivos financieros, a fin de evitar una alta exposición a un riesgo de pérdida, en caso de ocurrir un cambio en la política monetaria y cambiaria dictada por el Banco Central de Nicaragua.

A continuación, se muestra la exposición neta de SEGUROS AMÉRICA, S. A. al riesgo de cambio en operaciones extranjeras:

	2024		Equivalente en US\$	Dólares en US\$	Saldo balance en US\$
	Conversión al tipo de cambio de referencia	Córdoba "C\$"			
Efectivo y equivalentes de efectivo	C\$ 93,809,156		US\$ 2,561,391	US\$ 2,042,894	US\$ 4,604,285
Inversiones a costo amortizado				40,973,550	40,973,550
Cartera de créditos				1,121,922	1,121,922
Primas por cobrar	18,993,748		518,611	23,311,086	23,829,697
<b>Total</b>	<b>C\$ 112,802,904</b>		<b>US\$ 3,080,002</b>	<b>US\$ 67,449,452</b>	<b>US\$ 70,529,454</b>
<b>Equivalente en US\$</b>	<b>3,080,002</b>				
Instituciones de reaseguro y fianzas	14,900,039		406,835	17,111,302	17,518,137
Impuesto sobre la renta	7,482,261		204,298		204,298
<b>Total</b>	<b>C\$ 22,382,300</b>		<b>US\$ 611,133</b>	<b>US\$17,111,302</b>	<b>US\$ 17,722,435</b>
<b>Equivalente en US\$</b>	<b>611,132</b>				
<b>Posición (Exposición neta)</b>	<b>US\$ 2,468,870</b>	<b>C\$</b>	<b>C\$</b>	<b>C\$</b>	<b>C\$</b>

2023	Conversión al tipo de cambio de referencia	Equivalente en US\$	Dólares en US\$	Saldo balance en US\$
	36.6243 Córdobas "C\$"			
Efectivo y equivalentes de efectivo	C\$ 5,073,797	US\$ 138,536	US\$ 3,112,133	US\$ 3,250,669
Inversiones a costo				
Amortizado			38,003,515	38,003,515
Cartera de créditos			1,420,715	1,420,715
Primas por cobrar	<u>22,360,097</u>	<u>610,526</u>	<u>20,229,997</u>	<u>20,840,523</u>
Total	<u>C\$ 27,433,894</u>	<u>US\$ 749,062</u>	<u>US\$62,766,360</u>	<u>US\$63,515,422</u>
<b>Equivalente en US\$</b>	<u>749,062</u>			
Instituciones de reaseguro y fianzas	15,082,909	411,828	12,728,746	13,140,574
Impuesto sobre la renta	<u>6,003,864</u>	<u>163,931</u>		<u>163,931</u>
Total	<u>C\$ 21,086,773</u>	<u>US\$ 575,759</u>	<u>US\$12,728,746</u>	<u>US\$13,304,505</u>
<b>Equivalente en US\$</b>	<u>575,759</u>			
<b>Posición (Exposición neta)</b>	<u>US\$ 173,303</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$</u>

d. **Riesgo operativo** - La Compañía reconoce que en el ejercicio de sus actividades está sujeta a riesgos inherentes sobre los cuales establece acciones específicas para mitigar:

- Evaluación del Riesgo Normativo** - En cumplimiento de lo que dispone el artículo 59 de la Ley 733, Ley General de Seguros, Reaseguros y Fianzas, la Norma sobre Contralor Normativo, circulares DS-IS-1781-07-2021/LAME y DS-IS-0616-2022/LAME y Política de Contraloría Normativa, Seguros América, S.A. cuenta con una Unidad de Contraloría Normativa, la cual tiene como funciones principales evaluar el cumplimiento legal y normativo de la compañía y dar seguimiento al cumplimiento de los planes de acción establecidos para superar hallazgos del ente regulador; en tal sentido, se realizan anualmente evaluaciones a las áreas de la compañía con el objetivo de determinar el grado de cumplimiento y disminuir la brecha con el establecimiento de planes de acción a los que también se les da seguimiento en el transcurso del año. Adicionalmente, a partir del año 2024 y en cumplimiento del artículo 8 de la Norma sobre Contralor Normativo, dicha unidad cuenta con una matriz de riesgo de incumplimientos en la que se describen los riesgos detectados en la evaluación anual y su forma de mitigación.
- Evaluación del Riesgo Operativo** - Seguros América cuenta con una estructura organizativa distribuida de la siguiente manera:

  - Gerentes y Vicegerentes de áreas, quienes son responsables de la gestión y administración de los riesgos operacionales y emergentes.

2. Unidades de control establecidas por las normativas de Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) como Contraloría, amparada en la “Norma sobre Contralor Normativo”, Unidad de Auditoría Interna amparada en la “Norma sobre control y Auditoría Interna de Sociedades de Seguros, Reaseguros, Fianzas y Sucursales de Sociedades Seguros Extranjeras”, Unidad de Prevención de Lavado de Dinero (PLD) amparada en la “Norma para la Gestión de Prevención de los Riesgos del Lavado de Dinero, Bienes o Activos; y del Financiamiento al Terrorismo (Norma PLD/FT)” y “Ley N°. 977 Ley Contra el Lavado de Activos, el Financiamiento al Terrorismo y el Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva”.
  3. Auditores externos, quienes conforme a la “Norma sobre Auditoría Externa” de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) tienen como objeto principal emitir opinión independiente sobre los estados financieros básicos, notas y otra información explicativa, así como evaluar los controles internos.
- **Evaluación del Riesgo de Contratación de Proveedores de Servicios** - La Compañía se ampara en las normativas instruidas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) en la “Norma sobre la Contratación de Proveedores para la realización de operaciones o servicios a favor de las Instituciones Financieras”. Este tiene como objetivo evaluar los criterios para definir la relevancia del impacto que tiene el servicio o producto a contratar en la operación. La compañía administra de forma centralizada el registro de proveedores y se clasifican conforme materialidad y nivel de riesgo.
  - **Evaluación del Riesgo Tecnológico** - La Compañía implementa las disposiciones contenidas en la “Norma sobre Gestión de Riesgo Tecnológico” emitida por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) para identificar y mitigar los riesgos de los procesos críticos, realizando análisis de todos los activos de información tecnológica con la identificación de riesgos y posibles amenazas.

Adicionalmente se establecen planes de acción ante eventos disruptivos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan de Continuidad del Negocio.

#### 4. CAMBIOS EN POLÍTICAS, ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES

- 4.1 **Cambios en estimaciones contables** - A partir del 07 de noviembre de 2022 se adicionó al marco contable la CINIIF 23 “Incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias” comunicado por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras mediante circular DS-IS-2969-11-2022/LAME, por lo cual, las compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras deben aplicar esta interpretación a partir del período anual 2022. La Administración de la Compañía considera que la aplicación de esta política no tiene efecto en sus estados financieros.

- 4.2 **Normas, modificaciones e interpretaciones a normas existentes que aún no están vigentes y que no han sido adoptadas de manera anticipada por la compañía** – con fecha 22 de noviembre de 2022, se emitió la Norma de reforma al artículo 5 de la norma para la implementación del marco contable para las compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras, mediante resolución N°CD-SIBOIF-1346-4-NOV22-2022, la cual establece que, a partir del uno de enero de 2025, las compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras deberán adoptarse e implementar todo lo concerniente a la NIIF 17 “Contratos de Seguros”.

Mediante circular CD-SIBOIF-1482-1-DIC10-2024, con fecha 10 de diciembre de 2024 el Secretario del Consejo Directivo de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras modificó el artículo 5 correspondiente a la norma para la implementación del marco contable para las compañías de seguros, reaseguros y afianzadoras definiendo que todo lo concerniente a la NIIF 17 “Contratos de Seguros” será definido por el Superintendente incluyendo periodos de transición y fecha definitiva de convergencia.

Sin perjuicio de la fecha establecida, en la sección deben continuar desarrollando ininterrumpida sus planes para la adopción e implementación de la NIIF 17.

- 4.3 **Correcciones de períodos anteriores** - Véase nota 33.

## 5. VALOR RAZONABLE

De acuerdo con las normas prudenciales emitidas por el consejo directivo de la Superintendencia se requiere que se divulgue información relativa al valor razonable estimado de sus instrumentos financieros, de una forma que permita la realización de comparaciones con los correspondientes importes en libros.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el valor razonable de los activos financieros se describe a continuación:

	2024		2023	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en Libros	Valor Razonable
Valoración al costo amortizado				
Inversiones a costo amortizado	C\$1,500,627,597	C\$1,490,752,217	C\$1,391,852,135	C\$1,476,262,928
Cartera de créditos, neta	40,675,111	41,059,411	51,504,071	51,020,237
Otras cuentas por cobrar, neto	<u>21,942,814</u>	<u>21,942,814</u>	<u>17,992,663</u>	<u>17,992,663</u>
<b>Total</b>	<u>C\$1,563,245,522</u>	<u>C\$1,553,754,442</u>	<u>C\$1,461,348,869</u>	<u>C\$1,545,275,828</u>

A continuación, se presentan las principales técnicas de valoración, así como los Input utilizados para la determinación del Valor Razonable de los activos financieros:

- a. Inversiones a costo amortizado: La Compañía posee inversiones en certificados de depósitos, letras del Banco Central de Nicaragua y Bonos de pago por indemnización.

Para los Certificados de depósito a plazo fijo el valor razonable está calculado en función de la fórmula de valor presente tomando como referencia la tasa de mercado obtenida de reporte de tasas promedio ponderado emitidas por el Banco Central para carteras activas y pasivas (Tasas pasivas depósitos de ahorro en dólares).

Para las letras del Banco Central de Nicaragua y Bonos de Pago por Indemnización el valor de mercado o valor presente neto se determinó utilizando la tasa transada en el mercado primario de la Bolsa de Valores de Nicaragua, tasa de rendimiento promedio para letra y Bonos de pago por indemnización del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, tomando en consideración los días de vencimiento para las letras Banco Central de Nicaragua y el año de vencimiento para los Bonos de pago por indemnización.

- b. Cartera de créditos, neta: La Compañía otorga financiamiento para créditos de consumo (vehículos) e hipotecarios. Se calcularon los flujos futuros de efectivo y se descontaron a la tasa de mercado, obtenida de reporte de tasas promedio ponderado emitidas por el Banco Central para carteras activas y pasivas, el cual se considera que es su valor razonable.
- c. Cuentas por cobrar, neto: El valor razonable de las cuentas por cobrar, neto es considerado igual al valor en libros, debido a su pronta realización.

## 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

Un resumen del efectivo y equivalente al efectivo en moneda nacional y moneda extranjera se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Moneda nacional</b>		
Caja	C\$ 379,053	C\$ 266,025
Instituciones financieras	<u>93,430,103</u>	<u>4,807,773</u>
Total moneda nacional	<u>93,809,156</u>	<u>5,073,798</u>
<b>Moneda extranjera</b>		
Caja	1,341,446	598,148
Instituciones financieras	75,046,695	25,403,609
(a) Depósitos restringidos	7,324,860	7,324,860
(b) Inversiones equivalentes al efectivo	<u>                    </u>	<u>82,154,262</u>
Total moneda extranjera	83,713,001	115,480,879
Total efectivo y equivalente de efectivo	<u>C\$ 177,522,157</u>	<u>C\$ 120,554,676</u>

- (a) Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía tiene fondos restringidos en instituciones financieras por un total de C\$7,324,860 (equivalentes a US\$200,000) que corresponden a embargo civil.

## 7. CARTERA A COSTO AMORTIZADO

a. **Inversiones a costo amortizado** - A continuación, se presenta un detalle del saldo de inversiones a costo amortizado:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Instrumento de deuda gubernamental</b>		
Bonos de Pago por Indemnización (BPI) emitidos en córdobas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP), con tasas de interés anual que oscilan entre el 6.11% y el 11.77%, con vencimiento entre 2025 y 2039 para el 2024 (2023: con tasas de interés anual que oscilan entre el 6.11% y el 11.77%, con vencimiento entre 2024 y 2036)	C\$ 368,168,266	C\$ 415,928,723
Letras de Cambio emitidas por el Banco Central de Nicaragua (BCN) con tasas de interés anual que oscilan entre el 7.48% al 7.87% con vencimiento en el 2025	<u>202,591,722</u>	<u>257,953,935</u>
	570,759,988	673,882,658
<b>Instrumento de deuda de instituciones financieras</b>		
Banco de la Producción, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasas de interés anual que oscilan entre el 6.50% y 7.00%, con un último vencimiento en diciembre del 2026 para el 2024 (2023: con tasas de interés anual que oscilan entre el 6.00% y 6.35%, con un último vencimiento en septiembre 2024)	76,911,030	87,898,320
Banco Ficohsa de Nicaragua, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasas de intereses anual que oscilan entre el 7.11% y 7.45%, con un último vencimiento en octubre 2026 para el 2024 (2023: con tasas de intereses anual que oscilan entre el 6.10% y 7.25%, con un último vencimiento en diciembre del 2025)	390,048,795	201,433,650
Banco Avanz, S. A. - Certificados de depósitos en el país, con tasa de interés anual que oscilan entre 7.00% y 7.50%, con un último vencimiento en diciembre 2026 para el 2024 (2023: con tasa de interés anual del 6.10% y 7.30%, con un último vencimiento en noviembre 2026)	340,605,990	292,994,400
Banco Lafise Bancentro– Certificado de depósito en el país, con tasa de interés anual del 7.00% con vencimiento en noviembre 2026. (2023: no se poseían inversiones en este banco)	18,312,150	
Ficohsa Panamá – Certificados de depósitos en el exterior, con tasa de interés anual del 6%, con vencimiento en Mayo del 2024 para el 2023.		36,624,300
	<u>825,877,965</u>	<u>618,950,670</u>
Rendimientos por cobrar	<u>103,989,644</u>	<u>99,018,807</u>
Total Inversiones a costo amortizado	<u>C\$ 1,500,627,597</u>	<u>C\$ 1,391,852,135</u>

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Saldo al inicio del año	C\$ 1,391,852,135	C\$ 1,180,529,742
Adiciones	1,072,074,490	1,288,679,670
Pagos	(1,080,390,354)	(1,177,999,848)
Intereses por cobrar	<u>117,091,326</u>	<u>100,642,571</u>
<b>Saldo a final del año</b>	<b><u>C\$ 1,500,627,597</u></b>	<b><u>C\$ 1,391,852,135</u></b>

- b. **Cartera de créditos, neta** - A continuación, se presenta un resumen de los saldos de cartera de créditos neta:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Variación</b>
Créditos vigentes	C\$ 40,853,254	C\$51,751,107	C\$(10,897,852)
Intereses y comisiones por cobrar de Créditos	<u>236,340</u>	<u>281,598</u>	<u>(45,258)</u>
Subtotal	41,089,595	52,032,705	(10,943,110)
(-) Provisión para incobrabilidad	<u>(414,484)</u>	<u>(528,634)</u>	<u>(114,150)</u>
Total saldo neto	<b><u>C\$ 40,675,111</u></b>	<b><u>C\$51,504,071</u></b>	<b><u>C\$(10,828,960)</u></b>

- c. **Cartera de créditos por sector económico** - A continuación, se presenta un resumen del saldo de la cartera de créditos por sector económico:

<b>2024</b>			
	<b>Consumo</b>	<b>Hipotecarios</b>	<b>Total</b>
Créditos vigentes	C\$ 357,597	C\$ 40,495,657	C\$ 40,853,254
Créditos vencidos			
Intereses y comisiones por cobrar de Créditos	<u>1,211</u>	<u>235,129</u>	<u>236,340</u>
Subtotal	358,808	40,730,786	41,089,595
(-) Provisión para incobrabilidad	<u>(7,176)</u>	<u>(407,308)</u>	<u>(414,484)</u>
Total saldo neto	<b><u>C\$ 351,632</u></b>	<b><u>C\$ 40,323,478</u></b>	<b><u>C\$ 40,675,111</u></b>

<b>2023</b>			
	<b>Consumo</b>	<b>Hipotecarios</b>	<b>Total</b>
Créditos vigentes	C\$ 828,267	C\$ 50,922,839	C\$ 51,751,106
Créditos vencidos			
Intereses y comisiones por cobrar de Créditos	<u>2,450</u>	<u>279,149</u>	<u>281,599</u>
Subtotal	830,717	51,201,988	52,032,705
(-) Provisión para incobrabilidad	<u>(16,614)</u>	<u>(512,020)</u>	<u>(528,634)</u>
Total saldo neto	<b><u>C\$ 814,103</u></b>	<b><u>C\$ 50,689,968</u></b>	<b><u>C\$ 51,504,071</u></b>

**Principales políticas y procedimientos establecidos para el otorgamiento, control y recuperación de créditos, así como las relativas a la evaluación y seguimiento del riesgo crediticio** - La cartera de créditos es manejada conforme las políticas internas de la Compañía y lo establecido en la Norma sobre Gestión de Riesgo Crediticio emitida por la Superintendencia, como se menciona en la nota N°2 de las políticas contables. El riesgo crediticio se evalúa considerando las clasificaciones de los créditos conforme a la capacidad de pago de cada deudor, y a lo establecido en la Norma antes indicada.

- i. **Resumen del saldo de principal de la cartera de créditos bruta por sector económico** - A continuación, se presenta un resumen del saldo de principal de la cartera de créditos por sector económico:

	<b>Saldo</b>	<b>Concentración</b>
<b>31 de diciembre de 2024</b>	<u>C\$ 41,089,595</u>	100%
Hipotecario	40,730,787	99%
Consumo	<u>358,808</u>	1%
<b>31 de diciembre de 2023</b>	<u>C\$ 51,201,988</u>	98%
Hipotecario	830,717	2%
Consumo	<u>52,032,705</u>	100%

- ii. **Resumen de concentración de cartera bruta por grupos relacionados** - A continuación, se presenta la distribución de la cartera de créditos bruta por grupos relacionados:

	<b>31 de diciembre 2024</b>		<b>31 de diciembre de 2023</b>	
	<b>Saldo</b>	<b>Concentración</b>	<b>Saldo</b>	<b>Concentración</b>
Partes relacionadas	C\$ 9,904,456	24%	C\$ 10,770,241	21%
Partes no relacionadas	<u>31,185,139</u>	76%	<u>41,262,464</u>	79%
	<u>C\$ 41,089,595</u>	100%	<u>C\$ 52,032,705</u>	100%

- iii. **Saldo de cartera vencida** - Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Compañía no posee cartera vencida.
- iv. **Metodología para determinar la provisión para créditos incobrables** - La provisión para créditos incobrables se efectúa conforme lo establecido en la Norma de Gestión de Riesgo Crediticio emitida por la Superintendencia, como se menciona en la nota N°2 c) de políticas contables.

v. **Detalle de cartera de créditos por clasificación y provisión**

Al 31 de diciembre de 2024									
Consumo									
Categorías	Hipotecario			Prendario			Total de créditos		
	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$
A	24	C\$ 40,730,787	C\$ (407,308)	3	C\$ 358,808	C\$ 7,176	27	C\$ 41,089,595	C\$ (414,484)
B									
C									
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b><u>C\$ 40,730,787</u></b>	<b><u>C\$ (407,308)</u></b>	<b>3</b>	<b><u>C\$ 358,808</u></b>	<b><u>C\$ 7,176</u></b>	<b><u>27</u></b>	<b><u>C\$ 41,089,595</u></b>	<b><u>C\$ (414,484)</u></b>

Al 31 de diciembre de 2023									
Consumo									
Categorías	Hipotecario			Prendario			Total de créditos		
	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$	Cantidad	Monto en C\$	Provisión en C\$
A	27	C\$ 51,201,988	C\$ (512,020)	6	C\$ 830,717	C\$ (16,614)	33	C\$ 52,032,705	C\$ (528,634)
B									
C									
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b><u>C\$ 51,201,988</u></b>	<b><u>C\$ (512,020)</u></b>	<b>6</b>	<b><u>C\$ 830,717</u></b>	<b><u>C\$ (16,614)</u></b>	<b><u>33</u></b>	<b><u>C\$ 52,032,705</u></b>	<b><u>C\$ (528,634)</u></b>

- vi. **Importe de créditos vencidos que fueron saneados** - En los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se registraron créditos saneados.
- vii. **Desglose de intereses por tipo de crédito** - Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía presenta intereses por cobrar por créditos hipotecarios y de consumo vigentes hasta por C\$236,340 (2023: intereses por cobrar por créditos hipotecarios vigentes hasta por C\$281,598).
- viii. **Intereses en suspenso registrados en cuentas de orden** - Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Compañía no posee registros en sus cuentas de orden que correspondan a intereses de los saldos de cartera vencida.

- ix. **Detalle de los movimientos de la provisión de la cartera de créditos** - A continuación, se presenta un detalle de los movimientos de la provisión de la cartera de créditos:

	<b>Prendario</b>	<b>Hipotecario</b>	<b>Total</b>
<b>Año 2024</b>			
Saldo de provisión al inicio del año	C\$ 16,615	C\$ 512,020	C\$ 528,634
Más:			
Constitución de provisiones para cartera de créditos		225,241	225,241
Mantenimiento de valor			
Menos:			
Disminución de provisiones	<u>9,438</u>	<u>329,953</u>	<u>339,391</u>
Saldo de provisión al final del año	<u>C\$ 7,177</u>	<u>C\$ 407,308</u>	<u>C\$ 414,484</u>
	<b>Prendario</b>	<b>Hipotecario</b>	<b>Total</b>
<b>Año 2023</b>			
Saldo de provisión al inicio del año	C\$40,577	C\$1,020,383	C\$1,060,960
Más:			
Constitución de provisiones para cartera de créditos			
Mantenimiento de valor	289	7,258	7,547
Menos:			
Disminución de provisiones	<u>24,253</u>	<u>515,621</u>	<u>539,874</u>
Saldo de provisión al final del año	<u>C\$16,613</u>	<u>C\$ 512,020</u>	<u>C\$ 528,633</u>

## 8. PRIMAS POR COBRAR, NETO

Un resumen de las primas por cobrar a nivel de ramo se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Variación</b>	<b>% con Relación al 2023</b>
<b>Ramos:</b>				
Seguros de personas:				
Vida	C\$ 49,945,549	C\$ 41,961,753	C\$ 7,983,797	19%
Accidentes	1,460,603	10,001,823	8,541,220	-85%
Salud	<u>109,033,136</u>	<u>98,134,453</u>	<u>10,898,683</u>	11%
	<u>160,439,288</u>	<u>150,098,029</u>	<u>10,341,259</u>	
Seguros patrimoniales:				
Incendio y líneas aliadas	402,080,534	377,422,236	24,658,298	7%
Automóvil	204,272,468	159,788,334	44,484,134	28%

(Continúa)

	2024	2023	Variación	% con Relación al 2023
Misceláneos	C\$ 29,014,093	C\$ 23,394,871	C\$ 5,619,622	24%
Transporte	13,992,368	11,401,692	2,590,675	23%
Responsabilidad civil	26,235,857	24,785,558	1,450,299	6%
Seguro Bancario	2,510,918		2,510,918	0%
Fidelidad comprensiva	5,216,773	2,434,030	2,782,742	114%
Obligatorios	<u>24,646,043</u>	<u>8,774,793</u>	<u>15,871,251</u>	181%
	<u>707,969,454</u>	<u>608,001,514</u>	<u>99,967,938</u>	
<b>Fianzas</b>	4,337,213	5,170,025	832,812	-16%
Subtotal de primas				
Por cobrar	<u>872,745,954</u>	<u>763,269,568</u>	<u>109,476,386</u>	14%
(-) Provisión	<u>(8,662,901)</u>	<u>(1,373,484)</u>	<u>(7,289,416)</u>	531%
Total saldo neto de primas				
Por Cobrar	<u>C\$ 864,083,054</u>	<u>C\$ 761,896,084</u>	<u>C\$ 102,186,970</u>	13%

## 9. INSTITUCIONES REASEGURADORAS Y REAFIANZADORAS

Un resumen de los saldos con Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (Activo) se presenta a continuación:

	Participación por siniestros pendientes	Participación de reservas de riesgo en curso	Siniestros pagados por cobrar	Comisiones Por reaseguro cedido	Total 2024
<b>Ramo:</b>					
Seguros de personas:	<u>40,886,413</u>		<u>37,505,150</u>		<u>78,391,563</u>
Vida	C\$ 31,954,398		C\$ 12,789,555		C\$ 44,743,953
Accidentes	2,141,803		2,324,063		4,465,867
Salud	<u>6,790,212</u>		<u>22,391,532</u>		<u>29,181,743</u>
Seguros patrimoniales	<u>209,601,335</u>		66,100,796		275,702,130
Automóvil	56,527,006		24,554,449		81,081,455
Transporte	4,633,093		5,051,826		9,684,919
Incendio	90,142,319		10,532,589		100,674,908
Equipo de contratista					
Misceláneos	22,942,798		137,063		23,079,861
Fidelidad comprensiva					
Responsabilidad civil	1,072,213		128,453		1,200,666
Resp. civil obligatoria	34,283,905		25,544,432		59,828,337
Seguro bancario			151,984		151,984
Contratos	<u>51,235,727</u>		<u>294,178</u>		<u>51,529,905</u>
	<u>C\$ 301,723,475</u>		<u>C\$ 103,900,123</u>		<u>C\$ 405,623,598</u>

	Participación por siniestros pendientes	Participación de reservas de riesgo en curso	Siniestros pagados por cobrar	Comisiones Por reaseguro cedido	Total 2023
<b>Ramo:</b>					
Seguros de personas:	<u>25,446,456</u>		<u>36,777,793</u>		<u>62,224,249</u>
Vida	C\$ 22,025,806		C\$ 8,832,148		C\$ 30,857,954
Accidentes	1,005,337		949,570		1,954,907
Salud	<u>2,415,313</u>		<u>26,996,075</u>		<u>29,411,388</u>
Seguros patrimoniales	<u>35,226,933</u>		<u>12,086,016</u>		<u>47,312,948</u>
Automóvil	5,742,183		5,374,820		11,117,003
Transporte	5,987,960		1,580,805		7,568,765
Incendio	13,054,203		1,370,629		14,424,832
Equipo de contratista			124,398		124,398
Misceláneos	1,776,393		255,052		2,031,445
Fidelidad Comprensiva					
Responsabilidad civil	8,666,194		3,013,133		11,679,326
Todo riesgo de construcción			367,179		367,179
Contratos	<u>51,235,727</u>		<u>541,990</u>		<u>51,777,717</u>
	<u>C\$ 111,909,116</u>		<u>C\$ 49,405,799</u>		<u>C\$ 161,314,914</u>

Un detalle del saldo de activos por Reasegurador se presenta a continuación:

Nombre del reasegurador/reafianzador	Participación por siniestros pendientes	Cuenta Corriente (activos)	2024 Total saldo
Active Capital Reinsurance Ltd.	C\$ 101,517	C\$ 169,327	C\$ 270,844
Aseguradora Agricola Comercial S.A. (Acsa)	2,746,086	47,612	2,793,698
Aseguradora General, S. A.	530,314	394,794	925,108
Aseguradora Suiza Salvadoreña, S.A.	10,806	162,253	173,059
Banco Vitalicio De España	359,030		359,030
Chubb Insurance Company Of Puerto Rico	324,392	87,650	412,042
Chubb Seguros Panamá, S.A.	1,352,929		1,352,929
Everest Reinsurance Company	16,462,449	19,928,949	36,391,398
Ficohsa Seguros	1,750,159	1,098,032	2,848,191
Hannover Rück Se	13,864,007	3,461,447	17,325,454
Internacional Reinsurance Company (Inreco)	6,968,796	6,405,342	13,374,138
Mapfre Re Compañía De Reaseguros, S. A.	9,708,469	7,777,502	17,485,971
Mercantil Reaseguradora Internacional, S.A.	36,546	9,950	46,496

(Continúa)

<b>Nombre del reasegurador/reafianzador</b>	<b>Participación por siniestros pendientes</b>	<b>Cuenta Corriente (activos)</b>	<b>2024 Total saldo</b>
Ms Amlin Ag	C\$ 73,091	C\$ 44,799	C\$ 117,890
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	816,871	463,404	1,280,275
Navigators Insurance Company	44,952,382	4,315,572	49,267,954
Ocean International Reinsurance Company Limited	7,393,732	4,100,230	11,493,962
Odyssey Reinsurance Company	522,879	67,199	590,078
Reaseguradora Patria S A.B	69,470,317	50,198,980	119,669,297
Scor Reinsurance Company	80,635	23,134	103,769
Seguros Atlantida, S. A	42,808	145,192	188,000
Seguros El Roble S. A.	974,656	22,230	996,886
Seguros G&T, Sociedad Anónima	52,203,058	5,894	52,208,952
Swiss Reinsurance America Corporation	27,323,346	2,265,342	29,588,688
Transatlantic Reinsurance Company	12,008,064	2,445,889	14,453,953
Guy Carpenter Mexico, Intermediario			
De Reaseguros,S.A De C.V	308,914		308,914
Reasinter Intermediario De Reaseguros, S. A. De C.V.	19,473,755		19,473,755
Redbridge Group Llc	5,017,351		5,017,351
Som.Us, Intermediario De Reaseguro S.A.	1,611,258		1,611,258
Ulvert & Company, Inc.	5,234,768	9,178	5,243,946
Willis Towers Watson Cac, Inc		250,222	250,222
<b>Total a cargo de reaseguradoras y reafianzadoras</b>	<b>C\$ 301,723,385</b>	<b>C\$103,900,123</b>	<b>C\$405,623,629</b>

<b>Nombre del reasegurador/reafianzador</b>	<b>Participación por siniestros pendientes</b>	<b>Cuenta Corriente (activos)</b>	<b>2023 Total saldo</b>
Navigators Insurance Company	C\$ 42,480,132	C\$ 1,093,250	C\$ 43,573,382
Transatlantic Reinsurance Company	10,827,509	2,384,375	13,211,884
Reaseguradora Patria, S. A.	10,829,996	3,232,806	14,062,802
Everest Reinsurance Company	9,908,469	21,048,496	30,956,965
Hannover Rück Se	9,851,436	3,667,144	13,518,580
Swiss Reinsurance America Corporation	6,629,267	2,071,087	8,700,354
Mapfre Re Compañía De Reaseguros, S. A.	4,678,513	1,556,125	6,234,638
Internacional Reinsurance Company (Inreco)	4,136,000	5,976,786	10,112,786
Ocean International Reinsurance Company Limited	3,675,164	2,692,621	6,367,785
Aseguradora Agrícola Comercial S.A. (Acса)	1,336,787		1,336,787
Chubb Seguros Panamá, S.A.	1,281,851	36,624	1,318,475
Ficohsa Seguros	1,165,162	3,260,534	4,425,696
Seguros El Roble S. A.	931,887	2,551	934,438
Chubb Insurance Company of Puerto Rico	663,999	255,681	919,680
Aseguradora General, S. A.	534,663		534,663
Banco Vitalicio De España	359,030		359,030

(Continúa)

Nombre del reasegurador/reafianzador	Participación por siniestros pendientes	Cuenta Corriente (activos)	2023 Total saldo
Scor Reinsurance Company	C\$ 176,736	C\$ 68,259	C\$ 244,995
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	151,677	18,213	169,890
Aseguradora General, S. A.	65,827	508,836	574,663
Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S. A.	49,238		49,238
Active Capital Reinsurance Ltd.	17,104	1,119,866	1,136,970
Seguros Atlántida, S. A	16,188	197,937	214,125
Redbridge Reinsurance Managers, Llc		7,205	7,205
Instituto Nacional De Seguros (Ins)		83,197	83,197
Ulvert & Company, Inc	1,464,148	48,424	1,512,572
Ace Seguros, S.A.		14,434	14,434
Aon Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	528,343	41,202	569,545
Redbridge Group Llc	118,338	20,146	138,484
Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguros, S.A de C.V.	<u>31,651</u>		<u>31,651</u>
Total a cargo de reaseguradoras y reafianzadoras	<u>C\$ 111,909,115</u>	<u>C\$ 49,405,799</u>	<u>C\$161,314,914</u>

Un resumen de los saldos con Instituciones reaseguradoras y reafianzadoras (pasivos), se presenta a continuación:

	2024	2023
Ramo:		
Seguros de personas:		
Vida	C\$ 38,181,710	C\$ 34,488,454
Accidentes	6,870,962	6,888,395
Salud	<u>58,092,484</u>	<u>53,026,307</u>
	103,145,156	94,403,156
Seguros patrimoniales:		
Incendio y Líneas Aliadas	336,003,508	246,279,143
Misceláneos	15,237,350	11,363,752
Cascos marítimos		
Automóvil	58,263,438	31,240,899
Transporte	17,023,681	11,153,906
Contratos	5,738,443	8,833,244
Responsabilidad civil	58,135,527	40,254,519
Fidelidad comprensiva	3,040,650	308,234
Todo riesgo de montaje		
Equipo contratista		
Todo riesgo de construcción		
	<u>493,442,597</u>	<u>349,433,697</u>

(Continúa)

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Contratos no proporcionales		
Incendio y líneas aliadas	C\$ 31,830,598	C\$ 36,271,599
Automóvil	3,533,674	
Equipo contratista	4,256,874	226,654
Todo riesgo de construcción	397,501	57,078
Responsabilidad civil	488,784	124,361
Fidelidad comprensiva	176,888	41,828
Casco marítimo	<u>5,659</u>	<u>846</u>
Total contratos no proporcionales	40,689,978	36,722,366
Remesas recibidas de reaseguradores	<u>4,311,789</u>	<u>705,101</u>
Totales	<u>C\$ 641,589,520</u>	<u>C\$ 481,264,320</u>

- a) Los saldos a favor o a cargo de los reaseguradores y reafianzadores son saldos corrientes que se encuentran dentro del ciclo de cumplimiento de las garantías o acuerdos de pago contractual establecido entre las partes.

Los soportes de dichas operaciones se documentan mediante Slips, notas de cobertura, contratos o acuerdos de servicio según aplique al tipo de operación. No existen situaciones irregulares sobre lo antes expresado.

- b) Los saldos de activo y pasivo de la cuenta corriente integrados por reasegurador se documentan mediante memo de saldos de reaseguro, los cuales son conciliados con los saldos de los estados financieros y reaseguradores según aplique conforme acuerdo contractual.
- c) Seguros América no registra estimaciones de cuentas incobrables pues no cuenta con saldos pendientes de cobros a los reaseguradores o reafianzadores que sea mayor a 90 días después de vencidos los plazos para el pago de adeudos del reasegurador conforme han sido establecidos mediante contratos o acuerdos de servicio.
- d) Las cesiones de prima, recuperaciones, pago de siniestros y comisiones por reaseguro y reafianzamiento se contabilizan mediante la integración de la cuenta corriente por reasegurador y memo de saldos de reaseguro. Seguros América no registra operaciones de Coaseguro.
- e) Los procedimientos realizados por la compañía para la elaboración y envío de los estados de cuenta de las operaciones de reaseguro y reafianzamiento, así como el control sobre las confirmaciones y conciliaciones de saldos se realizan conforme políticas internas, normativa de Reaseguro vigente y contratos o acuerdos de servicio con cada reasegurador o reafianzador.
- f) El registro de las cesiones de primas, recuperaciones, pago de siniestro y comisiones de reaseguro o reafianzamiento se realiza por medio de operaciones automáticas o procedimientos contables conforme lo referido en el manual contable, políticas internas, normativa de Reaseguro vigente y contratos o acuerdos de servicio con cada reasegurador o reafianzador.

## 10. OTRAS CUENTAS POR COBRAR

A continuación, se presenta un resumen del saldo de las otras cuentas por cobrar:

	2024	2023
Préstamos al personal	C\$ 12,123,242	C\$ 9,384,744
Deudores diversos	1,041,184	882,500
Anticipos y deducciones a intermediarios de seguros	400	15,157
Primas por cobrar documentadas	10,080,684	10,080,684
Provisión para otros deudores	<u>(1,302,697)</u>	<u>(2,370,422)</u>
	<u>C\$ 21,942,813</u>	<u>C\$ 17,992,663</u>

	2024	2023
Saldo de la provisión al inicio del año	C\$ 2,370,422	C\$ 1,851,286
Más:		
Provisión reconocida en resultados	709,596	734,793
Mantenimiento de valor		20,624
Menos:		
Reclasificación		
Saneamiento		59,064
Disminución de provisiones	<u>1,777,321</u>	<u>177,217</u>
Saldo de provisión al final del año	<u>C\$ 1,302,697</u>	<u>C\$ 2,370,422</u>

## 11. BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Un detalle de los bienes recibidos en recuperación se presenta a continuación:

	2024	2023
Bienes inmuebles	C\$ 601,629	C\$1,203,259
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(601,629)</u>	<u>(601,630)</u>
Total bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>C\$ _____</u>	<u>C\$ 601,629</u>

El movimiento de la provisión de los bienes recibidos en recuperación se presenta a continuación:

	2024	2023
Saldo de la provisión al inicio del año	C\$ 1,804,889	C\$1,203,259
Mas:		
Traslado del saldo de provisión de cartera al momento de adjudicar el bien provisión cargada a resultados		
Menos:		
Liberación de provisión por venta de bien adjudicado	(2,406,518)	
Provisión reconocida en resultados	<u>601,629</u>	<u>601,630</u>
Saldo de la provisión al final del año	<u>C\$ _____</u>	<u>C\$ 1,804,889</u>

## 12. PARTICIPACIONES EN ACCIONES

A continuación, se presenta un resumen del saldo de las participaciones en acciones:

	2024	2023
Participaciones en asociadas:		
Inmobiliaria BAC, S. A.	<u>C\$ 1,017,002</u>	<u>C\$1,535,432</u>
	<u>C\$ 1,017,002</u>	<u>C\$1,535,432</u>

El movimiento del saldo de las participaciones en asociadas se presenta a continuación:

	2024	2023
Saldo inicial	C\$ 1,535,432	C\$243,993,232
Más:		
Resultado por participación en asociadas		
Menos:	518,430	242,457,800
Bajas		242,457,800
Deterioro	<u>518,430</u>	<u>                    </u>
Saldo final	<u>C\$ 1,017,002</u>	<u>C\$ 1,535,432</u>

## 13. ACTIVO MATERIAL

A continuación, se presenta un resumen del saldo del activo material:

	Costo de adquisición	Depreciación Acumulada	Valor neto en libros
31 de diciembre de 2024			
Edificios e instalaciones	C\$ 171,478,486	C\$ (41,560,301)	C\$ 129,918,185
Mobiliario y equipo de oficina	9,263,694	(3,302,592)	5,961,101
Equipo de computación	13,164,986	(3,520,583)	9,644,403
Vehículos	4,434,684	(1,659,325)	2,775,359
Mejoras en propiedades arrendadas			
Terrenos	<u>22,983,795</u>	<u>                    </u>	<u>22,983,795</u>
	<u>C\$ 221,325,645</u>	<u>C\$ (50,042,802)</u>	<u>C\$ 171,282,843</u>
31 de diciembre de 2023			
Edificios e instalaciones	C\$ 171,478,485	C\$ (38,720,565)	C\$ 132,757,920
Mobiliario y equipo de oficina	7,550,639	(4,301,223)	3,249,416
Equipo de computación	3,183,002	(1,450,255)	1,732,747
Vehículos	4,273,944	(794,876)	3,479,068
Mejoras en propiedades arrendadas	102,774	(41,110)	61,664
Terrenos	<u>22,983,795</u>	<u>                    </u>	<u>22,983,795</u>
	<u>C\$ 209,572,639</u>	<u>C\$ (45,308,029)</u>	<u>C\$ 164,264,610</u>

El movimiento contable de estos activos se presenta a continuación:

	Terrenos	Edificio e Instalaciones	Mobiliario y Equipos	Equipos de Cómputo	Vehículos	Mejoras a Propiedades Arrendadas	Total
<b>31 de diciembre de 2024</b>							
Costo:							
Saldo inicial (01 de enero de 2024)	C\$ 22,983,795	C\$ 171,478,486	C\$ 7,550,638	C\$ 3,183,001	C\$ 4,273,944	C\$ 102,774	C\$ 209,572,638
Adiciones			4,379,647	11,097,741	203,185		15,680,574
Bajas			(2,666,592)	(1,115,755)	(42,445)	(102,774)	3,927,566
Otros							
Saldo final (31 de diciembre de 2024)	<u>22,983,795</u>	<u>171,478,486</u>	<u>9,263,694</u>	<u>13,164,986</u>	<u>4,434,684</u>		<u>221,325,644</u>
Depreciación							
Saldo inicial (01 de enero de 2024)		(38,720,565)	(4,301,223)	(1,450,255)	(794,875)	(41,110)	(45,308,028)
Adiciones		(2,839,736)	(1,665,730)	(3,186,084)	(885,673)	(61,664)	(8,638,887)
Bajas			2,664,360	1,115,755	21,223	102,774	3,145,688
Otros							
Saldo final (31 de diciembre de 2024)	<u></u>	<u>(41,560,301)</u>	<u>(3,302,592)</u>	<u>(3,520,583)</u>	<u>(1,659,325)</u>	<u></u>	<u>(50,042,802)</u>
	<u>C\$ 22,983,795</u>	<u>C\$ 129,918,185</u>	<u>C\$ 5,961,101</u>	<u>C\$ 9,644,403</u>	<u>C\$ 2,775,359</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ 171,282,842</u>
	Terrenos	Edificio e Instalaciones	Mobiliario y Equipos	Equipos de Cómputo	Vehículos	Mejoras a Propiedades Arrendadas	Total
<b>31 de diciembre de 2023</b>							
Costo:							
Saldo inicial (01 de enero de 2023)	C\$22,983,795	C\$171,310,885	C\$11,373,222	C\$ 1,205,774	C\$ 3,829,827	C\$ 222,819	C\$210,926,322
Adiciones		175,335	1,899,150	2,079,299	4,231,499	390,889	8,776,172
Bajas		(7,735)	(5,721,733)	(102,072)	(3,787,382)	(510,934)	(10,129,856)
Otros							
Saldo final (31 de diciembre de 2023)	<u>22,983,795</u>	<u>171,478,485</u>	<u>7,550,639</u>	<u>3,183,001</u>	<u>4,273,944</u>	<u>102,774</u>	<u>209,572,638</u>
Depreciación							
Saldo inicial (01 de enero de 2023)		(35,890,602)	(8,241,696)	(489,766)	(3,641,156)	(222,819)	(48,486,039)
Adiciones		(2,837,698)	(1,781,260)	(1,062,561)	(941,101)	(329,224)	(6,951,844)
Bajas		7,735	5,721,733	102,072	3,787,382	510,933	10,129,855
Otros							
Saldo final (31 de diciembre de 2023)	<u></u>	<u>(38,720,565)</u>	<u>(4,301,223)</u>	<u>(1,450,255)</u>	<u>(794,875)</u>	<u>(41,110)</u>	<u>(45,308,027)</u>
	<u>C\$22,983,795</u>	<u>C\$132,757,920</u>	<u>C\$ 3,249,416</u>	<u>C\$ 1,732,746</u>	<u>C\$3,479,069</u>	<u>C\$ 61,664</u>	<u>C\$164,264,610</u>

El gasto de depreciación por el año que terminó el 31 de diciembre de 2024 ascendió a C\$8,577,222 (C\$6,951,844 en 2023), el cual se presenta como parte de los gastos de administración.



b. **Conciliación del impuesto sobre la renta**

Un resumen del cálculo del impuesto sobre la renta por el año terminado el 31 de diciembre 2024 se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Impuesto aplicable sobre los ingresos brutos de las rentas de las actividades económicas y los ingresos de las rentas de capital (Pago Mínimo Definitivo)	C\$ 92,708,633	C\$ 80,091,200
Menos (-) Anticipos y pasivos de impuestos sobre la renta	<u>(82,722,760)</u>	<u>(76,595,584)</u>
Impuesto sobre la renta por pagar	C\$ 9,985,873	C\$ 3,495,616

El cálculo del impuesto sobre la renta diferido se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Diferencias por cambio en vida útil entre el valor contable y el fiscal de activo material.	C\$ 2,856,613	C\$3,156,098
Diferencias por cambio en vida útil entre la estimación contable y fiscal de activo intangible	(436,620)	(553,445)
Diferencias entre el valor en libro contable y el valor en libros fiscal de las obligaciones post-empleo	<u>1,695,355</u>	<u>280,294</u>
	4,115,348	2,882,947
Tasa del impuesto sobre la renta	30%	30%
	<u>C\$ 1,234,604</u>	<u>C\$ 864,884</u>

Un resumen de los cambios observados en el cálculo del impuesto sobre la renta diferido, se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Saldo al inicio del año	C\$ 864,884	
Aumento por diferencias en vida útil de activo material	849,676	C\$ 946,829
Disminución por diferencias en vida útil de activo intangible	(130,986)	(166,034)
Aumento por diferencias en obligaciones post-empleo	508,606	84,089
Ganancia por participación asociadas		
Aumento neto del año	<u>1,227,296</u>	<u>864,884</u>
Saldo al final del año	<u>C\$ 2,092,180</u>	<u>C\$ 864,884</u>

Estos importes son calculados con el objetivo de integrarlos en la declaración del impuesto sobre la renta anual, pero sobre los cuales no se constituyen registros contables.

## 16. OTROS ACTIVOS

Un detalle del saldo de otros activos se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Contratos no proporcionales	C\$ 34,681,652	C\$ 27,687,191
(a) Capitalización de software	80,713,670	
Otras amortizaciones	725,378	997,395
Otros activos	18,999,147	9,704,686
Depósitos en garantía	2,558,527	2,405,110
Proveeduría	907,604	1,520,642
Primas de seguros y fianzas	4,148,349	3,966,418
Impuestos pagados por anticipados	1,125,935	1,014,820
Otros bienes diversos		482,888
Biblioteca y obras de arte	<u>1,578,915</u>	<u>1,578,917</u>
Subtotal	145,439,177	49,358,067
Menos:		
Depreciación acumulada de bienes diversos		(447,871)
Provisión de préstamos a terceros presentado como otros activos	<u>(3,042,433)</u>	<u>(3,878,520)</u>
Subtotal	<u>(3,042,433)</u>	<u>(4,326,391)</u>
	<u>C\$ 142,396,744</u>	<u>C\$ 45,031,676</u>

- (a) Corresponde al costo de adquisición y adecuación del nuevo software, el cual al 31 de diciembre de 2024 se encuentra en proceso de adecuación a las operaciones de la Compañía.

## 17. RESERVAS TÉCNICAS

Un detalle del saldo de reservas técnicas se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Reserva de riesgo en curso	C\$ 306,967,301	C\$ 380,578,576
Reserva matemática	6,246,286	5,075,842
Reserva de seguro de vida con cuenta única de inversión	178,295,174	200,234,045
Reservas para siniestros pendientes de liquidación		
(a) y/o de Pago	385,724,768	165,596,659
Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por		
(b) siniestros ocurridos y no reportados	19,272,497	8,279,833
Reservas técnicas de previsión	49,525,645	54,733,098
Reservas para riesgos catastróficos	<u>137,792,795</u>	<u>129,039,647</u>
Total saldo de reservas técnicas	<u>C\$ 1,083,824,467</u>	<u>C\$ 943,537,700</u>

- (a) Un resumen de los saldos de reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Ramo:		
Vida	C\$ 49,976,121	C\$ 30,871,390
Patrimoniales	220,448,052	51,601,917
Fianzas	56,674,021	54,895,422
Micro Seguros	862,980	804,132
Otros	<u>57,763,594</u>	<u>27,423,798</u>
	<u>C\$ 385,724,768</u>	<u>C\$ 165,596,659</u>

- (b) Un resumen de los saldos de reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Ramo:		
Vida	C\$ 2,498,806	C\$ 1,543,569
Patrimoniales	11,039,346	2,610,780
Fianzas	2,833,701	2,744,771
Micro Seguros	43,149	40,207
Otros	<u>2,857,495</u>	<u>1,340,506</u>
	<u>C\$ 19,272,497</u>	<u>C\$ 8,279,833</u>

## 18. OTROS PASIVOS Y PROVISIONES

Un detalle de la integración de otros pasivos y provisiones se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Otros pasivos:		
Intereses cobrados por anticipado	C\$	C\$ 173
Otros pasivos	<u>86,780,260</u>	<u>66,401,184</u>
	<u>86,780,260</u>	<u>66,401,357</u>
Provisiones:		
(a) Seguro social laboral	1,170,996	1,025,405
(b) Seguro social patronal e INATEC	4,097,665	3,588,918
(c) Provisiones diversas	<u>105,162,362</u>	<u>24,955,431</u>
	<u>110,431,023</u>	<u>29,569,754</u>
	<u>C\$ 197,211,284</u>	<u>C\$ 95,971,111</u>

- (a) Movimiento de la provisión para Seguro social laboral

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Saldo al inicio del año	C\$ 1,025,405	C\$ 1,018,060
Aumento de la provisión	14,168,471	12,400,161
Cancelación de la provisión	<u>(14,022,880)</u>	<u>(12,392,816)</u>
<b>Saldo al final del año</b>	<u>C\$ 1,170,996</u>	<u>C\$ 1,025,405</u>

(b) Movimiento de la provisión para INSS patronal e INATEC

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Saldo al inicio del año	C\$ 3,588,918	C\$ 3,563,209
Aumento de la provisión	49,605,666	43,400,563
Cancelación de la provisión	<u>(49,096,919)</u>	<u>(43,374,854)</u>
Saldo al final del año	<u>C\$ 4,097,665</u>	<u>C\$ 3,588,918</u>

(c) Movimiento de las provisiones diversas

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Saldo al inicio del año	C\$ 24,955,431	C\$ 12,675,014
Aumento de la provisión	743,318,101	435,501,159
Cancelación de la provisión	<u>(663,111,170)</u>	<u>(423,220,742)</u>
Saldo al final del año	<u>C\$ 105,162,362</u>	<u>C\$ 24,955,431</u>

## 19. PROVISIONES LABORALES

Un resumen del saldo de provisiones laborales se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
(a) Beneficios a empleados	C\$ 36,134,663	C\$33,026,923
Prestaciones al personal	9,038,824	8,320,400
Otros beneficios	<u>22,823,461</u>	<u>11,062,131</u>
	<u>C\$ 67,996,948</u>	<u>C\$52,409,454</u>

(a) El movimiento de la provisión para beneficio a empleados se presenta a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Saldo al inicio del año	C\$ 33,026,924	C\$32,030,380
Aumento de la provisión	11,903,994	10,735,025
Pérdida actuarial		
Cancelación de la provisión	<u>(8,796,255)</u>	<u>(9,738,481)</u>
Saldo al final del año	<u>C\$ 36,134,663</u>	<u>C\$33,026,924</u>

Los principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial se presentan a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Tasa de descuento	10.75%	9.16%
Tasas de incrementos de salarios futuros	1%	1%
Edad de retiro	60 años	60 años

## 20. RESULTADOS POR DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS

Un resumen del saldo de resultados por deterioro de activos financieros se presenta a continuación

	2024	2023
<b>Constitución de deterioro de activos financieros</b>		
Constitución de provisión por cartera de créditos, excepto Anticíclicas	C\$ 339,391	C\$ 539,863
<b>Disminución de pérdidas por deterioro de activos Financieros</b>		
Provisión para Incobrabilidad de Cartera de Crédito Vigentes	<u>225,241</u>	<u>                    </u>
	<u>C\$ 114,150</u>	<u>C\$ 539,863</u>

## 21. PATRIMONIO

- a. **Capital** - Al 31 de diciembre de 2024 el capital social asciende a C\$410,399,200 (2023: 337,699,600) equivalente a 410,399 acciones con valor nominal de C\$1,000 cada una, las que se encuentran totalmente suscritas y pagadas originado por el incremento de C\$72,699,600 en 2024 de capitalización de utilidades acumuladas conforme acta N° 53 de Asamblea General de Accionistas del 19 de diciembre 2023.
- b. **Reservas** - Al 31 de diciembre de 2024, se incrementó la Reserva Legal en C\$31,630,589 (C\$25,271,051 en 2023) conforme Circular DS-IS-0179-01-2022/LAME de fecha 21 de enero de 2022 y en cumplimiento al artículo 38 de la Ley No. 733 Ley General de Seguros, Reaseguros y Fianzas, la cual establece en su capítulo II, artículo 38, que: «Las instituciones de seguros deberán constituir una reserva de capital del quince por ciento (15%) de sus utilidades netas». Conforme lo anterior, al 31 de diciembre de 2024 la Reserva Legal constituida por la Compañía asciende a C\$224,203,042 (C\$192,572,453 en 2023).
- c. **Dividendos** - Durante el año terminado al 31 de diciembre de 2024 se pagaron dividendos a los accionistas por un valor total de C\$ 73,248,600 (en 2023 no se decretaron ni pagaron dividendos) según aprobación en Asamblea General de Accionistas que consta en Acta No. 56 y con autorización del Superintendente según documento DS-IS-1790-06-2024/LAME



	<b>Primas emitidas</b>	<b>Devoluciones y cancelaciones del periodo</b>	<b>Primas netas Emitidas</b>	<b>Primas Cedidas</b>	<b>Primas retenidas</b>
<b>Por el año terminado el 31 de diciembre de 2023</b>					
Ramos:					
Seguros de personas:					
Vida	C\$ 381,363,047	C\$ (33,004,697)	C\$ 348,358,350	C\$ (275,814,456)	C\$ 72,543,895
Accidentes	63,554,965	(9,715,958)	53,839,007	(31,820,119)	22,018,888
Salud	393,969,769	(76,642,460)	317,327,309	(239,239,355)	78,087,953
Otros	<u>27,476,730</u>	<u>(927,467)</u>	<u>26,549,263</u>	<u>(-)</u>	<u>26,549,263</u>
	<u>C\$ 866,364,511</u>	<u>C\$ (120,290,582)</u>	<u>C\$ 746,073,929</u>	<u>C\$ (546,873,930)</u>	<u>C\$199,199,999</u>
Seguros patrimoniales					
Incendio y líneas aliadas	1,290,948,387	(621,346,857)	669,601,530	(628,909,751)	40,691,779
Automóvil	546,065,980	(145,160,851)	400,905,129	(50,998,934)	349,906,195
Misceláneos	210,412,572	(97,635,698)	112,776,874	(76,749,685)	36,027,189
Transporte	57,610,406	(12,392,891)	45,217,515	(37,988,957)	7,228,558
Seguro bancario	7,006,041	(2,465,447)	4,540,594	(4,540,594)	
Responsabilidad civil	62,249,816	(13,235,561)	49,014,255	(37,960,360)	11,053,895
Fidelidad comprensiva	4,563,702	(556,304)	4,007,398	(1,039,449)	2,967,949
Obligatorios	<u>439,951,067</u>	<u>(12,801,283)</u>	<u>427,149,784</u>	<u>(45,811,386)</u>	<u>381,338,398</u>
	<u>2,618,807,971</u>	<u>(905,594,892)</u>	<u>1,713,213,079</u>	<u>(883,999,116)</u>	<u>829,213,963</u>
Fianzas	<u>46,929,916</u>	<u>(5,704,911)</u>	<u>41,225,005</u>	<u>(25,450,149)</u>	<u>15,774,856</u>
Total ingresos por primas	<u>C\$ 3,532,102,398</u>	<u>C\$(1,031,590,385)</u>	<u>C\$ 2,500,512,013</u>	<u>C\$(1,456,323,195)</u>	<u>C\$1,044,188,818</u>

### 23. RESULTADOS POR VARIACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO (NETO)

A continuación, se presenta un detalle del saldo de ajustes netos por diferencial cambiario:

	2024	2023
<b>Ingresos por diferencial cambiario:</b>		
Efectivo	C\$	C\$ 372,583
Inversiones		15,184,765
Cartera de crédito		637,785
Deudores por primas y otros		5,939,490
Instituciones reaseguradoras y otros		1,902,767
Otros activos		886,172
		<u>24,923,562</u>
<b>Gastos por diferencial cambiario</b>		
Reservas técnicas y matemáticas		(10,740,603)
Acreedores diversos		(1,936,806)
Pasivos financieros		(133,836)
Reaseguradores y reafianzadores		(3,391,999)
		<u>(16,203,244)</u>
	<u>C\$</u>	<u>C\$ 8,720,318</u>

### 24. COMISIONES Y PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES DE REASEGUROS Y REAFIANZAMIENTO CEDIDOS

A continuación, se presenta un detalle del saldo de comisiones y participación de utilidades de reaseguros y reafianzamiento cedidos:

	2024	2023
Comisiones:		
Vida	C\$ 119,384,814	C\$ 98,901,155
Accidentes	8,512,044	7,667,750
Salud	66,399,027	60,936,633
Otros	1,767,399	1,194,731
Incendio y líneas aliadas	95,887,097	98,544,569
Automóvil	94,316,396	19,948,410
Misceláneos	6,478,314	10,207,248
Transporte	11,077,145	9,692,484
Seguro bancario	820,883	910,691
Responsabilidad civil	4,797,405	4,155,208
Fidelidad comprensiva	269,386	107,509
Fianzas	6,625,690	6,605,367
Responsabilidad Civil Obligatoria	87,118,838	13,253,994
Responsabilidad Civil de Vehículos con Matrícula Extranjera	655,159	122,797
	<u>504,109,597</u>	<u>332,248,546</u>

(Continúa)

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Participación de utilidades:		
Vida	C\$ 2,867,668	C\$ 4,548,362
Accidentes	1,435,179	
Salud	7,501,189	16,188,840
Incendio y líneas aliadas	12,399,539	8,432,185
Transporte	2,698,075	923,385
Automóvil	22,374,867	
Responsabilidad civil	22,251,649	
Fianzas	<u>211,558</u>	
	<u>71,739,723</u>	<u>30,092,772</u>
	<u>C\$ 575,849,320</u>	<u>C\$362,341,318</u>

## 25. PRODUCTOS Y GASTOS FINANCIEROS NETOS

A continuación, se presenta un detalle del saldo de productos y gastos financieros netos:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Productos financieros:</b>		
Ingresos financieros por efectivo	C\$ 1,628,321	C\$ 1,745,940
Ingresos financieros por inversiones de deuda gubernamental	69,630,348	58,390,024
Ingresos financieros por inversiones de deuda en instituciones financieras	47,460,977	41,382,948
Ingresos financieros por cartera de crédito	<u>410,869</u>	<u>4,764,485</u>
	3,828,154	106,283,397
Otros productos financieros	<u>1,757,589</u>	<u>1,729,915</u>
<b>Gastos financieros</b>		
Otros gastos financieros	<u>(2,154,190)</u>	<u>(2,825,859)</u>
	<u>C\$ 122,562,069</u>	<u>C\$ 105,187,453</u>

## 26. GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES

A continuación, se presenta un detalle del saldo de los gastos de administración:

	<b>Notas</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Gastos del personal</b>			
Remuneraciones al personal		C\$ 181,755,064	C\$ 174,577,491
Seguro social patronal e Inatec		50,137,411	43,861,144
Prestaciones al personal		18,420,288	15,053,002
Dietas y atenciones a los accionistas		3,467,612	1,015,830
Gastos de cobranzas		12,044,061	12,824,517
Beneficio a empleado		33,947,512	21,379,131
Otros gastos al personal		11,939,419	6,922,089

(Continúa)

	Notas	2024	2023
Transporte/kilometraje		C\$ 835,771	C\$ 1,028,857
Combustibles y lubricantes		1,999,368	1,440,992
Capacitaciones		756,458	211,899
Uniformes al personal		1,197,918	450,473
Otros gastos de administración		<u>8,400,562</u>	<u>9,362,896</u>
		<u>324,901,444</u>	<u>288,128,321</u>
<b>Gastos por servicios externos</b>			
Honorarios por servicios profesionales y técnicos		15,042,834	4,717,401
Servicio de seguridad		3,567,109	2,662,090
Servicios de limpiezas		<u>1,630,867</u>	<u>1,400,305</u>
		20,240,811	8,779,796
<b>Gastos de transporte y comunicaciones</b>			
Telefonía fijos y celular		5,898,802	6,042,367
Transmisión de datos servicio internet		3,741,915	3,950,673
Otros gastos de comunicación		65,924	66,511
Servicio de correos		<u>1,805,376</u>	<u>2,390,248</u>
		11,512,017	12,449,799
<b>Gastos de infraestructura</b>			
Mantenimiento de edificios		<u>14,200,183</u>	<u>8,487,719</u>
<b>Depreciaciones y amortizaciones</b>			
Depreciación de edificios e instalaciones		2,839,736	2,837,698
Depreciación de mobiliarios y equipos		1,665,730	1,781,261
Depreciación equipos de computación		3,186,084	1,062,561
Depreciación de vehículos		885,673	941,101
Amortización de intangibles		<u>8,323,948</u>	<u>6,470,252</u>
		16,901,170	13,092,873
<b>Gastos generales</b>			
Impuestos municipales y otro impuesto		19,335,065	16,139,115
Papelería y útiles de oficina		14,173,497	13,524,461
Arrendamiento en puntos de ventas		16,214,414	14,299,760
Energía eléctrica		7,457,658	7,955,589
Seguros y fianzas		9,570,532	7,023,288
Mantenimientos equipo de computación		5,464,146	3,808,863
Fondo vial por accidentes de tránsito y víctimas de accidentes		11,802,285	9,845,053
Aportes a la SIBOIF		2,523,277	2,337,853
Otros servicios		1,985,710	2,744,114
Provisiones		-	-
Suscripciones		425,585	155,710

(Continúa)

	Notas	2024	2023
Mantenimiento de vehículos	C\$	786,555	C\$ 713,699
Artículos de cafetería y otros		1,120,204	973,624
Mantenimiento de mobiliario y equipos de oficina		1,075,890	584,008
Agua potable		374,243	415,360
Reparación y Mantto. Muebles e inmuebles en arrendamiento		61,664	329,223
Mantenimiento de aires acondicionados		<u>544,825</u>	<u>625,939</u>
Total gastos generales		<u>92,915,551</u>	<u>81,475,659</u>
<b>Total gasto de administración</b>		<u><u>C\$ 480,671,175</u></u>	<u><u>C\$412,414,167</u></u>

## 27. COSTOS DE SINIESTRALIDAD

A continuación, se presenta un detalle de los costos de siniestralidad:

Año 2024	Siniestralidad neta	Neto recuperado por reaseguro y refianzamiento cedido	Siniestros Retenidos
<b>Ramos:</b>			
Seguros de personas:			
Vida	C\$ 113,683,386	C\$ (52,489,710)	C\$ 61,193,677
Accidentes	6,296,757	(4,410,254)	1,886,503
Salud	161,847,063	(124,440,841)	37,406,221
Otros	<u>4,010,550</u>	<u>(1,861,706)</u>	<u>2,148,844</u>
	C\$ 285,837,756	C\$ (183,202,512)	C\$ 102,635,245
Seguros patrimoniales			
Incendio y líneas aliadas	93,127,573	(91,495,233)	1,632,340
Automóvil	342,294,730	(158,778,142)	183,516,588
Misceláneos	52,611,383	(43,466,487)	9,144,895
Transporte	12,181,872	(9,731,047)	2,450,825
Responsabilidad civil	3,613,590	(1,924,572)	1,689,018
Fidelidad comprensiva			
Obligatorios	<u>316,318,512</u>	<u>(137,415,139)</u>	<u>178,903,373</u>
	820,147,660	(442,810,620)	377,337,040
<b>Fianzas</b>	<u>1,867,530</u>		<u>1,867,530</u>
Total costos de siniestralidad	<u><u>C\$ 1,107,852,946</u></u>	<u><u>C\$ (626,013,132)</u></u>	<u><u>C\$ 481,839,814</u></u>



<b>Año 2024</b>	<b>Costo de Adquisición</b>	<b>Otros gastos de adquisición</b>	<b>Costo de exceso de pérdida</b>	<b>Total</b>
Seguro Bancario	C\$ 134,938	C\$	C\$	C\$ 134,938
Responsabilidad civil	2,237,116		2,674,234	4,911,350
Fidelidad comprensiva	690,442		1,025,005	1,715,447
Obligatorios	<u>36,547,534</u>	<u>13,616,062</u>		<u>50,163,596</u>
	<u>178,825,978</u>	<u>15,099,622</u>	<u>74,318,544</u>	<u>268,244,144</u>
<b>Fianzas</b>	<u>1,459,463</u>	<u>4,395</u>		<u>1,463,858</u>
Campaña Publicitaria		<u>15,400,940</u>		<u>15,400,940</u>
	<u>C\$ 263,324,917</u>	<u>C\$ 81,633,176</u>	<u>C\$ 75,972,534</u>	<u>C\$ 420,930,627</u>

<b>Año 2023</b>	<b>Costo de Adquisición</b>	<b>Otros gastos de adquisición</b>	<b>Costo de exceso de pérdida</b>	<b>Total</b>
<b>Seguros de personas:</b>				
Vida	C\$ 38,407,492	C\$42,303,191	C\$ 1,364,043	C\$ 82,074,726
Accidentes	4,562,678	15,161	126,276	4,704,115
Salud	<u>35,019,182</u>	<u>744,042</u>		<u>35,763,224</u>
	<u>77,989,352</u>	<u>43,062,394</u>	<u>1,490,319</u>	<u>122,542,065</u>
<b>Seguros patrimoniales:</b>				
Incendio y líneas aliadas	48,910,921	161,362	36,708,398	85,780,681
Automóvil	64,388,109	1,942,757	2,373,883	68,704,749
Misceláneos	8,500,377	674,019	4,093,888	13,268,284
Transporte	5,873,847		30,276	5,904,123
Seguro Bancario	282,691			282,691
Responsabilidad civil	2,268,098	69,000	1,569,871	3,906,969
Fidelidad comprensiva	453,367		647,324	1,100,691
Obligatorios	<u>27,494,731</u>	<u>11,107,481</u>		<u>38,602,212</u>
	<u>158,172,141</u>	<u>13,954,619</u>	<u>45,423,640</u>	<u>217,550,400</u>
<b>Fianzas</b>	<u>920,638</u>			<u>920,638</u>
Campaña Publicitaria		<u>12,153,936</u>		<u>12,153,936</u>
	<u>C\$237,082,131</u>	<u>C\$69,170,949</u>	<u>C\$46,913,959</u>	<u>C\$353,167,039</u>

## 29. CONTRIBUCIONES POR LEYES ESPECIALES

Durante el año que terminó el 31 de diciembre 2024 el monto de las Aportaciones a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras asciende a C\$2,523,277(C\$2,337,853 en 2023) (Nota N°26).

## 30. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Un resumen de los saldos y transacciones con partes relacionadas se presenta a continuación:

a. **Personal clave (directores, ejecutivos, accionistas)**

Año 2024	Notas	Directores	Ejecutivos	Total
<b>Activos:</b>				
Primas por cobrar			C\$ 347,376	C\$ 347,376
Créditos			9,860,621	9,860,621
Préstamos a empleado			7,980,125	7,980,125
Intereses por Cobrar Cartera de Créditos			35,656	35,656
Intereses por Cobrar Préstamos a Empleados			57,894	57,894
<b>Total Activos</b>		<b>C\$</b>	<b>C\$ 18,281,672</b>	<b>C\$ 18,281,672</b>
<b>Pasivos:</b>				
Prestaciones sociales				
⌘ Otras cuentas por pagar			C\$22,823,461	C\$22,823,461
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/opago			167,533	167,533
Primas por pagar				
<b>Total Pasivo</b>		<b>C\$</b>	<b>C\$ 22,990,994</b>	<b>C\$ 22,990,994</b>
<b>Resultados:</b>				
Ingresos	C\$ 1,282		1,641,810	1,643,092
Ingresos por cartera de crédito			843,763	843,763
Ingresos por préstamos a empleados			557,233	557,233
<b>Total ingresos</b>	<b>C\$ 1,282</b>		<b>C\$ 3,042,806</b>	<b>C\$ 3,044,088</b>
<b>Gastos:</b>				
Salarios			56,248,767	56,248,767
Beneficios laborales			22,823,461	22,823,461
Depreciaciones			3,531,306	3,531,306
Prestaciones laborales			13,460,006	13,460,006
Gastos por dietas a directores	2,984,880			2,984,880
Gastos de reclamos			8,149,283	8,149,283
Gastos de honorarios				
<b>Total gastos</b>	<b>C\$ 2,98,880</b>		<b>C\$ 104,212,823</b>	<b>C\$ 107,197,703</b>

	Notas	Directores	Ejecutivos	Total
<b>Año 2023</b>				
Activos:				
Primas por cobrar			C\$ 394,346	C\$ 394,346
Créditos			10,770,241	10,770,241
Préstamos a empleado			3,814,261	3,814,261
Préstamos a terceros				
Total Activos			<u>C\$ 14,978,848</u>	<u>C\$ 14,978,848</u>
Pasivos:				
Prestaciones sociales				
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/opago			13,030	13,030
Primas por pagar				
Total Pasivo			<u>C\$ 13,030</u>	<u>C\$ 13,030</u>
Resultados:				
Ingresos				
Ingresos por primas			1,717,944	1,717,944
Ingresos por intereses			1,300,750	1,300,750
Ingresos por Liberación de Reservas Cartera de Crédito y Prestamos al Personal			55,870	55,870
Total ingresos			<u>C\$ 3,074,564</u>	<u>C\$ 3,074,564</u>
Gastos:				
Salarios			51,449,868	51,449,868
Beneficios laborales			14,329,301	14,329,301
Prestaciones sociales			13,754,040	13,754,040
Obligaciones laborales				
Siniestros pagados			2,241,603	2,241,603
Gastos por dietas a directores		C\$ 766,551		766,551
Gastos Financieros Rsva. Prestamos Empleados			49,306	49,306
Total gastos		<u>C\$ 766,551</u>	<u>C\$ 81,824,118</u>	<u>C\$ 82,590,669</u>

b. **Operaciones entre compañías relacionadas**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Activos:</b>		
Banco Ficohsa Nicaragua (saldo en bancos)	C\$ 130,481	C\$ 9,117,730
Banco Ficohsa Nicaragua (certificados de depósito plazo fijo)	407,034,574	209,188,417
Banco Ficohsa Nicaragua (certificados de depósito equivalente al efectivo)		82,154,262
Banco Ficohsa Panamá (saldo en bancos)	2,487	
Banco Ficohsa Panamá (certificados de depósito plazo fijo)		37,890,565
Banco Ficohsa Nicaragua (primas por cobrar)	2,322,716	10,695
Ficohsa Seguros Honduras (siniestros por cobrar)	<u>1,099,177</u>	<u>2,702,722</u>
<b>Total</b>	<b><u>C\$ 410,589,435</u></b>	<b><u>C\$ 341,064,391</u></b>
<b>Pasivos:</b>		
Banco Ficohsa Nicaragua (promotor bancario)	C\$ 1,012	C\$ 1,318
Banco Ficohsa (reservas para siniestros pendientes de liquidación o pago)	346,576	
Banco Ficohsa Nicaragua (primas en depósito por pagar)	19,974	1,995
Banco Ficohsa Nicaragua (renta y otras cuentas por pagar)	98,938	155,653
Banco Ficohsa Nicaragua (otros pasivos)	560,576	1,501,190
Ficohsa Seguros Honduras (primas por pagar)	<u>79,832,857</u>	<u>22,446,902</u>
<b>Total</b>	<b><u>C\$ 80,859,933</u></b>	<b><u>C\$ 24,107,058</u></b>
<b>Resultados:</b>		
Banco Ficohsa Nicaragua (ingresos por primas)	8,206,992	9,639,294
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (ingresos por primas)	473,356	614,146
Banco Ficohsa Nicaragua (ingresos financieros)	620,628	930,679
Banco Ficohsa Nicaragua (ingresos por intereses)	16,985,779	19,883,563
Banco Ficohsa Panamá (ingresos por intereses)		1,266,265
Banco Ficohsa Panamá (gastos por reservas de siniestros)	(346,576)	
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (gastos por reservas de siniestros)	(52,809)	(126,826)
Banco Ficohsa Nicaragua (comisiones promotor banco)	(4,318,142)	(2,526,274)
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (comisiones promotor banco)		(23,528)
Banco Ficohsa Nicaragua (gastos de adquisición)	(19,651,729)	(14,677,865)
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (gastos de adquisición)		(398,942)
Banco Ficohsa Nicaragua (gastos generales)	(946,298)	(338,450)
Banco Ficohsa Nicaragua (gastos financieros)	(19,708)	(7,899)
Ficohsa Tarjetas Nicaragua (gastos financieros)	<u>(1,306,509)</u>	<u>(633,918)</u>
<b>Total</b>	<b><u>C\$ (355,016)</u></b>	<b><u>C\$13,600,245</u></b>

### 31. CUENTAS CONTINGENTES Y DE ORDEN OTRAS CONTIGENCIAS

#### *Litigios –*

- En el curso ordinario de sus operaciones, la Compañía incurre en ciertas obligaciones eventuales relacionadas con las operaciones de seguro y fianzas, valores en custodia, cuentas de registro y otras cuentas de control. Estos compromisos y obligaciones contingentes se controlan en cuentas fuera de las transacciones del estado de situación financiera y se divulgan en notas como cuentas de orden.

La Compañía es parte demandada como resultado de diversos reclamos y acciones legales dentro del curso normal de su negocio. En la opinión de la Administración y de sus asesores legales, actualmente la disposición final de estos asuntos no tendrá efecto adverso importante en la situación financiera, resultados de operaciones y solvencia de la Compañía.

- Con fecha 28 de febrero de 2019, la Asamblea Nacional autorizó la Ley 987 que modifica la Ley 822 Ley de Concertación Tributaria, e incrementa el Pago Mínimo Definitivo del Impuesto sobre la Renta (PMD). Al respecto, la Dirección de Grandes Contribuyentes modificó la plataforma Ventanilla Electrónica Tributaria (VET) y requirió que la Compañía pagara el PMD a partir del mes de marzo de 2019 con base al 3% de los ingresos mensuales en vez del 1%. Debido a esta situación, Seguros América, S. A. introdujo un primer y segundo escrito ante la Dirección de Grandes Contribuyentes apelando la inaplicabilidad de dicho impuesto para el año 2019.

La Dirección de Grandes Contribuyentes resolvió no ha lugar, por lo cual, la Compañía decidió iniciar un proceso de defensa administrativa con la presentación de un “Recurso de Reposición”.

La Compañía prudencialmente registró el excedente del PMD pagado de marzo a diciembre de 2019 por C\$20,695,363, como parte de los gastos administrativos - otros gastos del año 2019, a la espera de una resolución final de la autoridad fiscal.

Con fecha 28 de agosto de 2020, la Compañía interpuso Demanda Contenciosa Administrativa ante la sala de lo Contencioso de la Corte Suprema de Justicia. El 28 de julio de 2022 se efectuó audiencia de trámite de mediación sin llegar a ningún acuerdo.

El 09 de mayo de 2023 la Corte Suprema de Justicia notificó fallo de “No ha lugar” a la demanda interpuesta por la Compañía. Posteriormente el 12 de mayo 2023 Seguros América presentó “Recurso de Aclaración” contra la sentencia y la Sala Contenciosa Administrativa de la CSJ está pendiente de resolver dicho recurso.

El 09 de agosto de 2023 se notificó por cédula judicial que la Sala Contencioso Administrativo mandó a oír por tercer día a la parte contraria sobre el recurso de aclaración presentado. Después de esto, no hay ninguna diligencia posterior en la tramitación del recurso.

### 32. PRINCIPALES LEYES Y REGULACIONES APLICABLES

- a. ***Operaciones y prácticas contables de seguro*** - Las operaciones de seguros, reaseguros y fianzas en Nicaragua están principalmente reguladas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras de conformidad con La Ley No.733 Ley de Seguros, Reaseguros y Fianzas publicada en la Gaceta N°162, 163 y 164 del 25,26 y 27 de agosto de 2010, respectivamente.

- b. **Impuestos y otros tributos** - La Compañía tiene el deber de presentar y enterar los valores correspondientes a impuestos y otros tributos. Estos se determinan de conformidad con la Ley N°897 Ley de Reformas y Adiciones a la Ley N°822, Ley de Concertación tributaria publicada en La Gaceta N°41 del 28 de febrero de 2019 regulada por la Dirección General de Ingresos (DGI) y el Plan de Arbitrios Municipal vigente.
- c. **Legislación laboral** - Las relaciones laborales son reguladas por el Ministerio del Trabajo (MITRAB) de conformidad con el Código de Trabajo vigente, Ley 185.

### 33. CORRECCIONES A PERIODOS ANTERIORES:

La junta directiva de la Compañía resolvió reexpresar y aprobar los estados financieros al 31 de diciembre 2023 y 2022, para dar efecto a los siguientes ajustes que afectaron resultados acumulados de periodos anteriores:

- a. Reconocimiento de ajuste contable realizado por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras según Informe de Inspección SIBOIF con resolución SIB-OIF-XXXXII-507-2024 correspondiente a costos capitalizados de activo software SISE 3G de los periodos 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 hasta por la suma de C\$ 108,283,890.
- b. La Compañía depuró saldos de primas por aplicar de vieja data como plan de acción basado en el informe de Auditoría Interna AI-INF-02-01-2022-DFAD de los periodos 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021 hasta por la suma de C\$ 3,276,356.

El efecto de estos ajustes se presenta a continuación:

- **Estado de Situación Financiera:**

Al 31 de diciembre 2023				
	2023 Reportado Previamente	Ajustes		2023 Re-expresado
		Débito	Crédito	
<b>Activos</b>				
Otros Activos	<u>C\$ 153,315,564</u>	<u>                    </u>	<u>C\$ 108,283,890</u>	<u>C\$ 45,031,673</u>
<b>Pasivos</b>				
Comisiones a intermediarios de seguros	<u>C\$ 75,800,947</u>	<u>                    </u>	<u>C\$ 521,699</u>	<u>C\$ 76,322,646</u>
Otros pasivos y provisiones	<u>C\$ 99,769,166</u>	<u>C\$ 3,798,055</u>	<u>                    </u>	<u>C\$ 95,971,111</u>
<b>Patrimonio</b>				
Resultados acumulados	<u>C\$ 462,835,694</u>	<u>C\$ 108,283,890</u>	<u>C\$ 3,276,357</u>	<u>C\$ 357,828,160</u>
<b>Estado de resultados</b>				
Resultados del período	<u>C\$ 168,473,675</u>	<u>C\$ 7,637,721</u>	<u>                    </u>	<u>C\$ 160,835,953</u>
<b>Estado de cambio en el Patrimonio</b>				
Resultados acumulados	<u>C\$ 462,835,694</u>	<u>C\$ 108,283,890</u>	<u>C\$ 3,276,357</u>	<u>C\$ 357,828,160</u>

Al 31 de diciembre 2022				
	2022 Reportado Previamente	Ajustes		2022 Re-expresado
		Débito	Crédito	
<b>Activos</b>				
Otros Activos	C\$ 133,294,465		C\$100,646,169	C\$ 32,648,296
<b>Pasivos</b>				
Comisiones a intermediarios de seguros	C\$ 76,008,074		C\$ 521,699	C\$ 76,529,773
Otros pasivos y provisiones	C\$ 65,134,457	C\$ 3,798,055		C\$ 61,336,402
<b>Patrimonio</b>				
Resultados acumulados	C\$ 392,332,670	C\$ 100,646,169	C\$ 3,276,357	C\$ 294,962,858
<b>Estado de cambio en el Patrimonio</b>				
Resultados acumulados	C\$ 392,332,670	C\$ 100,646,169	C\$ 3,276,35	C\$ 294,962,858

- **Flujo de efectivo**

	2023	Ajustes y reclasificaciones	2023 (Reexpresado)
Resultados del ejercicio	C\$ 168,473,675	C\$ (7,637,722)	C\$ 160,835,953
Total Efectivo generado por aumento (disminución) en actividades de Operación	<u>(71,027,232)</u>	<u>7,637,721</u>	<u>(63,389,511)</u>
Efectivo neto generado por (disminución) actividades de operación	<u>C\$ (91,462,401)</u>	<u>C\$</u>	<u>C\$ (91,462,401)</u>

**34. AJUSTES Y RECLASIFICACIONES**

- a. A continuación, se presentan los efectos de los ajustes y reclasificaciones que se registraron en el estado de situación financiera de Seguros América, S.A con fecha posterior al 31 de diciembre 2024:

	Saldos según Seguros América	Ajustes y reclasificaciones	Saldos ajustados
<b>ACTIVOS</b>			
Efectivo y equivalente al efectivo	C\$ 177,522,157		C\$ 177,522,157
Cartera a costo amortizado	1,541,302,707		1,541,302,707
Inversiones a costo amortizado	1,500,627,597		1,500,627,597
Cartera de crédito, neta	40,675,111		40,675,111
Primas por cobrar, neto	864,083,054		864,083,054
Instituciones reaseguradoras y Reafianzadoras	405,623,598		405,623,598
Otras cuentas por cobrar neto	21,942,814		21,942,814

(Continúa)

	Saldos según Seguros América	Ajustes y reclasificaciones	Saldos ajustados
Bienes recibidos en			
Recuperación de créditos			
Participaciones en acciones	1,017,002		1,017,002
Activo material	171,282,843		171,282,843
Activo intangible	22,919,457		22,919,457
Activos fiscales	1,432,416		1,432,416
Inversiones de beneficios			
Laborales	-		-
Otros activos	142,396,744		142,396,744
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>C\$ 3,349,522,792</b>		<b>C\$ 3,349,522,792</b>
Reservas técnicas	1,083,824,467		1,083,824,467
Reservas de Riesgo en Curso	306,967,301		306,967,301
Reserva matemática	6,246,286		6,246,286
Reservas de seguros de vida con cuenta única de inversión	178,295,174		178,295,174
Reservas para siniestros pendientes de liquidación y/o pago	385,724,768		385,724,768
Reservas para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados	19,272,497		19,272,497
Reservas de Contingencia	49,525,645		49,525,645
Reservas para Riesgos Catastróficos	137,792,795		137,792,795
Instituciones reaseguradoras y Reafianzadoras	641,589,520		641,589,520
Obligaciones por operaciones de seguro y fianzas	172,867,199		172,867,199
Primas en deposito	9,910,405		9,910,405
Deposito en garantía por fianzas Expedidas	81,177,481		81,177,481
Comisiones a intermediarios de seguros	81,779,313		81,779,313
Pasivos fiscales	124,798,756		124,798,756
Provisiones Laborales	45,173,487	C\$ 22,823,461	67,996,948
Otros pasivos	220,034,745	(22,823,461)	197,211,284
Total pasivos	<u>2,288,288,175</u>		<u>2,288,288,175</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Fondos propios	1,025,722,207		1,025,722,207
Capital social pagado	410,399,200		410,399,200
Reservas patrimoniales	192,572,43	31,630,589	224,203,042
Resultados acumulados	211,879,960	179,240,006	391,119,966
Resultados del ejercicio	210,870,595	(210,870,595)	-
Ajustes de Transición	35,512,409		35,512,409
Total capital	<u>1,061,234,617</u>		<u>1,061,234,617</u>
<b>TOTAL PASIVO MAS CAPITAL</b>	<b>C\$ 3,349,522,792</b>	<b>C\$</b>	<b>C\$ 3,349,522,792</b>

- b. Un detalle de los ajustes y reclasificaciones en forma de cuenta se presenta a continuación:

Descripción		Débito	Crédito
<b>Reclasificaciones</b>			
N°1			
2811	Otros acreedores diversos	C\$ 22,823,461	
2908	Provisiones para obligaciones diversas		<u>C\$ 22,823,461</u>
		<u>C\$ 22,823,461</u>	<u>C\$ 22,823,461</u>

Registro para reclasificar importe de beneficios laborales al 31 de diciembre de 2024.

Descripción		Débito	Crédito
<b>Reclasificaciones</b>			
N°2			
	Reparación y mantenimiento de		
6502.15	muebles e inmueble	C\$ 26,668	
6502.05	Depreciación mobiliario y equipos		<u>C\$ 26,668</u>
		<u>C\$26,668</u>	<u>C\$ 26,668</u>

Registro de revelación para reclasificar importe de insumos para mantenimiento de computadoras.

Descripción		Débito	Crédito
<b>Reclasificaciones</b>			
N°3			
	Reparación y mantenimiento de		
6502.15	muebles e inmueble	C\$ 3,420,454	
6502.13	Otros conceptos por amortizar		<u>C\$ 3,420,454</u>
		<u>C\$ 3,420,454</u>	<u>C\$ 3,420,454</u>

Registro de revelación reclasificar importe de licencias mensuales.

Descripción		Débito	Crédito
<b>Reclasificaciones</b>			
N°4			
	Reparación y mantenimiento de		
6502.13	Otros conceptos por amortizar	C\$ 3,477	
6502.15	muebles e inmueble		<u>C\$ 3,477</u>
		<u>C\$ 3,477</u>	<u>C\$ 3,477</u>

Registro de revelación para reclasificar amortización de software recibido en arrendamiento.

Descripción		Débito	Crédito
<b>Reclasificaciones</b>			
N°5			
4800	Resultado del ejercicio	C\$ 210,870,595	-
4701	Resultados acumulados de ejercicios anteriores		<u>210,870,595</u>
		<u>C\$ 210,870,595</u>	<u>C\$ 210,870,595</u>

Registro para trasladar el resultado del ejercicio 2024 a resultados acumulados.

Descripción		Débito	Crédito
<b>Reclasificaciones</b>			
N°6			
Resultados acumulados de			
4701	ejercicios anteriores	C\$ 31,630,589	
4601	Reserva legal		C\$ 31,630,589
		<u>C\$ 31,630,589</u>	<u>C\$ 31,630,589</u>

Registro para reconocimiento de 15% de reserva legal sobre los resultados del 2024.

### 35. OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES

Los honorarios profesionales reconocidos durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024 incluyen honorarios pagados equivalentes a C\$ 1,656,151 por los servicios de auditoría prestados a la Aseguradora y C\$ 1,719,511 por otros servicios prestados por la misma firma que nos audita. Al 31 de diciembre de 2024, el saldo por pagar es de C\$ 2,223,264 correspondientes a estos honorarios.

### 36. EVENTOS SUBSECUENTES

Al 31 de enero 2025 la Compañía realizó incremento de Capital por C\$72,699,600 situando el acumulado en C\$483,098,800; lo anterior de conformidad a autorización de la Asamblea General de Accionistas según acta No. 53 del 19 de diciembre 2023.

Los estados financieros fueron aprobados por la Junta Directiva para su emisión el 20 de marzo de 2025.

\* \* \* \* \*

# Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro. Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 330,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos. Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros. Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.